CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA PRESENCIAL DEL 2º SEMESTRE DE 2022: "INAP-PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA, Y FONDOS NEXT GENERATION"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa presencial: **INAP: PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA, Y FONDOS NEXT GENERATION (2º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 9** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa presencial: INAP: PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA, Y FONDOS NEXT GENERATION (2º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,44** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	9	4,44
Organización de la acción formativa	9	4,78
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	9	4,89
Duración de la acción formativa	9	4,22
Material didáctico	9	4,56
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	9	**4,44**
Claridad expositiva del Formador/a	9	4,44
Dominio de conocimientos del Formador	9	4,78
Utilidad de los materiales entregados por el formador	9	4,67
Consecución de objetivos por parte del formador	9	4,44
Accesibilidad de las instalaciones	9	3,78
Recursos para la realización del curso realizado	9	4,44
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	9	4,56

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Organización de la acción formativa	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Duración de la acción formativa	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Material didáctico	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Claridad expositiva del Formador/a	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Dominio de conocimientos del Formador	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Utilidad de los materiales entregados por el formador	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Consecución de objetivos por parte del formador	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Accesibilidad de las instalaciones	0,0%	55,6%	44,4%	100,0%
Recursos para la realización del curso realizado	0,0%	11,1%	88,9%	100,0%
Trato del personal del lugar donde se desarrolla los cursos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

NOMBRE DEL CURSO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INAP: PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA	9	100,0	100,0	100,0

SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	4	44,4	44,4	44,4
	Masculino	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[FUNCIONARIO INTERINO] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[PERSONAL LABORAL] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[PERSONAL EVENTUAL] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[OTROS] MARQUE EL GRUPO AL QUE PERTENECE:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	9	100,0

[Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	9	100,0	100,0	100,0

[Información facilitada por la CAM de los cursos ofertados]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	11,1	11,1	11,1
	Muy bien	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a UD. la información de los cursos ofertados:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		8	88,9	88,9	88,9
	Por la WEB	1	11,1	11,1	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[El curso ha alcanzado sus objetivos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	55,6	55,6	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[Organización del curso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	22,2	22,2	22,2
	Muy bien	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[Adecuación del curso al puesto de trabajo]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válidos	Bien	1	11,1	11,1	11,1
	Muy bien	8	88,9	88,9	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[Duración del curso]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	77,8	77,8	77,8
	Muy bien	2	22,2	22,2	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[Material Didáctico]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

[CALIDAD, EN GENERAL, DEL CURSO QUE HA REALIZADO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	55,6	55,6	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

CLARIDAD EXPOSITIVA DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	55,6	55,6	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

DOMINIO DE CONOCIMIENTOS DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	22,2	22,2	22,2
	Muy bien	7	77,8	77,8	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

UTILIDAD DE LOS MATERIALES ENTREGADOS POR EL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	33,3	33,3	33,3
	Muy bien	6	66,7	66,7	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

CONSECUCIÓN DE OBJETIVOS POR PARTE DEL FORMADOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	55,6	55,6	55,6
	Muy bien	4	44,4	44,4	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

ACCESIBILIDAD A LAS INSTALACIONES

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	55,6	55,6	55,6
	Bien	1	11,1	11,1	66,7
	Muy bien	3	33,3	33,3	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

RECURSOS PARA LA REALIZACIÓN DEL CURSO REALIZADO (PIZARRAS, ORDENADORES,...)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	11,1	11,1	11,1
	Bien	3	33,3	33,3	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

TRATO DEL PERSONAL DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLA LOS CURSOS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	44,4	44,4	44,4
	Muy bien	5	55,6	55,6	100,0
	Total	9	100,0	100,0	

¿CÓMO CONSIDERA UD. LA OFERTA PÚBLICA EN FORMACIÓN PARA EL EMPLEADO PÚBLICO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BUENA	9	100,0	100,0	100,0

PARA AYUDARNOS A MEJORAR EL SERVICIO, POR FAVOR, INDÍ• QUENOS CUALQUIER QUEJA O / Y PROPUESTA DE MEJORA AL RESPECTO.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	9	100,0	100,0	100,0