CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA PRESENCIAL DEL 2º SEMESTRE DE 2022: "RECICLAJE DESFIBRILADOR (1ª EDICIÓN)"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa presencial: **RECICLAJE DESFIBRILADOR (1º EDICIÓN) (2º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 6** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa presencial: RECICLAJE DESFIBRILADOR (1º EDICIÓN) (2º SEMESTRE 2022)** con un valor de **5** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	6	5,00
Organización de la acción formativa	6	4,50
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	6	4,83
Duración de la acción formativa	6	4,67
Material didáctico	6	5,00
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	6	**5,00**
Claridad expositiva del Formador/a	6	5,00
Dominio de conocimientos del Formador	6	5,00
Utilidad de los materiales entregados por el formador	6	5,00
Consecución de objetivos por parte del formador	6	5,00
Accesibilidad de las instalaciones	6	4,83
Recursos para la realización del curso realizado	6	4,83
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	6	5,00

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Organización de la acción formativa	16,7%	0,0%	83,3%	83,3%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Duración de la acción formativa	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
Material didáctico	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Claridad expositiva del Formador/a	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Dominio de conocimientos del Formador	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Utilidad de los materiales entregados por el formador	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Consecución de objetivos por parte del formador	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Accesibilidad de las instalaciones	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Recursos para la realización del curso realizado	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

NOMBRE DEL CURSO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RECICLAJE DESFIBRILADOR (1ª EDICIÓN)	6	100,0	100,0	100,0

SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	1	16,7	16,7	16,7
	Masculino	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	3	50,0	75,0	75,0
	C2	1	16,7	25,0	100,0
	Total	4	66,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	33,3		
Total		6	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	6	100,0

[PERSONAL LABORAL] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	16,7	50,0	50,0
	E	1	16,7	50,0	100,0
	Total	2	33,3	100,0	
Perdidos	Sistema	4	66,7		
Total		6	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	6	100,0

[OTROS] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	6	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	33,3	33,3	33,3
	Bien	3	50,0	50,0	83,3
	Muy bien	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

[Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	33,3	33,3	33,3
	Mal	1	16,7	16,7	50,0
	Bien	2	33,3	33,3	83,3
	Muy bien	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a UD. la información de los cursos ofertados:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	3	50,0	50,0	50,0
	Por un amigo	3	50,0	50,0	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

[El curso ha alcanzado sus objetivos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

[Organización del curso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	16,7	16,7	16,7
	Muy bien	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

[Adecuación del curso al puesto de trabajo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	16,7	16,7	16,7
	Muy bien	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

[Duración del curso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	16,7	16,7	16,7
	Muy bien	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

[Material Didáctico]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

[CALIDAD, EN GENERAL, DEL CURSO QUE HA REALIZADO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

CLARIDAD EXPOSITIVA DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

DOMINIO DE CONOCIMIENTOS DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

UTILIDAD DE LOS MATERIALES ENTREGADOS POR EL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS POR PARTE DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	16,7	16,7	16,7
	Muy bien	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO REALIZADO (PIZARRAS, ORDENADORES,...)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	16,7	16,7	16,7
	Muy bien	5	83,3	83,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

TRATO DEL PERSONAL DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA LOS CURSOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	6	100,0	100,0	100,0

¿CÓMO CONSIDERA UD. LA OFERTA PÚBLICA EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEADO PÚBLICO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BUENA	1	16,7	16,7	16,7
	REGULAR	3	50,0	50,0	66,7
	ESCASA	2	33,3	33,3	100,0
	Total	6	100,0	100,0	

PARA AYUDARNOS A MEJORAR EL SERVICIO, POR FAVOR, INDÍ• QUENOS CUALQUIER QUEJA O / Y PROPUESTA DE MEJORA AL RESPECTO.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		5	83,3	83,3	83,3
	Más cursos de formación y más publicidad	1	16,7	16,7	100,0
	Total	6	100,0	100,0	