CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2022 : "INGLÉS BÁSICO"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **INGLÉS BÁSICO (1º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 37** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: INGLÉS BÁSICO (1º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,16** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	37	4,27
Organización de la acción formativa	37	4,16
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	37	3,97
Duración de la acción formativa	37	4,11
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	37	4,22
La presentación de la plataforma es apropiada	37	4,24
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	37	**4,16**
Documentación aportada por el Formador/a	37	4,24
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	37	4,30
Disponibilidad del Formador/a	37	4,14
El diseño del foro ha sido correcto	37	4,08
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	37	4,27
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	37	4,11

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	8,1%	10,8%	81,1%	91,9%
Organización de la acción formativa	10,8%	10,8%	78,4%	89,2%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	8,1%	21,6%	70,3%	91,9%
Duración de la acción formativa	13,5%	5,4%	81,1%	86,5%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	8,1%	8,1%	83,8%	91,9%
La presentación de la plataforma es apropiada	8,1%	5,4%	86,5%	91,9%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	13,5%	5,4%	81,1%	86,5%
Documentación aportada por el Formador/a	5,4%	16,2%	78,4%	94,6%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	5,4%	10,8%	83,8%	94,6%
Disponibilidad del Formador/a	8,1%	18,9%	73,0%	91,9%
El diseño del foro ha sido correcto	13,5%	10,8%	75,7%	86,5%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	8,1%	8,1%	83,8%	91,9%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	10,8%	13,5%	75,7%	89,2%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	INGLÉS BÁSICO	37	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	19	51,4	51,4	51,4
	Masculino	18	48,6	48,6	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	3	8,1	10,0	10,0
	Entre 1 y 5 años	5	13,5	16,7	26,7
	Más de 5 años	22	59,5	73,3	100,0
	Total	30	81,1	100,0	
Perdidos	Sistema	7	18,9		
Total		37	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	37	100,0	100,0	100,0

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	5,4	14,3	14,3
	C1	10	27,0	71,4	85,7
	C2	2	5,4	14,3	100,0
	Total	14	37,8	100,0	
Perdidos	Sistema	23	62,2		
Total		37	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	2,7	50,0	50,0
	C2	1	2,7	50,0	100,0
	Total	2	5,4	100,0	
Perdidos	Sistema	35	94,6		
Total		37	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	6	16,2	31,6	31,6
	C1	6	16,2	31,6	63,2
	C2	6	16,2	31,6	94,7
	E	1	2,7	5,3	100,0
	Total	19	51,4	100,0	
Perdidos	Sistema	18	48,6		
Total		37	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	37	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	37	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,7	2,7	2,7
	Regular	2	5,4	5,4	8,1
	Bien	14	37,8	37,8	45,9
	Muy bien	20	54,1	54,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,4	5,4	5,4
	Regular	2	5,4	5,4	10,8
	Bien	10	27,0	27,0	37,8
	Muy bien	23	62,2	62,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	4	10,8	10,8	10,8
	Correo de la CAM	22	59,5	59,5	70,3
	Por un amigo	6	16,2	16,2	86,5
	Por la web	3	8,1	8,1	94,6
	Por el BOME	2	5,4	5,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,4	5,4	5,4
	Mal	1	2,7	2,7	8,1
	Regular	4	10,8	10,8	18,9
	Bien	8	21,6	21,6	40,5
	Muy bien	22	59,5	59,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,1	8,1	8,1
	Mal	1	2,7	2,7	10,8
	Regular	4	10,8	10,8	21,6
	Bien	8	21,6	21,6	43,2
	Muy bien	21	56,8	56,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,7	2,7	2,7
	Mal	2	5,4	5,4	8,1
	Regular	8	21,6	21,6	29,7
	Bien	12	32,4	32,4	62,2
	Muy bien	14	37,8	37,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,1	8,1	8,1
	Mal	2	5,4	5,4	13,5
	Regular	2	5,4	5,4	18,9
	Bien	11	29,7	29,7	48,6
	Muy bien	19	51,4	51,4	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,1	8,1	8,1
	Regular	3	8,1	8,1	16,2
	Bien	11	29,7	29,7	45,9
	Muy bien	20	54,1	54,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,1	8,1	8,1
	Regular	2	5,4	5,4	13,5
	Bien	12	32,4	32,4	45,9
	Muy bien	20	54,1	54,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,4	5,4	5,4
	Mal	3	8,1	8,1	13,5
	Regular	2	5,4	5,4	18,9
	Bien	10	27,0	27,0	45,9
	Muy bien	20	54,1	54,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,4	5,4	5,4
	Regular	6	16,2	16,2	21,6
	Bien	8	21,6	21,6	43,2
	Muy bien	21	56,8	56,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	5,4	5,4	5,4
	Regular	4	10,8	10,8	16,2
	Bien	10	27,0	27,0	43,2
	Muy bien	21	56,8	56,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,1	8,1	8,1
	Regular	7	18,9	18,9	27,0
	Bien	6	16,2	16,2	43,2
	Muy bien	21	56,8	56,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	10,8	10,8	10,8
	Mal	1	2,7	2,7	13,5
	Regular	4	10,8	10,8	24,3
	Bien	7	18,9	18,9	43,2
	Muy bien	21	56,8	56,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	8,1	8,1	8,1
	Regular	3	8,1	8,1	16,2
	Bien	9	24,3	24,3	40,5
	Muy bien	22	59,5	59,5	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	10,8	10,8	10,8
	Regular	5	13,5	13,5	24,3
	Bien	7	18,9	18,9	43,2
	Muy bien	21	56,8	56,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	29	78,4	78,4	78,4
	Regular	4	10,8	10,8	89,2
	Escasa	4	10,8	10,8	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		29	78,4	78,4	78,4
	EN LOS CURSOS ON LINE DEBE SER EL ALUMNO EL QUE ESCOJA EN QUE MOMENTO PUEDE REALIZAR EL CURSO DENTRO DEL PLAZO QUE SE MARCA Y NO COMO SE HA HE HECHO EN ESTE DE INGLES BASICO QUE LO HA MARCADO EL FORMADOR. EN UN CURSO DE 21 DIAS NO SE PUEDE SUBIR A LA PLAT	1	2,7	2,7	81,1
	Está todo bien	1	2,7	2,7	83,8
	ESTE CURSO DE INGLÉS NO SE ADECUA EN ABSOLUTO AL NIVEL DE INICIACION O BÁSICO. ME HA PARECIDO UNA ABERRACIÓN	1	2,7	2,7	86,5
	Inglés Básico, de los mejorcitos cursos.	1	2,7	2,7	89,2
	Las actividades no pueden responderse bien.	1	2,7	2,7	91,9
	S	1	2,7	2,7	94,6
	¡Si esto es Inglés Básico, que baje Dios y lo vea! exceso de material, ejercicios eternos que no dan por correctas respuestas que si lo son porque no se contesta exactamente lo que quiere el profesor…	1	2,7	2,7	97,3

Si se ofrecen cursos online es para que el alumno se organice el tiempo y no para que el formador imponga cuando se deben hacer los distintos temas de que consta el mismo, para eso que lo organice de forma presencial.	1	2,7	2,7	100,0
Total	37	100,0	100,0	