CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2022 : "NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES Y REVISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES Y REVISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS (1º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 41** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES Y REVISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS (1º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,46** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	41	4,59
Organización de la acción formativa	41	4,56
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	41	4,59
Duración de la acción formativa	41	4,46
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	41	4,59
La presentación de la plataforma es apropiada	41	4,59
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	41	**4,46**
Documentación aportada por el Formador/a	41	4,66
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	41	4,61
Disponibilidad del Formador/a	41	4,59
El diseño del foro ha sido correcto	41	4,49
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	41	4,63
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	41	4,44

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	2,4%	2,4%	95,2%	97,6%
Organización de la acción formativa	2,4%	4,9%	92,7%	97,6%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	4,9%	95,1%	100,0%
Duración de la acción formativa	2,4%	7,3%	90,3%	97,6%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0,0%	12,2%	87,8%	100,0%
La presentación de la plataforma es apropiada	2,4%	9,8%	87,8%	97,6%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	4,9%	7,3%	87,8%	95,1%
Documentación aportada por el Formador/a	2,4%	4,9%	92,7%	97,6%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	2,4%	4,9%	92,7%	97,6%
Disponibilidad del Formador/a	2,4%	12,2%	85,4%	97,6%
El diseño del foro ha sido correcto	2,4%	14,6%	83,0%	97,6%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0,0%	7,3%	92,7%	100,0%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	4,8%	14,6%	80,6%	95,2%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES Y REVISIÓN DE ACTOS ADMINISTRATIVOS	41	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	30	73,2	73,2	73,2
	Masculino	11	26,8	26,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	9	22,0	26,5	26,5
	Entre 1 y 5 años	3	7,3	8,8	35,3
	Más de 5 años	22	53,7	64,7	100,0
	Total	34	82,9	100,0	
Perdidos	Sistema	7	17,1		
Total		41	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		39	95,1	95,1	95,1
	20	2	4,9	4,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A2	2	4,9	13,3	13,3
	C1	2	4,9	13,3	26,7
	C2	9	22,0	60,0	86,7

	E	2	4,9	13,3	100,0
	Total	15	36,6	100,0	
Perdidos	Sistema	26	63,4		
Total		41	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	4,9	15,4	15,4
	A2	1	2,4	7,7	23,1
	C1	3	7,3	23,1	46,2
	C2	6	14,6	46,2	92,3
	E	1	2,4	7,7	100,0
	Total	13	31,7	100,0	
Perdidos	Sistema	28	68,3		
Total		41	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,4	10,0	10,0
	A2	1	2,4	10,0	20,0
	C1	2	4,9	20,0	40,0
	C2	4	9,8	40,0	80,0
	E	2	4,9	20,0	100,0
	Total	10	24,4	100,0	
Perdidos	Sistema	31	75,6		
Total		41	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,4	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	40	97,6		
Total		41	100,0		

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	41	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	4	9,8	9,8	12,2
	Bien	7	17,1	17,1	29,3
	Muy bien	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,4	2,4	2,4
	Mal	1	2,4	2,4	4,9
	Regular	3	7,3	7,3	12,2
	Bien	7	17,1	17,1	29,3
	Muy bien	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	5	12,2	12,2	12,2
	Correo de la CAM	18	43,9	43,9	56,1
	Por un amigo	6	14,6	14,6	70,7
	Por la web	5	12,2	12,2	82,9
	Por el BOME	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	1	2,4	2,4	4,9
	Bien	12	29,3	29,3	34,1
	Muy bien	27	65,9	65,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	2	4,9	4,9	7,3
	Bien	11	26,8	26,8	34,1
	Muy bien	27	65,9	65,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	4,9	4,9	4,9
	Bien	13	31,7	31,7	36,6
	Muy bien	26	63,4	63,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	3	7,3	7,3	9,8
	Bien	12	29,3	29,3	39,0
	Muy bien	25	61,0	61,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	12,2	12,2	12,2
	Bien	7	17,1	17,1	29,3
	Muy bien	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	4	9,8	9,8	12,2
	Bien	6	14,6	14,6	26,8

	Muy bien	30	73,2	73,2	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,9	4,9	4,9
	Regular	3	7,3	7,3	12,2
	Bien	10	24,4	24,4	36,6
	Muy bien	26	63,4	63,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	2	4,9	4,9	7,3
	Bien	7	17,1	17,1	24,4
	Muy bien	31	75,6	75,6	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	2	4,9	4,9	7,3
	Bien	9	22,0	22,0	29,3
	Muy bien	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	5	12,2	12,2	14,6
	Bien	4	9,8	9,8	24,4
	Muy bien	31	75,6	75,6	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,4	2,4	2,4
	Regular	6	14,6	14,6	17,1
	Bien	6	14,6	14,6	31,7
	Muy bien	28	68,3	68,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	7,3	7,3	7,3
	Bien	9	22,0	22,0	29,3
	Muy bien	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,4	2,4	2,4
	Mal	1	2,4	2,4	4,9
	Regular	6	14,6	14,6	19,5
	Bien	4	9,8	9,8	29,3
	Muy bien	29	70,7	70,7	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	37	90,2	90,2	90,2
	Regular	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		39	95,1	95,1	95,1
	Estoy muy satisfecho con este curso. Se agradecería que se dispusiera de más cursos con el mismo o similar grado de profundidad y concreción que este, referidas a este campo jurídico-administrativo. Gracias.	1	2,4	2,4	97,6
	TODO PERFECTO	1	2,4	2,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	