CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

IX CARRERA CONTRA EL CÁNCER 2022

CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y DEPORTE

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **IX CARRERA CONTRA EL CÁNCER 2022** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 16 de octubre de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 201** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio IX CARRERA CONTRA EL CÁNCER 2022** con un valor de **4,29** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	201	4,32
Organización técnica del evento	200	4,30
Organización recogida de dorsales	201	4,15
Recorrido	201	4,20
Premios	201	4,33
Información recibida del evento	201	4,34
Ambiente de la carrera	201	4,35
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	201	**4,29**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Método de inscripción	0%	14,4%	85,6%	100%
Organización técnica del evento	0%	19,5%	80,5%	100%
Organización recogida de dorsales	0%	30,8%	69,2%	100%
Recorrido	0%	26,4%	73,6%	100%
Premios	0%	14,9%	85,1%	100%
Información recibida del evento	0%	15,4%	84,6%	100%
Ambiente de la carrera	0%	17,4%	82,6%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	18,9%	81,1%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEÑALE SU PROCEDENCIA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Residente	201	100,0	100,0	100,0

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	105	52,2	52,2	52,2
	Masculino	96	47,8	47,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	CARRERA MENORES 100 METROS	47	23,4	23,4	23,4
	CARRERA ABSOLUTA 5000 METROS	91	45,3	45,3	68,7
	CARRERA AECC MELILLA EN MARCHA 1000 METROS	63	31,3	31,3	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	29	14,4	14,4	14,4
	Bien	79	39,3	39,3	53,7
	Muy bien	93	46,3	46,3	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	39	19,4	19,5	19,5

	Bien	62	30,8	31,0	50,5
	Muy bien	99	49,3	49,5	100,0
	Total	200	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		201	100,0		

[Organización recogida de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	62	30,8	30,8	30,8
	Bien	46	22,9	22,9	53,7
	Muy bien	93	46,3	46,3	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	53	26,4	26,4	26,4
	Bien	54	26,9	26,9	53,2
	Muy bien	94	46,8	46,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	30	14,9	14,9	14,9
	Bien	75	37,3	37,3	52,2
	Muy bien	96	47,8	47,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	31	15,4	15,4	15,4
	Bien	70	34,8	34,8	50,2
	Muy bien	100	49,8	49,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Ambiente de la carrera]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	35	17,4	17,4	17,4
	Bien	60	29,9	29,9	47,3
	Muy bien	106	52,7	52,7	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	38	18,9	18,9	18,9
	Bien	66	32,8	32,8	51,7
	Muy bien	97	48,3	48,3	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo te has enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	88	43,8	43,8	43,8
	Redes Sociales	75	37,3	37,3	81,1
	Amigo/a	38	18,9	18,9	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

Propuestas de Mejoras para próximos eventos deportivos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	201	100,0	100,0	100,0