

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO: SWIM RUN MELILLA 2023

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **SWIM RUN MELILLA 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 21 de agosto de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 40 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,15** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	40	4,78
Página web del evento y método de inscripción	40	4,88
Recogida de dorsales	40	4,80
Recorrido carrera a pie	40	4,40
Recorrido natación	40	4,23
Organización técnica del evento	40	4,20
Seguridad del evento	40	4,40
Puesto sanitario	40	4,53
Entrega de premios y sorteos	40	4,23
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	40	4,15

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Información recibida del evento	0%	0%	100%	100%
Página web del evento y método de inscripción	0%	2,5%	97,5%	100%
Recogida de dorsales	0%	2,5%	97,5%	100%
Recorrido carrera a pie	0%	12,5%	87,5%	100%
Recorrido natación	0%	22,5%	77,5%	100%
Organización técnica del evento	0%	20%	80%	100%
Seguridad del evento	0%	17,5%	82,5%	100%
Puesto sanitario	0%	10%	90%	100%
Entrega de premios y sorteos	0%	5%	95%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	5%	95%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	14	35,0	35,0	35,0
	Masculino	26	65,0	65,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	SWIMRUN KIDS	20	50,0	50,0	50,0
	SWIMRUN INDIVIDUAL	10	25,0	25,0	75,0
	SWIMRUN PAREJA	6	15,0	15,0	90,0
	SWIMRUN PAREJA UNO NO FEDERADO	4	10,0	10,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	22,5	22,5	22,5
	Muy bien	31	77,5	77,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Página web del evento y método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	3	7,5	7,5	10,0
	Muy bien	36	90,0	90,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Recogida de dorsales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	6	15,0	15,0	17,5
	Muy bien	33	82,5	82,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Recorrido carrera a pie

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	12,5	12,5	12,5
	Bien	14	35,0	35,0	47,5
	Muy bien	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Recorrido natación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	22,5	22,5	22,5
	Bien	13	32,5	32,5	55,0
	Muy bien	18	45,0	45,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	20,0	20,0	20,0
	Bien	16	40,0	40,0	60,0
	Muy bien	16	40,0	40,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Seguridad del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	17,5	17,5	17,5
	Bien	10	25,0	25,0	42,5
	Muy bien	23	57,5	57,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Puesto sanitario

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	10,0	10,0	10,0
	Bien	11	27,5	27,5	37,5
	Muy bien	25	62,5	62,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Entrega de premios y sorteos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	27	67,5	67,5	72,5
	Muy bien	11	27,5	27,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	30	75,0	75,0	80,0
	Muy bien	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[RADIO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	40	100,0	100,0	100,0

[TV] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	40	100,0	100,0	100,0

[PRENSA] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	40	100,0	100,0	100,0

[REDES SOCIALES] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	13	32,5	32,5	32,5
	Sí	27	67,5	67,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[WEB] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	39	97,5	97,5	97,5
	Sí	1	2,5	2,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

[AMIGO/A] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	28	70,0	70,0	70,0
	Sí	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	40	100,0	100,0	100,0