

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

III GRAN PREMIO CICLOS CENTRAL ORBEA 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **III GRAN PREMIO CICLOS CENTRAL ORBEA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 25 de febrero de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 70 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,47** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	68	4,88
Información recibida del evento	69	4,57
Organización recogida de dorsales	68	4,82
Lugar de celebración del evento deportivo	70	4,51
Organización técnica del evento	70	4,47
Recorrido	70	4,11
Entrega de premios	51	4,51
Ambiente de la prueba	70	3,80
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	70	4,47

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	4,3%	5,8%	89,9%	95,7%
Organización recogida de dorsales	0%	0%	100%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	2,9%	10%	87,1%	97,1%
Organización técnica del evento	2,9%	15,7%	81,4%	97,1%
Recorrido	7,1%	18,6%	74,3%	92,9%
Entrega de premios	0%	9,8%	90,2%	100%
Ambiente de la prueba	20%	15,7%	64,3%	80%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	12,9%	87,1%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	30	42,9	43,5	43,5
	Masculino	39	55,7	56,5	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Cadete/Junior/Élite/Máster/Mujeres	39	55,7	55,7	55,7
	Promesa/Principiante/Alevín/Infantil	31	44,3	44,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	11,4	11,8	11,8
	Muy bien	60	85,7	88,2	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,9	2,9	2,9
	Mal	1	1,4	1,4	4,3
	Regular	4	5,7	5,8	10,1
	Bien	11	15,7	16,0	26,1
	Muy bien	51	72,9	73,9	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

Organización recogida de dorsales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	12	17,1	17,6	17,6
	Muy bien	56	80,0	82,4	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

Lugar de celebración del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,9	2,9	2,9
	Regular	7	10,0	10,0	12,9
	Bien	12	17,1	17,1	30,0
	Muy bien	49	70,0	70,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,9	2,9	2,9
	Regular	11	15,7	15,7	18,6
	Bien	9	12,8	12,8	31,4
	Muy bien	48	68,6	68,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	4,3	4,3	4,3
	Mal	2	2,8	2,8	7,1
	Regular	13	18,6	18,6	25,7
	Bien	18	25,7	25,7	51,4
	Muy bien	34	48,6	48,6	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Entrega de premios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	7,1	9,8	9,8
	Bien	15	21,4	29,4	39,2
	Muy bien	31	44,3	60,8	100,0
	Total	51	72,9	100,0	
Perdidos	Sistema	19	27,1		
Total		70	100,0		

Ambiente de la prueba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	15,7	15,7	15,7
	Mal	3	4,3	4,3	20,0
	Regular	11	15,7	15,7	35,7
	Bien	9	12,9	12,9	48,6
	Muy bien	36	51,4	51,4	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	12,9	12,9	12,9
	Bien	19	27,1	27,1	40,0
	Muy bien	42	60,0	60,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	5	7,1	7,2	7,2
	Redes Sociales	35	50,0	50,7	58,0
	Amigo/a	29	41,4	42,0	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		