CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 1º SEMESTRE DE 2022 : "FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO (1º SEMESTRE 2022)** perteneciente a la Consejería de Presidencia y Administración Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre del ejercicio 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 34** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO (1º SEMESTRE 2022)** con un valor de **4,62** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	34	4,59
Organización de la acción formativa	34	4,53
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	34	4,59
Duración de la acción formativa	34	4,56
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	34	4,53
La presentación de la plataforma es apropiada	34	4,38
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	34	**4,62**
Documentación aportada por el Formador/a	34	4,76
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	34	4,74
Disponibilidad del Formador/a	34	4,59
El diseño del foro ha sido correcto	34	4,62
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	34	4,71
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	34	4,59

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

1º SEMESTRE DE 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0,0%	2,9%	97,1%	100,0%
Organización de la acción formativa	0,0%	11,8%	88,2%	100,0%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	0,0%	5,9%	94,1%	100,0%
Duración de la acción formativa	2,9%	5,9%	91,2%	97,1%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0,0%	11,8%	88,2%	100,0%
La presentación de la plataforma es apropiada	0,0%	17,6%	82,4%	100,0%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0,0%	5,9%	94,1%	100,0%
Documentación aportada por el Formador/a	0,0%	2,9%	97,1%	100,0%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	0,0%	2,9%	97,1%	100,0%
Disponibilidad del Formador/a	2,9%	2,9%	94,2%	97,1%
El diseño del foro ha sido correcto	0,0%	5,9%	94,1%	100,0%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	2,9%	0,0%	97,1%	97,1%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	0,0%	5,9%	94,1%	100,0%

Fuente: Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	FORMACIÓN JURÍDICA EN DERECHO ADMINISTRATIVO	34	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	18	52,9	52,9	52,9
	Masculino	16	47,1	47,1	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menos de 1 año	4	11,8	12,5	12,5
	Entre 1 y 5 años	5	14,7	15,6	28,1
	Más de 5 años	23	67,6	71,9	100,0
	Total	32	94,1	100,0	
Perdidos	Sistema	2	5,9		
Total		34	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		32	94,1	94,1	94,1
	18 AÑOS	1	2,9	2,9	97,1
	20 AÑOS	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,9	7,7	7,7

	A2	3	8,8	23,1	30,8
	C1	2	5,9	15,4	46,2
	C2	6	17,6	46,2	92,3
	E	1	2,9	7,7	100,0
	Total	13	38,2	100,0	
Perdidos	Sistema	21	61,8		
Total		34	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	2,9	9,1	9,1
	A2	2	5,9	18,2	27,3
	C1	3	8,8	27,3	54,5
	C2	5	14,7	45,5	100,0
	Total	11	32,4	100,0	
Perdidos	Sistema	23	67,6		
Total		34	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	2	5,9	20,0	20,0
	A2	2	5,9	20,0	40,0
	C1	1	2,9	10,0	50,0
	C2	4	11,8	40,0	90,0
	E	1	2,9	10,0	100,0
	Total	10	29,4	100,0	
Perdidos	Sistema	24	70,6		
Total		34	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	34	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	34	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,9	5,9	5,9
	Regular	2	5,9	5,9	11,8
	Bien	9	26,5	26,5	38,2
	Muy bien	21	61,8	61,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	5,9	5,9	5,9
	Regular	2	5,9	5,9	11,8
	Bien	10	29,4	29,4	41,2
	Muy bien	20	58,8	58,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	4	11,8	11,8	11,8
	Correo de la CAM	19	55,9	55,9	67,6
	Por la web	5	14,7	14,7	82,4
	Por el BOME	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,9	2,9	2,9
	Bien	12	35,3	35,3	38,2
	Muy bien	21	61,8	61,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	11,8	11,8	11,8

	Bien	8	23,5	23,5	35,3
	Muy bien	22	64,7	64,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,9	5,9	5,9
	Bien	10	29,4	29,4	35,3
	Muy bien	22	64,7	64,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,9	2,9	2,9
	Regular	2	5,9	5,9	8,8
	Bien	8	23,5	23,5	32,4
	Muy bien	23	67,6	67,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	11,8	11,8	11,8
	Bien	8	23,5	23,5	35,3
	Muy bien	22	64,7	64,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	17,6	17,6	17,6
	Bien	9	26,5	26,5	44,1
	Muy bien	19	55,9	55,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,9	5,9	5,9
	Bien	9	26,5	26,5	32,4
	Muy bien	23	67,6	67,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,9	2,9	2,9
	Bien	6	17,6	17,6	20,6
	Muy bien	27	79,4	79,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,9	2,9	2,9
	Bien	7	20,6	20,6	23,5
	Muy bien	26	76,5	76,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,9	2,9	2,9
	Regular	1	2,9	2,9	5,9
	Bien	9	26,5	26,5	32,4
	Muy bien	23	67,6	67,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,9	5,9	5,9
	Bien	9	26,5	26,5	32,4
	Muy bien	23	67,6	67,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,9	2,9	2,9
	Bien	7	20,6	20,6	23,5
	Muy bien	26	76,5	76,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,9	5,9	5,9
	Bien	10	29,4	29,4	35,3
	Muy bien	22	64,7	64,7	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	31	91,2	91,2	91,2
	Regular	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Para ayudarnos a mejorar el servicio, por favor, indíquenos cualquier PROPUESTA DE MEJORA al respecto.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		32	94,1	94,1	94,1
	BREVE Y PRACTICO	1	2,9	2,9	97,1
	Muy buen curso los contenidos se basan en lo concreto bien resumido	1	2,9	2,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	