

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: FESTIVAL TRIPLE ESE 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **FESTIVAL TRIPLE ESE 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 25 al 28 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 82 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,79** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	82	4,70
Charlas y conferencias impartidas	74	4,45
Proyección de documentales	66	4,52
Recorridos (playas y zonas marítimas)	82	4,84
Asistencia a los deportistas participantes	82	4,82
Organización técnica del evento deportivo	82	4,79
Seguridad en el evento deportivo	81	4,77
Música ambiente	80	4,50
Comidas	75	4,57
Entrega de trofeos	58	4,76
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL FESTIVAL	82	4,79

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Información recibida del evento	0%	7,3%	92,7%	100%
Charlas y conferencias impartidas	2,7%	6,8%	90,5%	97,3%
Proyección de documentales	1,5%	10,6%	87,9%	98,5%
Recorridos (playas y zonas marítimas)	0%	2,4%	97,6%	100%
Asistencia a los deportistas participantes	0%	3,6%	96,4%	100%
Organización técnica del evento deportivo	0%	3,7%	96,3%	100%
Seguridad en el evento deportivo	1,2%	1,2%	97,6%	98,8%
Música ambiente	0%	12,5%	87,5%	100%
Comidas	1,3%	10,7%	88%	98,7%
Entrega de trofeos	0%	6,9%	92,1%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL FESTIVAL	0%	2,4%	97,6%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿ES RESIDENTE EN MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	7	8,5	8,5	8,5
	No	75	91,5	91,5	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	42	51,2	51,9	51,9
	Masculino	39	47,6	48,1	100,0
	Total	81	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		82	100,0		

Si es competidor, señale por favor la competición en la que participa:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Campeonato de España de Larga Distancia SUP y Paddleboard	27	32,9	42,2	42,2
	Campeonato Internacional Beach Race	37	45,1	57,8	100,0
	Total	64	78,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	22,0		
Total		82	100,0		

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	7,3	7,3	7,3
	Bien	13	15,9	15,9	23,2
	Muy bien	63	76,8	76,8	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Charlas y conferencias impartidas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,4	2,7	2,7
	Regular	5	6,1	6,8	9,5
	Bien	25	30,5	33,7	43,2
	Muy bien	42	51,2	56,8	100,0
	Total	74	90,2	100,0	
Perdidos	Sistema	8	9,8		
Total		82	100,0		

[Proyección de documentales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,5	1,5
	Regular	7	8,5	10,6	12,1
	Bien	15	18,3	22,7	34,8
	Muy bien	43	52,4	65,2	100,0
	Total	66	80,5	100,0	
Perdidos	Sistema	16	19,5		
Total		82	100,0		

[Recorridos (playas y zonas marítimas)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,4	2,4	2,4
	Bien	9	11,0	11,0	13,4
	Muy bien	71	86,6	86,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Asistencia a los deportistas participantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,6	3,6	3,6
	Bien	9	11,0	11,0	14,6
	Muy bien	70	85,4	85,4	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,7	3,7	3,7
	Bien	11	13,4	13,4	17,1
	Muy bien	68	82,9	82,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Seguridad en el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,2	1,2
	Regular	1	1,2	1,2	2,4
	Bien	14	17,1	17,4	19,8
	Muy bien	65	79,3	80,2	100,0
	Total	81	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		82	100,0		

[Música ambiente]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	10	12,2	12,5	12,5
	Bien	20	24,4	25,0	37,5
	Muy bien	50	61,0	62,5	100,0
	Total	80	97,6	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,4		
Total		82	100,0		

[Comidas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,2	1,3	1,3
	Regular	8	9,8	10,7	12,0
	Bien	13	15,9	17,3	29,3
	Muy bien	53	64,6	70,7	100,0
	Total	75	91,5	100,0	
Perdidos	Sistema	7	8,5		
Total		82	100,0		

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	4,9	6,9	6,9
	Bien	6	7,3	10,3	17,2
	Muy bien	48	58,5	82,8	100,0
	Total	58	70,7	100,0	
Perdidos	Sistema	24	29,3		
Total		82	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL FESTIVAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,4	2,4	2,4
	Bien	13	15,9	15,9	18,3
	Muy bien	67	81,7	81,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Radio]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	81	98,8	98,8	98,8
	Sí	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[TV]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	81	98,8	98,8	98,8
	Sí	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Prensa]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	81	98,8	98,8	98,8
	Sí	1	1,2	1,2	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Redes Sociales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	52	63,4	63,4	63,4
	Sí	30	36,6	36,6	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Web]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	45	54,9	54,9	54,9
	Sí	37	45,1	45,1	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

[Amigo/a]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	55	67,1	67,1	67,1
	Sí	27	32,9	32,9	100,0
	Total	82	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	79	96,3	96,3	96,3
	No	3	3,7	3,7	100,0
	Total	82	100,0	100,0	