

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: VI DESAFÍO DE MELILLA 2023

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **VI DESAFÍO MELILLA 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 21 de octubre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,28** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	100	4,71
Página Web del evento	100	4,86
Recogida de chip y bolsa del corredor	100	4,68
Recorrido	100	4,49
Avituallamientos (líquido y sólido)	100	4,53
Los obstáculos que hay que superar en la prueba	100	4,29
Organización técnica del evento	100	4,27
Seguridad del evento	100	4,34
Puesto sanitario	100	4,28
Entrega de premios y trofeos	100	4,30
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	100	4,28

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Información recibida del evento	0%	1%	99%	100%
Página Web del evento	0%	2%	98%	100%
Recogida de chip y bolsa del corredor	0%	3%	97%	100%
Recorrido	0%	3%	97%	100%
Avituallamientos (líquido y sólido)	0%	5%	95%	100%
Los obstáculos que hay que superar en la prueba	0%	16%	84%	100%
Organización técnica del evento	0%	11%	89%	100%
Seguridad del evento	0%	11%	89%	100%
Puesto sanitario	0%	7%	93%	100%
Entrega de premios y trofeos	0%	5%	95%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	5%	95%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	42	42,0	42,0	42,0
	Masculino	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Eres militar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	61	61,0	61,0	61,0
	No	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Eres residente en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	100	100,0	100,0	100,0

DESAFÍO JUNIOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Categoría SUB-18	10	10,0	40,0	40,0
	Categoría SUB-16	6	6,0	24,0	64,0
	Categoría SUB-14	5	5,0	20,0	84,0
	Binomios	4	4,0	16,0	100,0
	Total	25	25,0	100,0	
Perdidos	Sistema	75	75,0		
Total		100	100,0		

DESAFÍO ADULTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Categoría Masculina Binomios	11	11,0	16,9	16,9
	Categoría Masculina Cuartetos	12	12,0	18,5	35,4
	Categoría Mixta Binomios	14	14,0	21,5	56,9

	Categoría Mixta Cuartetos	11	11,0	16,9	73,8
	Categoría Femenina Binomios	7	7,0	10,8	84,6
	Categoría Femenina Cuartetos	10	10,0	15,4	100,0
	Total	65	65,0	100,0	
Perdidos	Sistema	35	35,0		
Total		100	100,0		

RESTO DE CATEGORÍAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINI-DESAFÍO	10	10,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	90	90,0		
Total		100	100,0		

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,0	1,0
	Bien	27	27,0	27,0	28,0
	Muy bien	72	72,0	72,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Página Web del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,0	2,0	2,0
	Bien	10	10,0	10,0	12,0
	Muy bien	88	88,0	88,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Recogida de chip y bolsa del corredor

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,0	3,0	3,0
	Bien	26	26,0	26,0	29,0
	Muy bien	71	71,0	71,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,0	3,0	3,0
	Bien	45	45,0	45,0	48,0
	Muy bien	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Avituallamientos (líquido y sólido)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	37	37,0	37,0	42,0
	Muy bien	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Los obstáculos que hay que superar en la prueba

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	16,0	16,0	16,0
	Bien	39	39,0	39,0	55,0
	Muy bien	45	45,0	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	11,0	11,0	11,0
	Bien	51	51,0	51,0	62,0
	Muy bien	38	38,0	38,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Seguridad del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	11,0	11,0	11,0
	Bien	44	44,0	44,0	55,0
	Muy bien	45	45,0	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Puesto sanitario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	7,0	7,0	7,0
	Bien	58	58,0	58,0	65,0
	Muy bien	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Entrega de premios y trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	60	60,0	60,0	65,0
	Muy bien	35	35,0	35,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	62	62,0	62,0	67,0
	Muy bien	33	33,0	33,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	56	56,0	56,0	56,0
	Amigo/a	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	100	100,0	100,0	100,0