CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO:

MELILLA EN FLOR 2024

CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y NATURALEZA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **MELILLA EN FLOR 2024** perteneciente a la Consejería de Medio Ambiente y Naturaleza de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 25 al 29 de abril de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 80** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,73** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugares de la ciudad donde se han colocado las decoraciones florales	80	4,71
Decoración floral de los distintos puntos	80	4,74
Temáticas de los puntos de decoración	80	4,64
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL, de MELILLA EN FLOR	80	**4,73**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Lugares de la ciudad donde se han colocado las decoraciones florales	1,3%	6,2%	92,5%	98,7%
Decoración floral de los distintos puntos	1,3%	3,7%	95%	98,7%
Temáticas de los puntos de decoración	6,3%	2,5%	91,2%	93,7%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL, de MELILLA EN FLOR	3,8%	1,2%	95%	96,2%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	48	60,0	60,0	60,0
	Masculino	32	40,0	40,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	4	5,0	5,0	5,0
	25 a 34 años	10	12,5	12,5	17,5
	35 a 44 años	15	18,8	18,8	36,3
	45 a 54 años	23	28,8	28,8	65,0
	55 a 64 años	16	20,0	20,0	85,0
	65 a 71 años	5	6,3	6,3	91,3
	Más de 71 años	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Lugares de la ciudad donde se han colocado las decoraciones florales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	5	6,2	6,2	7,5
	Bien	10	12,5	12,5	20,0
	Muy bien	64	80,0	80,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Decoración floral de los distintos puntos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	3	3,7	3,7	5,0
	Bien	12	15,0	15,0	20,0
	Muy bien	64	80,0	80,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Temáticas de los puntos de decoración]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,5	2,5	2,5
	Mal	3	3,8	3,8	6,3
	Regular	2	2,5	2,5	8,8
	Bien	8	10,0	10,0	18,8
	Muy bien	65	81,2	81,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL, de MELILLA EN FLOR]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	3,8	3,8	3,8
	Regular	1	1,2	1,2	5,0
	Bien	11	13,8	13,8	18,8
	Muy bien	65	81,2	81,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Esta iniciativa ayuda al fomento de la conciencia ciudadana respecto de la necesidad de conservación del patrimonio natural]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	3	3,8	3,8	3,8
	Algo en desacuerdo	10	12,5	12,5	16,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	13,8	13,8	30,0
	Algo de acuerdo	12	15,0	15,0	45,0
	Totalmente de acuerdo	44	55,0	55,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Esta iniciativa contribuye a la dinamización de la economía local]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	8	10,0	10,0	10,0
	Algo en desacuerdo	9	11,3	11,3	21,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	17,5	17,5	38,8
	Algo de acuerdo	12	15,0	15,0	53,8
	Totalmente de acuerdo	37	46,3	46,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

[Se deberían hacer más actividades de este tipo a lo largo del año]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	4	5,0	5,0	5,0
	Algo en desacuerdo	5	6,3	6,3	11,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	8,8	8,8	20,0
	Algo de acuerdo	8	10,0	10,0	30,0
	Totalmente de acuerdo	56	70,0	70,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	