

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
EL ÚLTIMO LEÓN BLACKYARD ULTRA 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **EL ÚLTIMO LEÓN BLACKYARD ULTRA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 20 de enero de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,85** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	80	4,13
Página web del evento	74	4,03
Recogida de dorsales	78	4,77
Recorrido	80	4,28
Avituallamientos (líquido y sólido)	74	4,15
Duchas y aseos	61	4,48
Zona de descanso	79	4,61
Ambiente y participación	80	4,05
Organización técnica del evento	80	4,85
Seguridad del evento	80	4,80
Puesto Sanitario	79	4,85
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	80	4,85

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Información recibida del evento	5%	21,3%	73,7%	95%
Página web del evento	6,8%	20,3%	72,9%	93,2%
Recogida de dorsales	0%	1,3%	98,7%	100%
Recorrido	7,5%	11,3%	81,2%	92,5%
Avituallamientos (líquido y sólido)	9,5%	12,1%	78,4%	91,5%
Duchas y aseos	0%	14,7%	85,3%	100%
Zona de descanso	0%	2,5%	97,5%	100%
Ambiente y participación	18,8%	12,5%	68,7%	81,2%
Organización técnica del evento	0%	0%	100%	100%
Seguridad del evento	0%	3,8%	96,2%	100%
Puesto Sanitario	0%	1,3%	98,7%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	28	35,0	35,0	35,0
	Masculino	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Eres residente en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	62	77,5	77,5	77,5
	No	18	22,5	22,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,3	1,3	1,3
	Mal	3	3,7	3,7	5,0
	Regular	17	21,3	21,3	26,3
	Bien	23	28,7	28,7	55,0
	Muy bien	36	45,0	45,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Página web del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,8	4,1	4,1
	Mal	2	2,5	2,7	6,8
	Regular	15	18,8	20,3	27,0
	Bien	24	30,0	32,4	59,5
	Muy bien	30	37,5	40,5	100,0
	Total	74	92,5	100,0	
Perdidos	Sistema	6	7,5		
Total		80	100,0		

Recogida de dorsales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	16	20,0	20,5	21,8
	Muy bien	61	76,3	78,2	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,5		
Total		80	100,0		

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,5	2,5	2,5
	Mal	4	5,0	5,0	7,5
	Regular	9	11,3	11,3	18,8
	Bien	20	25,0	25,0	43,8
	Muy bien	45	56,2	56,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Avituallamientos (líquido y sólido)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,5	2,7	2,7
	Mal	5	6,3	6,8	9,5
	Regular	9	11,3	12,1	21,6
	Bien	22	27,5	29,8	51,4
	Muy bien	36	45,0	48,6	100,0
	Total	74	92,5	100,0	
Perdidos	Sistema	6	7,5		
Total		80	100,0		

Duchas y aseos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,3	14,7	14,7
	Bien	14	17,5	23,0	37,7
	Muy bien	38	47,5	62,3	100,0
	Total	61	76,3	100,0	
Perdidos	Sistema	19	23,8		
Total		80	100,0		

Zona de descanso

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,5	2,5	2,5
	Bien	27	33,8	34,2	36,7
	Muy bien	50	62,5	63,3	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

Ambiente y participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	5,0	5,0	5,0
	Mal	11	13,8	13,8	18,8
	Regular	10	12,5	12,5	31,3
	Bien	7	8,7	8,7	40,0
	Muy bien	48	60,0	60,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	12	15,0	15,0	15,0
	Muy bien	68	85,0	85,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Seguridad del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,8	3,8	3,8
	Bien	10	12,5	12,5	16,3
	Muy bien	67	83,7	83,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Puesto Sanitario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	10	12,5	12,6	13,9
	Muy bien	68	85,0	86,1	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	12	15,0	15,0	15,0
	Muy bien	68	85,0	85,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Radio] ¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	75	93,8	93,8	93,8
	Sí	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[TV] ¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	80	100,0	100,0	100,0

[Prensa] ¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	79	98,8	98,8	98,8
	Sí	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Redes Sociales] ¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	47	58,8	58,8	58,8
	Sí	33	41,3	41,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Página Web] ¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	75	93,8	93,8	93,8
	Sí	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Amigo/a] ¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	35	43,8	43,8	43,8
	Sí	45	56,3	56,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	77	96,3	98,7	98,7
	No	1	1,3	1,3	100,0
	Total	78	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,5		
Total		80	100,0		