

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO:

X CARRERA CONTRA EL CÁNCER MELILLA 2023

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **X CARRERA CONTRA EL CÁNCER MELILLA 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 15 de octubre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,25** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	149	4,60
Organización técnica del evento	150	4,77
Organización recogida de dorsales-chip	150	4,55
Recorrido	150	4,42
Premios	150	4,27
Información recibida del evento	150	4,27
Ambiente de la carrera	150	4,31
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	150	4,25

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	2,7%	97,3%	100%
Organización técnica del evento	0%	5,3%	94,7%	100%
Organización recogida de dorsales-chip	0%	8%	92%	100%
Recorrido	0%	14,7%	85,3%	100%
Premios	0%	22%	78%	100%
Información recibida del evento	0%	21,3%	78,7%	100%
Ambiente de la carrera	0%	17,3%	82,7%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	16,7%	83,3%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	49	32,7	33,1	33,1
	Masculino	99	66,0	66,9	100,0
	Total	148	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		150	100,0		

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CARRERA MENORES 1000 METROS	37	24,7	24,8	24,8
	CARRERA ABSOLUTA 5000 METROS	52	34,7	34,9	59,7
	CARRERA AECC MELILLA EN MARCHA 1000 METROS	60	40,0	40,3	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	2,7	2,7	2,7
	Bien	51	34,0	34,2	36,9
	Muy bien	94	62,7	63,1	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	5,3	5,3	5,3
	Bien	19	12,7	12,7	18,0
	Muy bien	123	82,0	82,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Organización recogida de dorsales-chip

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	8,0	8,0	8,0
	Bien	43	28,7	28,7	36,7
	Muy bien	95	63,3	63,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	22	14,7	14,7	14,7
	Bien	43	28,6	28,6	43,3
	Muy bien	85	56,7	56,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Premios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	33	22,0	22,0	22,0
	Bien	43	28,7	28,7	50,7
	Muy bien	74	49,3	49,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	32	21,3	21,3	21,3
	Bien	45	30,0	30,0	51,3
	Muy bien	73	48,7	48,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Ambiente de la carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	26	17,3	17,3	17,3
	Bien	51	34,0	34,0	51,3
	Muy bien	73	48,7	48,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	25	16,7	16,7	16,7
	Bien	63	42,0	42,0	58,7
	Muy bien	62	41,3	41,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	1	,7	,7	,7
	Redes Sociales	85	56,7	57,0	57,7
	Amigo/a	63	42,0	42,3	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		