CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

V DESAFÍO DE MELILLA 2022

CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y DEPORTE

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **V DESAFÍO DE MELILLA 2022** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 22 de octubre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 100** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio V DESAFÍO DE MELILLA 2022** con un valor de **4,26** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	100	4,68
Página Web del evento	100	4,34
Recogida de chip y bolsa del corredor	100	4,08
Recorrido	100	4,16
Avituallamientos (líquido y sólido)	100	4,41
Los obstáculos que hay que superar en la prueba	100	4,36
Organización técnica del evento	99	4,37
Seguridad del evento	100	4,44
Puesto sanitario	100	4,37
Entrega de premios	100	4,32
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	100	**4,26**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Información recibida del evento	0%	1%	99%	100%
Página Web del evento	1%	21%	78%	99%
Recogida de chip y bolsa del corredor	0%	36%	64%	100%
Recorrido	1%	26%	73%	99%
Avituallamientos (líquido y sólido)	0%	12%	88%	100%
Los obstáculos que hay que superar en la prueba	1%	21%	78%	99%
Organización técnica del evento	0%	24,2%	75,8%	100%
Seguridad del evento	0%	12%	88%	100%
Puesto sanitario	0%	17%	83%	100%
Entrega de premios	0%	18%	82%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	18%	82%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Melilla	100	100,0	100,0	100,0

[MUJER] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	61	61,0	61,0	61,0
	Sí	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[HOMBRE] SEXO:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	39	39,0	39,0	39,0
	Sí	61	61,0	61,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿ERES MILITAR?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	32	32,0	32,7	32,7
	No	66	66,0	67,3	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

¿ERES RESIDENTE EN MELILLA?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	98	98,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

DESAFÍO JUNIOR

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Categoría SUB-18	14	14,0	50,0	50,0
	Categoría SUB-16	11	11,0	39,3	89,3
	Categoría SUB-14	3	3,0	10,7	100,0
	Total	28	28,0	100,0	
Perdidos	Sistema	72	72,0		
Total		100	100,0		

DESAFÍO ADULTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Categoría Masculina Binomios	2	2,0	6,1	6,1
	Categoría Masculina Cuartetos	10	10,0	30,3	36,4
	Categoría Mixta Binomios	3	3,0	9,1	45,5
	Categoría Mixta Cuartetos	3	3,0	9,1	54,5
	Categoría Femenina Binomios	9	9,0	27,3	81,8
	Categoría Femenina Cuartetos	6	6,0	18,2	100,0
	Total	33	33,0	100,0	
Perdidos	Sistema	67	67,0		
Total		100	100,0		

RESTO DE CATEGORÍAS

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINI-DESAFÍO	9	9,0	23,1	23,1
	Voluntariado	30	30,0	76,9	100,0
	Total	39	39,0	100,0	
Perdidos	Sistema	61	61,0		
Total		100	100,0		

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,0	1,0
	Bien	30	30,0	30,0	31,0

	Muy bien	69	69,0	69,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Página Web del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	21	21,0	21,0	22,0
	Bien	21	21,0	21,0	43,0
	Muy bien	57	57,0	57,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Recogida de chip y bolsa del corredor]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	36	36,0	36,0	36,0
	Bien	20	20,0	20,0	56,0
	Muy bien	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	26	26,0	26,0	27,0
	Bien	29	29,0	29,0	56,0
	Muy bien	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Avituallamientos (líquido y sólido)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	12,0	12,0	12,0
	Bien	35	35,0	35,0	47,0
	Muy bien	53	53,0	53,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Los obstáculos que hay que superar en la prueba]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	21	21,0	21,0	22,0
	Bien	19	19,0	19,0	41,0
	Muy bien	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	24	24,0	24,2	24,2
	Bien	14	14,0	14,1	38,4
	Muy bien	61	61,0	61,6	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[Seguridad del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	12,0	12,0	12,0
	Bien	32	32,0	32,0	44,0
	Muy bien	56	56,0	56,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Puesto sanitario]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	17	17,0	17,0	17,0
	Bien	29	29,0	29,0	46,0
	Muy bien	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Entrega de premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	18	18,0	18,0	18,0
	Bien	32	32,0	32,0	50,0

	Muy bien	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	18	18,0	18,0	18,0
	Bien	38	38,0	38,0	56,0
	Muy bien	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[RADIO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	100	100,0	100,0	100,0

[TV] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	100	100,0	100,0	100,0

[PERIÓDICO] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	91	91,0	91,0	91,0
	Sí	9	9,0	9,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[REDES SOCIALES] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	48	48,0	48,0	48,0
	Sí	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[PÁGINA WEB] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	80	80,0	80,0	80,0
	Sí	20	20,0	20,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Amigo/a] ¿A través de qué medio informativo te has enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No seleccionado	81	81,0	81,0	81,0
	Sí	19	19,0	19,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Volverías a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	100	100,0	100,0	100,0

Propuestas de Mejoras para próximos eventos deportivos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	100	100,0	100,0	100,0