

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

I TRAIL SOLIDARIA 062 GUARDIA CIVIL 2023

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **I TRAIL SOLIDARIA 062 GUARDIA CIVIL** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 8 de octubre de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 150 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,39** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	150	4,72
Información recibida del evento	150	4,84
Página Web del evento	150	4,61
Entrega de dorsales y camisetas	150	4,53
Lugar donde se celebra el evento deportivo	150	4,52
El recorrido de la carrera	149	4,36
Organización técnica del evento	150	4,39
Exposiciones especialidades de la Guardia Civil	150	4,41
Entrega de Trofeos	150	4,43
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	150	4,39

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	1,3%	98,7%	100%
Información recibida del evento	0%	4%	96%	100%
Página Web del evento	0%	8,7%	91,3%	100%
Entrega de dorsales y camisetas	0%	6%	94%	100%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	0%	14,7%	85,3%	100%
El recorrido de la carrera	0%	15,4%	84,6%	100%
Organización técnica del evento	0%	10,7%	89,3%	100%
Exposiciones especialidades de la Guardia Civil	0%	8%	92%	100%
Entrega de Trofeos	0%	6%	94%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO:	0%	4,7%	95,3%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Señale la CATEGORÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINITRAIL	27	18,0	18,0	18,0
	TRAIL 5 KM	14	9,3	9,3	27,3
	TRAIL 10 KM	100	66,7	66,7	94,0
	DORSAL 0	9	6,0	6,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	83	55,3	55,3	55,3
	Masculino	67	44,7	44,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,3	1,3	1,3
	Bien	38	25,4	25,4	26,7
	Muy bien	110	73,3	73,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	4,0	4,0	4,0
	Bien	12	8,0	8,0	12,0
	Muy bien	132	88,0	88,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Página Web del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	8,7	8,7	8,7
	Bien	32	21,3	21,3	30,0
	Muy bien	105	70,0	70,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Entrega de dorsales y camisetas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	6,0	6,0	6,0
	Bien	53	35,3	35,3	41,3
	Muy bien	88	58,7	58,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Lugar donde se celebra el evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	22	14,7	14,7	14,7
	Bien	28	18,6	18,6	33,3
	Muy bien	100	66,7	66,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

El recorrido de la carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	23	15,3	15,4	15,4
	Bien	50	33,3	33,6	49,0
	Muy bien	76	50,7	51,0	100,0
	Total	149	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		150	100,0		

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	10,7	10,7	10,7
	Bien	60	40,0	40,0	50,7
	Muy bien	74	49,3	49,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Exposiciones especialidades de la Guardia Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	8,0	8,0	8,0
	Bien	64	42,7	42,7	50,7
	Muy bien	74	49,3	49,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Entrega de Trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	6,0	6,0	6,0
	Bien	68	45,3	45,3	51,3
	Muy bien	73	48,7	48,7	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	4,7	4,7	4,7
	Bien	77	51,3	51,3	56,0
	Muy bien	66	44,0	44,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	150	100,0	100,0	100,0

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	150	100,0	100,0	100,0