

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: GAMEZONE 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **FESTIVAL DE EMPRENDIMIENTO, VIDEOJUEGOS Y CULTURA GEEK: GAMEZONE 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Días 12, 13 y 14 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 70 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,00** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Organización del Evento	70	3,77
Horarios del Evento	70	3,86
Accesibilidad a las instalaciones	70	4,41
Lugar donde se celebra el Evento	70	3,96
Seguridad del Evento	70	4,40
Nivel de Calidad, en general, del Evento	70	4,00
Zona Competiciones Principales	70	3,87
Zona Competiciones Secundarias	69	3,58
Zona Terraza: Ponencias y Meet and Greet, concursos, DJ...	68	3,82
Zona Juegos de Mesa	69	3,99
Realidad Virtual	68	3,94
Zona de Consolas Retro	69	4,29
Realidad Aumentada	67	3,87
Zona de Descanso	70	4,13
Zona Juventud Melilla	66	3,98
Zona de Mentoría de Polo Digital	64	3,81
Zona de Recreativas Retro Originales de ARCADE PLANET	70	4,23
Puesto de Comida Japonesa	68	3,93
Exposición Homenaje a Akira Toriyama	69	4,00
Zona Indie	68	3,96
Zona de Juego Libre	69	4,23
Zona de Tiendas	70	4,30

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización del Evento	11,4%	30%	58,6%	88,6%
Horarios del Evento	15,7%	14,3%	70%	84,3%
Accesibilidad a las instalaciones	5,7%	8,6%	85,7%	94,3%
Lugar donde se celebra el Evento	10%	27,1%	62,9%	90%
Seguridad del Evento	2,9%	10%	87,1%	97,1%
Nivel de Calidad, en general, del Evento	7,1%	21,5%	71,4%	92,9%
Zona Competiciones Principales	8,6%	25,7%	65,7%	91,4%
Zona Competiciones Secundarias	11,6%	39,1%	49,3%	88,4%
Zona Terraza: Ponencias y Meet and Greet, concursos, DJ...	13,2%	22,1%	64,7%	86,8%
Zona Juegos de Mesa	7,2%	26,1%	66,7%	92,8%
Realidad Virtual	8,8%	27,9%	63,3%	91,2%
Zona de Consolas Retro	4,3%	14,5%	81,2%	95,7%
Realidad Aumentada	11,9%	26,9%	61,2%	88,1%
Zona de Descanso	7,1%	18,6%	74,3%	92,9%
Zona Juventud Melilla	9,1%	25,8%	65,1%	90,9%
Zona de Mentoría de Polo Digital	12,5%	29,7%	57,8%	87,5%
Zona de Recreativas Retro Originales de ARCADE PLANET	8,6%	15,7%	75,7%	91,4%
Puesto de Comida Japonesa	11,8%	19,1%	69,1%	88,2%
Exposición Homenaje a Akira Toriyama	13%	21,8%	65,2%	87%
Zona Indie	4,4%	29,4%	66,2%	95,6%
Zona de Juego Libre	5,8%	15,9%	78,3%	94,2%
Zona de Tiendas	2,9%	14,2%	82,9%	97,1%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	24	34,3	34,3	34,3
	Masculino	46	65,7	65,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Señala el día

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Viernes	24	34,3	34,3	34,3
	Sábado	46	65,7	65,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Organización del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,8	2,8	2,8
	Mal	6	8,6	8,6	11,4
	Regular	21	30,0	30,0	41,4
	Bien	18	25,7	25,7	67,1
	Muy bien	23	32,9	32,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Horarios del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	5,7	5,7	5,7
	Mal	7	10,0	10,0	15,7
	Regular	10	14,3	14,3	30,0
	Bien	23	32,9	32,9	62,9
	Muy bien	26	37,1	37,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Accesibilidad a las instalaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,4	1,4
	Mal	3	4,3	4,3	5,7
	Regular	6	8,6	8,6	14,3
	Bien	16	22,8	22,8	37,1
	Muy bien	44	62,9	62,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	4,3	4,3	4,3
	Mal	4	5,7	5,7	10,0
	Regular	19	27,1	27,1	37,1
	Bien	11	15,8	15,8	52,9
	Muy bien	33	47,1	47,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Seguridad del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,9	2,9	2,9
	Regular	7	10,0	10,0	12,9
	Bien	22	31,4	31,4	44,3
	Muy bien	39	55,7	55,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Nivel de Calidad, en general, del Evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,4	1,4
	Mal	4	5,7	5,7	7,1
	Regular	15	21,5	21,5	28,6
	Bien	24	34,3	34,3	62,9
	Muy bien	26	37,1	37,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

¿A través de qué medio te has enterado del evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	3	4,3	5,0	5,0
	Red Social	22	31,4	36,7	41,7
	Amigo/a	35	50,0	58,3	100,0
	Total	60	85,7	100,0	
Perdidos	Sistema	10	14,3		
Total		70	100,0		

[Zona Competiciones Principales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	8,6	8,6	8,6
	Regular	18	25,7	25,7	34,3
	Bien	25	35,7	35,7	70,0
	Muy bien	21	30,0	30,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Zona Competiciones Secundarias]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	8	11,4	11,6	11,6
	Regular	27	38,6	39,1	50,7
	Bien	20	28,6	29,0	79,7
	Muy bien	14	20,0	20,3	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

[Zona Terraza: Ponencias y Meet and Greet, concursos, DJ...]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,5	1,5
	Mal	8	11,4	11,7	13,2
	Regular	15	21,4	22,1	35,3
	Bien	22	31,3	32,3	67,6
	Muy bien	22	31,4	32,4	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

[Zona Juegos de Mesa]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,9	2,9	2,9
	Mal	3	4,3	4,3	7,2
	Regular	18	25,7	26,1	33,3
	Bien	17	24,3	24,7	58,0
	Muy bien	29	41,4	42,0	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

[Realidad Virtual]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,5	1,5
	Mal	5	7,1	7,3	8,8
	Regular	19	27,1	27,9	36,8
	Bien	15	21,4	22,1	58,8
	Muy bien	28	40,0	41,2	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

[Zona de Consolas Retro]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	4,3	4,3	4,3
	Regular	10	14,3	14,5	18,8
	Bien	20	28,6	29,0	47,8
	Muy bien	36	51,4	52,2	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

[Realidad Aumentada]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	8	11,4	11,9	11,9
	Regular	18	25,7	26,9	38,8
	Bien	16	22,9	23,9	62,7

	Muy bien	25	35,7	37,3	100,0
	Total	67	95,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	4,3		
Total		70	100,0		

[Zona de Descanso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	7,1	7,1	7,1
	Regular	13	18,6	18,6	25,7
	Bien	20	28,6	28,6	54,3
	Muy bien	32	45,7	45,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Zona Juventud Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	8,6	9,1	9,1
	Regular	17	24,3	25,8	34,8
	Bien	15	21,4	22,7	57,6
	Muy bien	28	40,0	42,4	100,0
	Total	66	94,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	5,7		
Total		70	100,0		

[Zona de Mentoría de Polo Digital]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,6	1,6
	Mal	7	10,0	10,9	12,5
	Regular	19	27,1	29,7	42,2
	Bien	13	18,6	20,3	62,5
	Muy bien	24	34,3	37,5	100,0
	Total	64	91,4	100,0	
Perdidos	Sistema	6	8,6		
Total		70	100,0		

[Zona de Recreativas Retro Originales de ARCADE PLANET]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	6	8,6	8,6	8,6
	Regular	11	15,7	15,7	24,3
	Bien	14	20,0	20,0	44,3
	Muy bien	39	55,7	55,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[Puesto de Comida Japonesa]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	8	11,4	11,8	11,8
	Regular	13	18,6	19,1	30,9
	Bien	23	32,9	33,8	64,7
	Muy bien	24	34,3	35,3	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

[Exposición Homenaje a Akira Toriyama]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,9	2,9	2,9
	Mal	7	10,0	10,1	13,0
	Regular	15	21,4	21,8	34,8
	Bien	10	14,3	14,5	49,3
	Muy bien	35	50,0	50,7	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

[Zona Indie]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,5	1,5
	Mal	2	2,9	2,9	4,4
	Regular	20	28,6	29,4	33,8
	Bien	21	30,0	30,9	64,7
	Muy bien	24	34,3	35,3	100,0
	Total	68	97,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,9		
Total		70	100,0		

[Zona de Juego Libre]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	5,7	5,8	5,8
	Regular	11	15,7	15,9	21,7
	Bien	19	27,1	27,6	49,3
	Muy bien	35	50,0	50,7	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		70	100,0		

[Zona de Tiendas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,9	2,9	2,9
	Regular	10	14,2	14,2	17,1
	Bien	23	32,9	32,9	50,0
	Muy bien	35	50,0	50,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	