

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA
CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS:
GRANJA ESCUELA (CIUDADANÍA) 2015
CONSEJERÍA DE BIENESTAR SOCIAL**



Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administraciones Públicas se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

• **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/ as-ciudadanos/ as de **GRANJA ESCUELA (PÚBLICO) 2015** perteneciente a la Consejería de Bienestar Social. Ciudad Autónoma de Melilla.

• **ÁMBITO:** Local.

• **UNIVERSO:** Población adulta de Melilla.

• **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 1º semestre 2015.

• **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** **200** encuestas.

• **AFIJACIÓN:** Proporcional.

• **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.

• **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.



2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS.

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas los ítems que lo resume todo, el ***NIVEL DE CALIDAD TOTAL DE GRANJA ESCUELA (PÚBLICO) 2015*** con un valor de **8,74** sobre 10.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	Media (Del 1 al 10)
Accesibilidad al recinto	200	9,36
Aseos	199	6,92
Limpieza del recinto	197	6,91
Las cuadras de animales	199	7,39
Caballerizas y picadero de caballos	200	7,55
Jardines Comunes	199	8,13
Aves	200	7,79
Invernaderos	199	7,80
Huertas y Frutales	198	7,85
Jardín terapéutico	199	8,38
Circuito de juegos saludables	199	8,69
Valore el nivel de limpieza de las instalaciones de animales	200	7,82
Valore el nivel de limpieza de las instalaciones de las plantas	199	7,73
Grado de cortesía del personal de la granja	200	8,74
Nivel de calidad general de la granja escuela	200	8,74

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas



Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

	AÑO 2015			
	SATISFECHOS ¹	INSATISFECHOS ²	CONFORME ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto	97,0	0	3	100,0
Aseos	52,3	22,6	25,1	77,4
Limpieza del recinto	51,8	21,3	26,9	78,7
Las cuadras de animales	62,8	8,5	28,6	91,4
Caballerizas y picadero de caballos	70,5	5,5	24	94,5
Jardines Comunes	81,4	4,5	14,1	95,5
Aves	66,5	3,5	30	96,5
Invernaderos	73,4	5	21,6	95,0
Huertas y Frutales	74,2	6,6	19,2	93,4
Jardín terapéutico	84,9	3	12,1	97,0
Circuito de juegos saludables	88,9	1	10,1	99,0
Valore el nivel de limpieza de las instalaciones de animales	72,5	0,5	27	99,5
Valore el nivel de limpieza de las instalaciones de las plantas	71,4	0,5	28,1	99,5
Grado de cortesía del personal de la granja	89,0	0,5	10,5	99,5
Nivel de calidad general de la granja escuela	95,5	0	4,5	100,0

Fuente: Dirección General de Administraciones Públicas

¹ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores bien y muy bien.

² Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores mal y muy mal.

³ Conforme: Es el valor regular

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.