

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:
XIII CARRERA-CAMINATA ENFERMEDADES RARAS 2023**

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y
DEPORTE
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **XIII CARRERA-CAMINATA ENFERMEDADES RARAS 2023** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 14 de mayo de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,28** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	80	4,25
Información recibida del evento	80	4,26
Organización recogida de dorsales y camisetas	80	4,13
Lugar de celebración del evento deportivo	79	4,42
Organización técnica del evento	80	4,55
Recorrido	80	4,59
Entrega de trofeos	80	4,49
Ambiente de la Carrera-Caminata	80	4,30
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	80	4,28

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	8,8%	91,2%	100%
Información recibida del evento	0%	8,8%	91,2%	100%
Organización recogida de dorsales y camisetas	0%	35%	65%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	0%	3,8%	96,2%	100%
Organización técnica del evento	0%	3,8%	96,2%	100%
Recorrido	0%	6,3%	93,7%	100%
Entrega de trofeos	0%	8,8%	91,2%	100%
Ambiente de la Carrera-Caminata	0%	7,5%	92,5%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	2,5%	97,5%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	39	48,8	48,8	48,8
	Masculino	41	51,3	51,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CARRERA PREBENJAMINES Y BENJAMINES 700 METROS	25	31,3	31,3	31,3
	CARRERA ALEVINES E INFANTILES 1200 METROS	14	17,5	17,5	48,8
	CARRERA CADETES- JUVENIL, ABSOLUTOS Y VETERANOS 4800 METROS	13	16,3	16,3	65,0
	CAMINATA POR LA SALUD	28	35,0	35,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,8	8,8	8,8
	Bien	46	57,5	57,5	66,3
	Muy bien	27	33,7	33,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,8	8,8	8,8
	Bien	45	56,2	56,2	65,0



Muy bien	28	35,0	35,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Organización recogida de dorsales y camisetas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	28	35,0	35,0	35,0
	Bien	14	17,5	17,5	52,5
	Muy bien	38	47,5	47,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Lugar de celebración del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,8	3,8	3,8
	Bien	40	50,0	50,6	54,4
	Muy bien	36	45,0	45,6	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,8	3,8	3,8
	Bien	30	37,5	37,5	41,3
	Muy bien	47	58,7	58,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,3	6,3	6,3
	Bien	23	28,7	28,7	35,0
	Muy bien	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Entrega de trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,8	8,8	8,8
	Bien	27	33,8	33,8	42,5
	Muy bien	46	57,5	57,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Ambiente de la Carrera-Caminata

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	7,5	7,5	7,5
	Bien	44	55,0	55,0	62,5
	Muy bien	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,5	2,5	2,5
	Bien	54	67,5	67,5	70,0
	Muy bien	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	30	37,5	37,5	37,5
	Amigo/a	50	62,5	62,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Propuestas de mejora para próximos eventos deportivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	80	100,0	100,0	100,0