CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2022 : "NORMATIVA DE LA CAM (1º EDICIÓN)"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **NORMATIVA DE LA CAM (1ª EDICIÓN) (1º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 8** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: NORMATIVA DE LA CAM (1ª EDICIÓN) (1º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,50** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	8	4,75
Organización de la acción formativa	8	4,63
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	8	4,63
Duración de la acción formativa	8	4,50
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	8	4,63
La presentación de la plataforma es apropiada	8	4,38
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	8	**4,50**
Documentación aportada por el Formador/a	8	4,50
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	8	4,50
Disponibilidad del Formador/a	8	4,63
El diseño del foro ha sido correcto	8	4,63
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	8	4,75
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	8	4,50

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Organización de la acción formativa	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Duración de la acción formativa	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
La presentación de la plataforma es apropiada	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Documentación aportada por el Formador/a	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Disponibilidad del Formador/a	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
El diseño del foro ha sido correcto	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NORMATIVA DE LA CAM (1ª EDICIÓN)	8	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	3	37,5	37,5	37,5
	Masculino	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	2	25,0	25,0	25,0
	Entre 1 y 5 años	2	25,0	25,0	50,0
	Más de 5 años	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	12,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	7	87,5		
Total		8	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	1	12,5	25,0	25,0
	C1	3	37,5	75,0	100,0
	Total	4	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	50,0		
Total		8	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	3	37,5	75,0	75,0
	E	1	12,5	25,0	100,0
	Total	4	50,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	50,0		
Total		8	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	8	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	8	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	25,0	25,0	25,0
	Muy bien	6	75,0	75,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	12,5	12,5	12,5
	Bien	2	25,0	25,0	37,5

	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo de la CAM	1	12,5	14,3	14,3
	Por un amigo	1	12,5	14,3	28,6
	Por la web	2	25,0	28,6	57,1
	Por el BOME	3	37,5	42,9	100,0
	Total	7	87,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	12,5		
Total		8	100,0		

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	25,0	25,0	25,0
	Muy bien	6	75,0	75,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	37,5	37,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	37,5	37,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	50,0	50,0	50,0

	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	37,5	37,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	62,5	62,5	62,5
	Muy bien	3	37,5	37,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	12,5	12,5	12,5
	Bien	2	25,0	25,0	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	37,5	37,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	37,5	37,5	37,5
	Muy bien	5	62,5	62,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	25,0	25,0	25,0
	Muy bien	6	75,0	75,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	50,0	50,0	50,0
	Muy bien	4	50,0	50,0	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	87,5	87,5	87,5
	Regular	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		5	62,5	62,5	62,5
	BUEN CURSO	1	12,5	12,5	75,0
	echo en falta más cursos de la ley 39/2015, ya que es fundamental para la administración	1	12,5	12,5	87,5
	NINGUNA	1	12,5	12,5	100,0
	Total	8	100,0	100,0	