

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

CAMPEONATO DE ESPAÑA BOXEO ÉLITE 2023

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y
DEPORTE**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **CAMPEONATO DE ESPAÑA DE BOXEO ÉLITE 2023** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 2 al 8 de junio 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 69 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,42** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Ciudad donde se celebra el evento deportivo	69	4,71
Recepción a los deportistas participantes	68	4,76
Instalaciones donde se celebra el Campeonato	69	4,51
Organización técnica del Campeonato	69	4,46
Información recibida del evento deportivo	69	4,49
Clausura del evento deportivo y entrega de medallas	69	4,38
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	69	4,42

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Ciudad donde se celebra el evento deportivo	0%	2,9%	97,1%	100%
Recepción a los deportistas participantes	0%	4,4%	95,6%	100%
Instalaciones donde se celebra el Campeonato	0%	11,6%	88,4%	100%
Organización técnica del Campeonato	0%	13%	87%	100%
Información recibida del evento deportivo	0%	10,1%	89,9%	100%
Clausura del evento deportivo y entrega de medallas	0%	17,4%	82,6%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	4,3%	95,7%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Almería	4	5,8	5,8	5,8
	Aragón	2	2,9	2,9	8,7
	Asturias	4	5,8	5,8	14,5
	Castilla y León	1	1,4	1,4	15,9
	Cataluña	2	2,9	2,9	18,8
	Extremadura	1	1,4	1,4	20,3
	Galicia	3	4,3	4,3	24,6
	Las Palmas	4	5,8	5,8	30,4
	Madrid	8	11,6	11,6	42,0
	Melilla	23	33,3	33,3	75,4
	Murcia	3	4,3	4,3	79,7
	Navarra	1	1,4	1,4	81,2
	Rioja	3	4,3	4,3	85,5
	Sevilla	2	2,9	2,9	88,4
	Tenerife	3	4,3	4,3	92,8
	Valencia	2	2,9	2,9	95,7
	Vizcaya	3	4,3	4,3	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Señala la CATEGORÍA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Boxeo élite Masculina	69	100,0	100,0	100,0

¿Es la primera vez que visita Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	46	66,7	66,7	66,7
	No	23	33,3	33,3	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Ciudad donde se celebra el evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,9	2,9	2,9
	Bien	16	23,2	23,2	26,1
	Muy bien	51	73,9	73,9	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Recepción a los deportistas participantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	4,3	4,4	4,4
	Bien	10	14,5	14,7	19,1
	Muy bien	55	79,7	80,9	100,0
	Total	68	98,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,4		
Total		69	100,0		

Instalaciones donde se celebra el Campeonato

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	11,6	11,6	11,6
	Bien	18	26,1	26,1	37,7
	Muy bien	43	62,3	62,3	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Organización técnica del Campeonato

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	13,0	13,0	13,0
	Bien	19	27,5	27,5	40,5
	Muy bien	41	59,4	59,5	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Información recibida del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	10,1	10,1	10,1
	Bien	21	30,4	30,5	40,6
	Muy bien	41	59,4	59,4	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

Clausura del evento deportivo y entrega de medallas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	17,4	17,4	17,4
	Bien	19	27,5	27,5	44,9
	Muy bien	38	55,1	55,1	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	4,3	4,3	4,3
	Bien	34	49,3	49,3	53,6
	Muy bien	32	46,4	46,4	100,0
	Total	69	100,0	100,0	

¿Volvería a participar, en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	69	100,0	100,0	100,0

Quejas y/o propuestas de mejora para próximos eventos deportivos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		69	100,0	100,0	100,0