CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana

DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (INFANTIL)

2022

CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E IGUALDAD

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (INFANTIL) 2022** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Mayo y junio de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 129** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL (¿Te gusta la Escuela de Música y Danza?) del servicio ESCUELA DE MÚSICA Y DANZA (INFANTIL) 2022** con un valor de **2,93** sobre 3.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La entrada al edificio donde se dan las clases	129	2,81
Cuarto de Baño	124	2,56
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	122	2,86
¿Cómo son las clases de INSTRUMENTO? (SÓLO ALUMNOS DE MÚSICA)	79	2,92
¿Cómo son las clases de DANZA? (SÓLO ALUMNOS DE DANZA)	107	2,86
¿La Escuela de Música y Danza está limpia?	125	2,89
¿Te gusta el horario de las actividades?	122	2,69
¿Cómo son tus profesores?	128	2,98
¿Te gusta la Escuela de Música y Danza?	126	**2,93**

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La entrada al edificio donde se dan las clases	2,3%	14,7%	83%	97,7%
Cuarto de Baño	7,3%	29,8%	62,9%	92,7%
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	3,3%	7,4%	89,3%	96,7%
¿Cómo son las clases de INSTRUMENTO? (SÓLO ALUMNOS DE MÚSICA)	1,3%	5,1%	93,6%	98,7%
¿Cómo son las clases de DANZA? (SÓLO ALUMNOS DE DANZA)	3,7%	6,5%	89,8%	96,3%
¿La Escuela de Música y Danza está limpia?	1,6%	8%	90,4%	98,4%
¿Te gusta el horario de las actividades?	4,9%	21,3%	73,8%	96,1%
¿Cómo son tus profesores?	0%	2,3%	97,7%	100%
¿Te gusta la Escuela de Música y Danza?	0%	7,1%	92,9%	100%

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el valor *mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el valor *bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Es la primera vez que te has matriculado en la Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	37	28,7	29,1	29,1
	No	90	69,8	70,9	100,0
	Total	127	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,6		
Total		129	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	107	82,9	83,6	83,6
	Masculino	21	16,3	16,4	100,0
	Total	128	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		129	100,0		

Señala en que especialidad estás matriculado/a:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Música	57	44,2	52,8	52,8
	Danza	51	39,5	47,2	100,0
	Total	108	83,7	100,0	
Perdidos	Sistema	21	16,3		
Total		129	100,0		

[La entrada al edificio donde se dan las clases]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	3	2,3	2,3	2,3
	REGULAR	19	14,7	14,7	17,1
	BIEN	107	82,9	82,9	100,0
	Total	129	100,0	100,0	

[Cuarto de Baño]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	9	7,0	7,3	7,3
	REGULAR	37	28,7	29,8	37,1
	BIEN	78	60,5	62,9	100,0
	Total	124	96,1	100,0	
Perdidos	Sistema	5	3,9		
Total		129	100,0		

[¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	4	3,1	3,3	3,3
	REGULAR	9	7,0	7,4	10,7
	BIEN	109	84,5	89,3	100,0
	Total	122	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	7	5,4		
Total		129	100,0		

[¿Cómo son las clases de INSTRUMENTO? (SÓLO ALUMNOS DE MÚSICA)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	1	,8	1,3	1,3
	REGULAR	4	3,1	5,1	6,3
	BIEN	74	57,4	93,7	100,0
	Total	79	61,2	100,0	
Perdidos	Sistema	50	38,8		
Total		129	100,0		

[¿Cómo son las clases de DANZA? (SÓLO ALUMNOS DE DANZA)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	4	3,1	3,7	3,7
	REGULAR	7	5,4	6,5	10,3
	BIEN	96	74,4	89,7	100,0
	Total	107	82,9	100,0	
Perdidos	Sistema	22	17,1		
Total		129	100,0		

[¿La Escuela de Música y Danza está limpia?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	2	1,6	1,6	1,6
	REGULAR	10	7,8	8,0	9,6
	BIEN	113	87,6	90,4	100,0
	Total	125	96,9	100,0	
Perdidos	Sistema	4	3,1		
Total		129	100,0		

[¿Te gusta el horario de las actividades?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	6	4,7	4,9	4,9
	REGULAR	26	20,2	21,3	26,2
	BIEN	90	69,8	73,8	100,0
	Total	122	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	7	5,4		
Total		129	100,0		

[¿Cómo son tus profesores?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	3	2,3	2,3	2,3
	BIEN	125	96,9	97,7	100,0
	Total	128	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		129	100,0		

[¿Te gusta la Escuela de Música y Danza?]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	9	7,0	7,1	7,1
	BIEN	117	90,7	92,9	100,0
	Total	126	97,7	100,0	
Perdidos	Sistema	3	2,3		
Total		129	100,0		

¿Has participado en los festivales que realiza la Escuela de Música y Danza al final de curso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	101	78,3	78,9	78,9
	No	27	20,9	21,1	100,0
	Total	128	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		129	100,0		

Si has participado, ¿Te ha gustado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	1	,8	,9	,9
	REGULAR	2	1,6	1,8	2,8
	BIEN	106	82,2	97,2	100,0
	Total	109	84,5	100,0	
Perdidos	Sistema	20	15,5		
Total		129	100,0		