

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

NUESTRA META ES LA IGUALDAD

-PROGRAMA 8M- 2024

**CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **NUESTRA META ES LA IGUALDAD -PROGRAMA 8M- 2024** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 20 de febrero al 11 de marzo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **200** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del programa** con un valor de **3,79** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el evento	129	4,73
Accesibilidad a las instalaciones	101	4,62
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	128	4,80
PRESENTACIÓN DE LOS PREMIOS DE RELATO CORTO ENCARNALÉON. Real Club Marítimo de Melilla.	59	4,20
JORNADA SOBRE LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL. Salón de actos de la Consejería de Cultura.	71	4,44
VIII CARRERA DE LA MUJER. Parque Hernández.	94	4,26
PONENCIA "LA PORNOGRAFÍA COMO MANIFESTACIÓN DE VIOLENCIA SEXUAL" Salón de Actos del Ilustre Colegio de Abogados.	62	4,23
TALLERES COEDUCATIVOS CENTROS DE PRIMARIA Y TEATRO.	59	4,54
ENTREGA DEL PREMIO LOURDES CARBALLA 2024. Salón Dorado del Palacio de la Asamblea.	54	4,50
LECTURA DEL MANIFIESTO Puerta del Palacio de la Asamblea.	111	4,40
FALLO XXIII CERTAMEN INTERNACIONAL DE RELATOS CORTOS ENCARNALÉON Real Club Marítimo de Melilla.	46	4,46
REPRESENTACIÓN TEATRAL Teatro Kursaal Fernando Arrabal	79	4,71
PUESTOS ARTESANALES TRIPLETA Y TALLER "JUGUETES POR LA IGUALDAD" Plaza Héroes de España	59	4,37
VISITAS GUIADAS "ELLAS, MUJERES EN LA HISTORIA DE MELILLA"	103	4,79
INFORMACIÓN recibida de la programación por el 8M	187	3,46
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la PROGRAMACIÓN 8M	187	3,79

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024

VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el evento	0,8%	6,2%	93%	99,2%
Accesibilidad a las instalaciones	1%	5,9%	93,1%	99%
Seguridad del lugar donde se celebra el evento	1,6%	0,7%	97,7%	98,4%
PRESENTACIÓN DE LOS PREMIOS DE RELATO CORTO ENCARNA LEÓN. Real Club Marítimo de Melilla.	5,1%	11,8%	83,1%	94,9%
JORNADA SOBRE LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL. Salón de actos de la Consejería de Cultura.	1,4%	14,1%	84,5%	98,6%
VIII CARRERA DE LA MUJER. Parque Hernández.	8,5%	14,9%	76,6%	91,5%
PONENCIA "LA PORNOGRAFÍA COMO MANIFESTACIÓN DE VIOLENCIA SEXUAL" Salón de Actos del Ilustre Colegio de Abogados.	4,8%	12,9%	82,3%	95,2%
TALLERES COEDUCATIVOS CENTROS DE PRIMARIA Y TEATRO.	0%	10,2%	89,8%	100%
ENTREGA DEL PREMIO LOURDES CARBALLA 2024. Salón Dorado del Palacio de la Asamblea.	1,9%	5,5%	92,6%	98,1%
LECTURA DEL MANIFIESTO Puerta del Palacio de la Asamblea.	2,7%	8,1%	89,2%	97,3%
FALLO XXIII CERTAMEN INTERNACIONAL DE RELATOS CORTOS ENCARNA LEÓN Real Club Marítimo de Melilla.	0%	8,7%	91,3%	100%
REPRESENTACIÓN TEATRAL Teatro Kursaal Fernando Arrabal	1,3%	2,5%	96,2%	98,7%
PUESTOS ARTESANALES TRIPLETA Y TALLER "JUGUETES POR LA IGUALDAD" Plaza Héroes de España	6,8%	8,5%	84,7%	93,2%
VISITAS GUIADAS "ELLAS, MUJERES EN LA HISTORIA DE MELILLA"	1%	2,9%	96,1%	99%
INFORMACIÓN recibida de la programación por el 8M	26,7%	22%	51,3%	73,3%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la PROGRAMACIÓN 8M	18,2%	17,1%	64,7%	81,8%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	140	70,0	71,8	71,8
	Masculino	55	27,5	28,2	100,0
	Total	195	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	5	2,5		
Total		200	100,0		

Lugar donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,8	,8
	Regular	8	4,0	6,2	7,0
	Bien	16	8,0	12,4	19,4
	Muy bien	104	52,0	80,6	100,0
	Total	129	64,5	100,0	
Perdidos	Sistema	71	35,5		
Total		200	100,0		

Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	1,0	1,0
	Regular	6	3,0	5,9	6,9
	Bien	23	11,5	22,8	29,7
	Muy bien	71	35,5	70,3	100,0
	Total	101	50,5	100,0	
Perdidos	Sistema	99	49,5		
Total		200	100,0		

Seguridad del lugar donde se celebra el evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,0	1,6	1,6
	Regular	1	,5	,7	2,3

	Bien	17	8,5	13,3	15,6
	Muy bien	108	54,0	84,4	100,0
	Total	128	64,0	100,0	
Perdidos	Sistema	72	36,0		
Total		200	100,0		

PRESENTACIÓN DE LOS PREMIOS DE RELATO CORTO ENCARNA LEÓN. Real Club Marítimo de Melilla.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	1,5	5,1	5,1
	Regular	7	3,5	11,8	16,9
	Bien	24	12,0	40,7	57,6
	Muy bien	25	12,5	42,4	100,0
	Total	59	29,5	100,0	
Perdidos	Sistema	141	70,5		
Total		200	100,0		

JORNADA SOBRE LA TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL. Salón de actos de la Consejería de Cultura.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	1,4	1,4
	Regular	10	5,0	14,1	15,5
	Bien	17	8,5	23,9	39,4
	Muy bien	43	21,5	60,6	100,0
	Total	71	35,5	100,0	
Perdidos	Sistema	129	64,5		
Total		200	100,0		

VIII CARRERA DE LA MUJER. Parque Hernández.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	8	4,0	8,5	8,5
	Regular	14	7,0	14,9	23,4
	Bien	18	9,0	19,2	42,6
	Muy bien	54	27,0	57,4	100,0
	Total	94	47,0	100,0	
Perdidos	Sistema	106	53,0		
Total		200	100,0		

PONENCIA "LA PORNOGRAFÍA COMO MANIFESTACIÓN DE VIOLENCIA SEXUAL" Salón de Actos del Ilustre Colegio de Abogados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,0	3,2	3,2
	Mal	1	,5	1,6	4,8
	Regular	8	4,0	12,9	17,7
	Bien	21	10,5	33,9	51,6
	Muy bien	30	15,0	48,4	100,0
	Total	62	31,0	100,0	
Perdidos	Sistema	138	69,0		
Total		200	100,0		

TALLERES COEDUCATIVOS CENTROS DE PRIMARIA Y TEATRO.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	3,0	10,2	10,2
	Bien	15	7,5	25,4	35,6
	Muy bien	38	19,0	64,4	100,0
	Total	59	29,5	100,0	
Perdidos	Sistema	141	70,5		
Total		200	100,0		

ENTREGA DEL PREMIO LOURDES CARBALLA 2024. Salón Dorado del Palacio de la Asamblea.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	1,9	1,9
	Regular	3	1,5	5,5	7,4
	Bien	18	9,0	33,3	40,7
	Muy bien	32	16,0	59,3	100,0
	Total	54	27,0	100,0	
Perdidos	Sistema	146	73,0		
Total		200	100,0		

LECTURA DEL MANIFIESTO Puerta del Palacio de la Asamblea.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,5	2,7	2,7
	Regular	9	4,5	8,1	10,8
	Bien	37	18,5	33,3	44,1
	Muy bien	62	31,0	55,9	100,0
	Total	111	55,5	100,0	

Perdidos	Sistema	89	44,5		
Total		200	100,0		

FALLO XXIII CERTAMEN INTERNACIONAL DE RELATOS CORTOS ENCARNA LEÓN Real Club Marítimo de Melilla.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	2,0	8,7	8,7
	Bien	17	8,5	37,0	45,7
	Muy bien	25	12,5	54,3	100,0
	Total	46	23,0	100,0	
Perdidos	Sistema	154	77,0		
Total		200	100,0		

REPRESENTACIÓN TEATRAL Teatro Kursaal Fernando Arrabal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	1,3	1,3
	Regular	2	1,0	2,5	3,8
	Bien	15	7,5	19,0	22,8
	Muy bien	61	30,5	77,2	100,0
	Total	79	39,5	100,0	
Perdidos	Sistema	121	60,5		
Total		200	100,0		

PUESTOS ARTESANALES TRIPLETA Y TALLER "JUGUETES POR LA IGUALDAD" Plaza Héroes de España

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	1,7	1,7
	Mal	3	1,5	5,1	6,8
	Regular	5	2,5	8,5	15,3
	Bien	14	7,0	23,7	39,0
	Muy bien	36	18,0	61,0	100,0
	Total	59	29,5	100,0	
Perdidos	Sistema	141	70,5		
Total		200	100,0		

VISITAS GUIADAS "ELLAS, MUJERES EN LA HISTORIA DE MELILLA"

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	1,0	1,0
	Regular	3	1,5	2,9	3,9
	Bien	12	6,0	11,6	15,5
	Muy bien	87	43,5	84,5	100,0
	Total	103	51,5	100,0	
Perdidos	Sistema	97	48,5		
Total		200	100,0		

INFORMACIÓN recibida de la programación por el 8M

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	29	14,5	15,5	15,5
	Mal	21	10,5	11,2	26,7
	Regular	41	20,5	22,0	48,7
	Bien	27	13,5	14,4	63,1
	Muy bien	69	34,5	36,9	100,0
	Total	187	93,5	100,0	
Perdidos	Sistema	13	6,5		
Total		200	100,0		

Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la PROGRAMACIÓN 8M

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	19	9,5	10,2	10,2
	Mal	15	7,5	8,0	18,2
	Regular	32	16,0	17,1	35,3
	Bien	41	20,5	21,9	57,2
	Muy bien	80	40,0	42,8	100,0
	Total	187	93,5	100,0	
Perdidos	Sistema	13	6,5		
Total		200	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la PROGRAMACIÓN POR EL 8M?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RADIO	1	,5	,5	,5
	TV	8	4,0	4,2	4,7
	PRENSA	10	5,0	5,2	9,9
	WEB	28	14,0	14,7	24,6
	REDES SOCIALES	54	27,0	28,3	52,9
	AMIGO/A	90	45,0	47,1	100,0
	Total	191	95,5	100,0	
Perdidos	Sistema	9	4,5		
Total		200	100,0		