

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

VIII CARRERA DE LA MUJER 2024

**CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **VIII CARRERA DE LA MUJER 2024** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 3 de marzo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,52** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Recogida de dorsales y camisetas	99	4,67
Organización técnica del evento	99	4,70
Recorrido	99	4,54
Entrega de trofeos	82	4,63
Concierto tras la Carrera	81	4,53
Información recibida del evento deportivo	100	4,04
Ambiente de la Carrera	100	4,35
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	100	4,52

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Recogida de dorsales y camisetas	0%	7,1%	92,9%	100%
Organización técnica del evento	0%	6,1%	93,9%	100%
Recorrido	4%	7,1%	88,9%	96%
Entrega de trofeos	1,2%	6,1%	92,7%	98,8%
Concierto tras la Carrera	2,4%	8,7%	88,9%	97,6%
Información recibida del evento deportivo	11%	19%	70%	89%
Ambiente de la Carrera	9%	15%	76%	91%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	9%	91%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Es la primera vez que participa en este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	56	56,0	56,6	56,6
	No	43	43,0	43,4	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	62	62,0	62,6	62,6
	Masculino	37	37,0	37,4	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Recogida de dorsales y camisetas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	7,0	7,1	7,1
	Bien	19	19,0	19,2	26,3
	Muy bien	73	73,0	73,7	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	6,0	6,1	6,1
	Bien	18	18,0	18,1	24,2
	Muy bien	75	75,0	75,8	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	4,0	4,0	4,0
	Regular	7	7,0	7,1	11,1
	Bien	20	20,0	20,2	31,3
	Muy bien	68	68,0	68,7	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

Entrega de trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,2	1,2
	Regular	5	5,0	6,1	7,3
	Bien	17	17,0	20,7	28,0
	Muy bien	59	59,0	72,0	100,0
	Total	82	82,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	18,0		
Total		100	100,0		

Concierto tras la Carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,2	1,2
	Mal	1	1,0	1,2	2,4
	Regular	7	7,0	8,7	11,1
	Bien	17	17,0	21,0	32,1
	Muy bien	55	55,0	67,9	100,0
	Total	81	81,0	100,0	
Perdidos	Sistema	19	19,0		
Total		100	100,0		

Información recibida del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	8	8,0	8,0	11,0
	Regular	19	19,0	19,0	30,0
	Bien	22	22,0	22,0	52,0
	Muy bien	48	48,0	48,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Ambiente de la Carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	9	9,0	9,0	9,0
	Regular	15	15,0	15,0	24,0
	Bien	8	8,0	8,0	32,0
	Muy bien	68	68,0	68,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	9,0	9,0	9,0
	Bien	30	30,0	30,0	39,0
	Muy bien	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RADIO	4	4,0	4,0	4,0
	TV	2	2,0	2,0	6,1
	PRENSA	2	2,0	2,0	8,1
	WEB	7	7,0	7,1	15,2
	REDES SOCIALES	33	33,0	33,3	48,5
	AMIGO/A	51	51,0	51,5	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		