CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2022 : "RELACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO CON LA ADMINISTRACIÓN (1º EDICIÓN)"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **RELACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO CON LA ADMINISTRACIÓN (1ª ED) (1º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 43** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: RELACIÓN DEL EMPLEADO PÚBLICO CON LA ADMINISTRACIÓN (1ª ED) (1º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,72** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	43	4,74
Organización de la acción formativa	43	4,67
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	43	4,56
Duración de la acción formativa	43	4,70
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	43	4,77
La presentación de la plataforma es apropiada	43	4,65
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	43	**4,72**
Documentación aportada por el Formador/a	43	4,81
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	43	4,81
Disponibilidad del Formador/a	43	4,79
El diseño del foro ha sido correcto	43	4,74
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	43	4,88
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	43	4,72

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	2,3%	2,3%	95,4%	97,7%
Organización de la acción formativa	2,3%	7,0%	90,7%	97,7%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	11,6%	88,4%	100,0%
Duración de la acción formativa	0,0%	2,3%	97,7%	100,0%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0,0%	2,3%	97,7%	100,0%
La presentación de la plataforma es apropiada	4,7%	2,3%	93,0%	95,3%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	2,3%	2,3%	95,4%	97,7%
Documentación aportada por el Formador/a	2,3%	0,0%	97,7%	97,7%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	2,3%	2,3%	95,4%	97,7%
Disponibilidad del Formador/a	0,0%	4,7%	95,3%	100,0%
El diseño del foro ha sido correcto	2,3%	2,3%	95,4%	97,7%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	2,3%	2,3%	95,4%	97,7%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RELACIÓN DEL EMPLEADO PUBLICO CON LA ADMINISTRACIÓN (1ª ED)	43	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	31	72,1	72,1	72,1
	Masculino	12	27,9	27,9	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	5	11,6	12,8	12,8
	Entre 1 y 5 años	5	11,6	12,8	25,6
	Más de 5 años	29	67,4	74,4	100,0
	Total	39	90,7	100,0	
Perdidos	Sistema	4	9,3		
Total		43	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		41	95,3	95,3	95,3
	16	1	2,3	2,3	97,7
	DESDE 2015 CON INTERRUPCIONES	1	2,3	2,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	3	7,0	11,5	11,5
	C1	6	14,0	23,1	34,6
	C2	13	30,2	50,0	84,6
	E	4	9,3	15,4	100,0
	Total	26	60,5	100,0	
Perdidos	Sistema	17	39,5		
Total		43	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	4	9,3	80,0	80,0
	E	1	2,3	20,0	100,0
	Total	5	11,6	100,0	
Perdidos	Sistema	38	88,4		
Total		43	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,3	9,1	9,1
	A2	1	2,3	9,1	18,2
	C1	1	2,3	9,1	27,3
	C2	5	11,6	45,5	72,7
	E	3	7,0	27,3	100,0
	Total	11	25,6	100,0	
Perdidos	Sistema	32	74,4		
Total		43	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	2	4,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	41	95,3		
Total		43	100,0		

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	43	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	9,3	9,3	9,3
	Bien	4	9,3	9,3	18,6
	Muy bien	35	81,4	81,4	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,3	2,3	2,3
	Mal	1	2,3	2,3	4,7
	Regular	2	4,7	4,7	9,3
	Bien	5	11,6	11,6	20,9
	Muy bien	34	79,1	79,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	4	9,3	9,3	9,3
	Correo de la CAM	21	48,8	48,8	58,1
	Por un amigo	6	14,0	14,0	72,1
	Por la web	8	18,6	18,6	90,7
	Por el BOME	4	9,3	9,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	1	2,3	2,3	4,7
	Bien	6	14,0	14,0	18,6
	Muy bien	35	81,4	81,4	100,0

	Total	43	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	3	7,0	7,0	9,3
	Bien	5	11,6	11,6	20,9
	Muy bien	34	79,1	79,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	11,6	11,6	11,6
	Bien	9	20,9	20,9	32,6
	Muy bien	29	67,4	67,4	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,3	2,3	2,3
	Bien	11	25,6	25,6	27,9
	Muy bien	31	72,1	72,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,3	2,3	2,3
	Bien	8	18,6	18,6	20,9
	Muy bien	34	79,1	79,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,7	4,7	4,7
	Regular	1	2,3	2,3	7,0
	Bien	7	16,3	16,3	23,3
	Muy bien	33	76,7	76,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	1	2,3	2,3	4,7
	Bien	7	16,3	16,3	20,9
	Muy bien	34	79,1	79,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,3	2,3	2,3
	Bien	4	9,3	9,3	11,6
	Muy bien	38	88,4	88,4	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	1	2,3	2,3	4,7
	Bien	3	7,0	7,0	11,6
	Muy bien	38	88,4	88,4	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,7	4,7	4,7
	Bien	5	11,6	11,6	16,3

	Muy bien	36	83,7	83,7	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	1	2,3	2,3	4,7
	Bien	6	14,0	14,0	18,6
	Muy bien	35	81,4	81,4	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	11,6	11,6	11,6
	Muy bien	38	88,4	88,4	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,3	2,3	2,3
	Regular	1	2,3	2,3	4,7
	Bien	7	16,3	16,3	20,9
	Muy bien	34	79,1	79,1	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	40	93,0	93,0	93,0
	Regular	3	7,0	7,0	100,0
	Total	43	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		38	88,4	88,4	88,4
	Actualizar algunas fotos referentes a los enlaces del curso, Algunas páginas web han cambiado el diseño.	1	2,3	2,3	90,7
	ESTARÍA BIEN NO DETERMINAR UN Número DEPLAZAS Y ABRIR LA FORMACIÓN PARA TODOS LOS EMPLEADOS PÚBLICOS QUE LO DESEEN PARA UNA CORRECTA FORMACIÓN DE LOS MISMOS	1	2,3	2,3	93,0
	No tengo ninguna propuesta	1	2,3	2,3	95,3
	NO VEO CORRECTO VISUALIZAR TODOS LOS CURSOS PARA ACCEDER AL QUE TENGO QUE REALIZAR	1	2,3	2,3	97,7
	todo perfecto	1	2,3	2,3	100,0
	Total	43	100,0	100,0	