CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

# INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2022 : "COMPETENCIAS DIGITALES (2º EDICIÓN)"

## CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
## CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
## CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## 1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **COMPETENCIAS DIGITALES (2ª EDICIÓN) (2º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 16** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: COMPETENCIAS DIGITALES (2ª EDICIÓN) (2º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,75** sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS | N | MEDIA |
|---|---|---|
| La acción formativa ha alcanzado sus objetivos | 16 | 4,81 |
| Organización de la acción formativa | 16 | 4,88 |
| Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo | 16 | 4,88 |
| Duración de la acción formativa | 16 | 4,75 |
| La disponibilidad de la plataforma es adecuada | 16 | 4,81 |
| La presentación de la plataforma es apropiada | 16 | 4,75 |
| Calidad en general de la acción formativa que ha realizado | 16 | **4,75** |
| Documentación aportada por el Formador/a | 16 | 4,88 |
| Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a | 16 | 4,81 |
| Disponibilidad del Formador/a | 16 | 4,88 |
| El diseño del foro ha sido correcto | 16 | 4,88 |
| Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia | 16 | 4,88 |
| Seguimiento de su trabajo por el formador/a | 16 | 4,69 |

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

| 2º SEMESTRE DE 2022 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **VALORACIÓN** | **INSATISFECHOS[1]** | **CONFORMES[2]** | **SATISFECHOS[3]** | **CONFORMIDAD TOTAL[4]** |
| La acción formativa ha alcanzado sus objetivos | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Organización de la acción formativa | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Duración de la acción formativa | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| La disponibilidad de la plataforma es adecuada | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| La presentación de la plataforma es apropiada | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Calidad en general de la acción formativa que ha realizado | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Documentación aportada por el Formador/a | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Disponibilidad del Formador/a | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| El diseño del foro ha sido correcto | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| Seguimiento de su trabajo por el formador/a | 0,0% | 6,3% | 93,7% | 100,0% |

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

# 3. TABLAS DE FRECUENCIA

**Nombre de la acción formativa**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | COMPETENCIAS DIGITALES (2ª EDICIÓN) | 16 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Sexo**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Femenino | 9 | 56,3 | 56,3 | 56,3 |
| | Masculino | 7 | 43,8 | 43,8 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Señale los años trabajados en la Administración Pública**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Menos de 1 año | 1 | 6,3 | 6,7 | 6,7 |
| | Entre 1 y 5 años | 2 | 12,5 | 13,3 | 20,0 |
| | Más de 5 años | 12 | 75,0 | 80,0 | 100,0 |
| | Total | 15 | 93,8 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 1 | 6,3 | | |
| Total | | 16 | 100,0 | | |

**[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Válidos | 16 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | A1 | 1 | 6,3 | 16,7 | 16,7 |
| | C1 | 3 | 18,8 | 50,0 | 66,7 |
| | C2 | 2 | 12,5 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 6 | 37,5 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 10 | 62,5 | | |
| Total | | 16 | 100,0 | | |

**[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | A2 | 1 | 6,3 | 25,0 | 25,0 |
| | C1 | 1 | 6,3 | 25,0 | 50,0 |
| | C2 | 2 | 12,5 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 4 | 25,0 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 12 | 75,0 | | |
| Total | | 16 | 100,0 | | |

**[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | C1 | 3 | 18,8 | 50,0 | 50,0 |
| | C2 | 3 | 18,8 | 50,0 | 100,0 |
| | Total | 6 | 37,5 | 100,0 | |
| Perdidos | Sistema | 10 | 62,5 | | |
| Total | | 16 | 100,0 | | |

**[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:**

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|---|
| Perdidos | Sistema | 16 | 100,0 |

**[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:**

| | | Frecuencia | Porcentaje |
|---|---|---|---|
| Perdidos | Sistema | 16 | 100,0 |

**Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Regular | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| | Bien | 3 | 18,8 | 18,8 | 25,0 |
| | Muy bien | 12 | 75,0 | 75,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 5 | 31,3 | 31,3 | 31,3 |
| | Muy bien | 11 | 68,8 | 68,8 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Correo personal | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Correo de la CAM | 9 | 56,3 | 56,3 | 75,0 |
| | Por la web | 3 | 18,8 | 18,8 | 93,8 |
| | Por el BOME | 1 | 6,3 | 6,3 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**La acción formativa ha alcanzado sus objetivos**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Muy bien | 13 | 81,3 | 81,2 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Organización de la acción formativa**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Muy bien | 14 | 87,5 | 87,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Muy bien | 14 | 87,5 | 87,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Duración de la acción formativa**

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 4 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | Muy bien | 12 | 75,0 | 75,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**La disponibilidad de la plataforma es adecuada**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Muy bien | 13 | 81,3 | 81,2 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**La presentación de la plataforma es apropiada**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 4 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | Muy bien | 12 | 75,0 | 75,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 4 | 25,0 | 25,0 | 25,0 |
| | Muy bien | 12 | 75,0 | 75,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Documentación aportada por el Formador/a**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Muy bien | 14 | 87,5 | 87,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 3 | 18,8 | 18,8 | 18,8 |
| | Muy bien | 13 | 81,3 | 81,2 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Disponibilidad del Formador/a**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Muy bien | 14 | 87,5 | 87,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**El diseño del foro ha sido correcto**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Muy bien | 14 | 87,5 | 87,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 2 | 12,5 | 12,5 | 12,5 |
| | Muy bien | 14 | 87,5 | 87,5 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**Seguimiento de su trabajo por el formador/a**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Regular | 1 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| | Bien | 3 | 18,8 | 18,7 | 25,0 |
| | Muy bien | 12 | 75,0 | 75,0 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |

**¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | Bien | 16 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

**Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Válidos | | 10 | 62,5 | 62,5 | 62,5 |
| | Mayor duración de los cursos. | 1 | 6,3 | 6,3 | 68,8 |
| | Nada | 1 | 6,3 | 6,3 | 75,0 |
| | Ninguna | 2 | 12,5 | 12,5 | 87,5 |
| | NO TENGO NINGUNA PROPUESTA | 1 | 6,3 | 6,3 | 93,8 |
| | Todos los cursos que hago están bien planteados | 1 | 6,3 | 6,3 | 100,0 |
| | Total | 16 | 100,0 | 100,0 | |