CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

GALA MISS Y MÍSTER MELILLA 2022

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E IGUALDAD

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **GALA MISS Y MÍSTER MELILLA 2022** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 31 de agosto de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 86** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio GALA MISS Y MÍSTER MELILLA 2022** con un valor de **4,24** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento (señalización, escaleras, acceso a minusválidos)	86	4,74
El lugar donde se realiza el evento	86	4,35
Limpieza del lugar donde se realiza el evento	86	4,43
Actuaciones/Animaciones	86	4,38
Presentación de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales	86	4,57
Organización de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales	86	4,49
Seguridad del recinto donde se celebra el evento	86	4,47
Valore el CAMBIO DE FORMATO del evento de la Gala de este año (lugar, duración, pasarelas...)	86	4,43
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento "Melilla VIVE LA NOCHE"	86	4,28
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales	86	**4,24**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento (señalización, escaleras, acceso a minusválidos)	0%	8,1%	91,9%	100%
El lugar donde se realiza el evento	0%	18,6%	81,4%	100%
Limpieza del lugar donde se realiza el evento	0%	20,9%	79,1%	100%
Actuaciones/Animaciones	0%	22,1%	77,9%	100%
Presentación de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales	0%	10,5%	89,5%	100%
Organización de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales	0%	15,1%	84,9%	100%
Seguridad del recinto donde se celebra el evento	0%	12,8%	87,2%	100%
Valore el CAMBIO DE FORMATO del evento de la Gala de este año (lugar, duración, pasarelas...)	0%	14%	86%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento "Melilla VIVE LA NOCHE"	0%	22,1%	77,9%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales	0%	23,3%	76,7%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Barrio

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	86	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Hombre	37	43,0	43,0	43,0
	Mujer	49	57,0	57,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	8	9,3	9,4	9,4
	16 a 24 años	20	23,3	23,5	32,9
	25 a 34 años	19	22,1	22,4	55,3
	35 a 44 años	11	12,8	12,9	68,2
	45 a 54 años	11	12,8	12,9	81,2
	55 a 64 años	13	15,1	15,3	96,5
	65 a 70 años	3	3,5	3,5	100,0
	Total	85	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,2		
Total		86	100,0		

Estado Civil

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casado/a	36	41,9	42,9	42,9
	Soltero/a	42	48,8	50,0	92,9
	Separado/a	5	5,8	6,0	98,8
	Viudo/a	1	1,2	1,2	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,3		
Total		86	100,0		

[Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento (señalización, escaleras, acceso a minusválidos)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,1	8,1	8,1
	Bien	8	9,3	9,3	17,4
	Muy bien	71	82,6	82,6	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[El lugar donde se realiza el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	18,6	18,6	18,6
	Bien	24	27,9	27,9	46,5
	Muy bien	46	53,5	53,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Limpieza del lugar donde se realiza el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	18	20,9	20,9	20,9
	Bien	13	15,1	15,1	36,0
	Muy bien	55	64,0	64,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Actuaciones/Animaciones]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	19	22,1	22,1	22,1
	Bien	15	17,4	17,4	39,5
	Muy bien	52	60,5	60,5	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Presentación de la Gala de Miss y Mister Fiestas Patronales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	10,5	10,5	10,5
	Bien	19	22,1	22,1	32,6
	Muy bien	58	67,4	67,4	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Organización de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	13	15,1	15,1	15,1
	Bien	18	20,9	20,9	36,0
	Muy bien	55	64,0	64,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Seguridad del recinto donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	12,8	12,8	12,8
	Bien	24	27,9	27,9	40,7
	Muy bien	51	59,3	59,3	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Valore el CAMBIO DE FORMATO del evento de la Gala de este año (lugar, duración, pasarelas...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	14,0	14,0	14,0
	Bien	25	29,1	29,1	43,0
	Muy bien	49	57,0	57,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL del evento "Melilla VIVE LA NOCHE"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	19	22,1	22,1	22,1
	Bien	24	27,9	27,9	50,0
	Muy bien	43	50,0	50,0	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL de la Gala de Miss y Míster Fiestas Patronales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	20	23,3	23,3	23,3
	Bien	25	29,1	29,1	52,3
	Muy bien	41	47,7	47,7	100,0
	Total	86	100,0	100,0	

¿Cómo se ha enterado del evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Periódicos	1	1,2	1,2	1,2
	TV	1	1,2	1,2	2,4
	WEB	33	38,4	39,3	41,7
	Amigo	24	27,9	28,6	70,2
	Carteles informativos	2	2,3	2,4	72,6
	Redes Sociales	23	26,7	27,4	100,0
	Total	84	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,3		
Total		86	100,0		

Propuestas de mejoras para los próximos años.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	86	100,0	100,0	100,0