

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

III BIKE MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE 2023

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **III BIKE MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 30 de septiembre y 1 de octubre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,19** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	80	4,49
Información recibida del evento	80	4,58
Organización recogida de dorsales	80	4,35
Lugar de celebración del evento deportivo	80	4,31
Organización técnica del evento	80	4,29
Recorrido	80	4,34
Entrega de trofeos	80	4,38
Ambiente de la Carrera	80	4,19
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	80	4,19

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	1,3%	98,7%	100%
Información recibida del evento	0%	10%	90%	100%
Organización recogida de dorsales	0%	18,8%	81,2%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	0%	16,3%	83,75	100%
Organización técnica del evento	0%	17,5%	82,5%	100%
Recorrido	0%	15%	85%	100%
Entrega de trofeos	0%	11,3%	88,7%	100%
Ambiente de la Carrera	0%	13,8%	86,2%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	11,3%	88,7%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	28	35,0	35,0	35,0
	Masculino	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Individual MTB	23	28,8	28,8	28,8
	Individual E-Bike de serie	9	11,3	11,3	40,0
	Individual E-Bike modificada	17	21,3	21,3	61,3
	Parejas MTB (masculina, femenina y mixta)	26	32,5	32,5	93,8
	Parejas E-Bike (masculina, femenina y mixta)	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,3	1,3	1,3
	Bien	39	48,7	48,7	50,0
	Muy bien	40	50,0	50,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	10,0	10,0	10,0
	Bien	18	22,5	22,5	32,5
	Muy bien	54	67,5	67,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Organización recogida de dorsales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	18,8	18,8	18,8
	Bien	22	27,5	27,5	46,3
	Muy bien	43	53,7	53,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Lugar de celebración del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	16,3	16,3	16,3
	Bien	29	36,2	36,2	52,5
	Muy bien	38	47,5	47,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	14	17,5	17,5	17,5
	Bien	29	36,3	36,3	53,8
	Muy bien	37	46,2	46,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	15,0	15,0	15,0
	Bien	29	36,3	36,3	51,3
	Muy bien	39	48,7	48,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Entrega de trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,3	11,3	11,3
	Bien	32	40,0	40,0	51,3
	Muy bien	39	48,7	48,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Ambiente de la Carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	13,8	13,8	13,8
	Bien	43	53,7	53,7	67,5
	Muy bien	26	32,5	32,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,3	11,3	11,3
	Bien	47	58,7	58,7	70,0
	Muy bien	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	2	2,5	2,5	2,5
	Redes Sociales	41	51,3	51,3	53,8
	Amigo/a	37	46,3	46,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	