

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

SÚPERCOPA DE PÁDEL PRIMAVERA 2023

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y
DEPORTE**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **SÚPERCOPA DE PÁDEL PRIMAVERA 2023** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 18 al 21 de mayo 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 40 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,25** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	40	4,30
Organización técnica del evento	40	4,40
Accesibilidad a las instalaciones	40	4,63
Estado de las pistas	40	4,68
Asistencia a los participantes	40	4,50
Premios	40	4,33
Información recibida del evento	40	4,30
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	40	4,25

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	2,5%	97,5%	100%
Organización técnica del evento	0%	2,5%	97,5%	100%
Accesibilidad a las instalaciones	0%	7,5%	92,5%	100%
Estado de las pistas	0%	2,5%	97,5%	100%
Asistencia a los participantes	0%	2,5%	97,5%	100%
Premios	0%	5%	95%	100%
Información recibida del evento	0%	2,5%	97,5%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	5%	95%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	13	32,5	33,3	33,3
	Masculino	26	65,0	66,7	100,0
	Total	39	97,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,5		
Total		40	100,0		

Indique la instalación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Centro de Pádel CAM	20	50,0	50,0	50,0
	Fuerte de Rostrogordo	20	50,0	50,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	AMATEUR- NO FEDERADOS	22	55,0	55,0	55,0
	PRO- FEDERADOS	8	20,0	20,0	75,0
	PAREJAS MIXTAS- MASC.+FEM.	10	25,0	25,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	26	65,0	65,0	67,5
	Muy bien	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	22	55,0	55,0	57,5
	Muy bien	17	42,5	42,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Accesibilidad a las instalaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	7,5	7,5	7,5
	Bien	9	22,5	22,5	30,0
	Muy bien	28	70,0	70,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Estado de las pistas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	11	27,5	27,5	30,0
	Muy bien	28	70,0	70,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Asistencia a los participantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	18	45,0	45,0	47,5
	Muy bien	21	52,5	52,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Premios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	23	57,5	57,5	62,5
	Muy bien	15	37,5	37,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,5	2,5	2,5
	Bien	26	65,0	65,0	67,5
	Muy bien	13	32,5	32,5	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,0	5,0	5,0
	Bien	26	65,0	65,0	70,0
	Muy bien	12	30,0	30,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	32	80,0	80,0	80,0
	Amigo/a	8	20,0	20,0	100,0
	Total	40	100,0	100,0	

Propuestas de Mejora para próximos eventos deportivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	40	100,0	100,0	100,0