

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

MÁGICAS NAVIDADES ZONA CENTRO 2024

**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, COMERCIO, INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA, TURISMO Y FOMENTO
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento **MÁGICAS NAVIDADES ZONA CENTRO 2024** perteneciente a la Consejería de Economía, Comercio, Innovación Tecnológica, Turismo y Fomento de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el año 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 183 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,43** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La organización técnica de las actividades	183	4,47
Lugar donde se celebran las actividades	183	4,77
Seguridad/ vigilancia en zona centro	183	4,57
Fiesta de inauguración	67	3,90
Nevada artificial	138	3,92
Fábrica de Regalos	123	4,55
Elfos y Gnomos	138	4,55
Ludoteca	78	4,40
El ambiente participativo de la ciudadanía	182	4,31
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS "MÁGICAS NAVIDADES" DE ZONA CENTRO	182	4,43

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La organización técnica de las actividades	0%	6,6%	93,4%	100%
Lugar donde se celebran las actividades	0,5%	0,5%	99%	99,5%
Seguridad/ vigilancia en zona centro	0,5%	4,9%	94,6%	99,5%
Fiesta de inauguración	6%	25,3%	68,7%	94%
Nevada artificial	20,3%	12,3%	67,4%	79,7%
Fábrica de Regalos	1,6%	11,4%	87%	98,4%
Elfos y Gnomos	0,7%	13%	86,3%	99,3%
Ludoteca	0%	20,5%	79,5%	100%
El ambiente participativo de la ciudadanía	4,9%	15,4%	79,7%	95,1%
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS "MÁGICAS NAVIDADES" DE ZONA CENTRO	2,2%	11,5%	86,3%	97,8%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M. ^a Cristina	7	3,8	3,8	3,8
	Carretera Hidum	2	1,1	1,1	4,9
	Centro	15	8,2	8,2	13,1
	Las Palmeras - Hernán Cortes	4	2,2	2,2	15,3
	Carretera Farhana - Constitución	7	3,8	3,8	19,1
	La Libertad	18	9,8	9,8	29,0
	Victoria	9	4,9	4,9	33,9
	Real	37	20,2	20,2	54,1
	Batería Jota	2	1,1	1,1	55,2
	Cabrerizas	8	4,4	4,4	59,6
	Isaac Peral - Tesorillo	15	8,2	8,2	67,8
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	11	6,0	6,0	73,8
	Hipódromo - Industrial	21	11,5	11,5	85,2
	Alfonso XIII	7	3,8	3,8	89,1
	Reina Regente	2	1,1	1,1	90,2
	El Príncipe	3	1,6	1,6	91,8
	General Gómez Jordana	2	1,1	1,1	92,9
	Ataque Seco	5	2,7	2,7	95,6
	Hebreo	4	2,2	2,2	97,8
	General Larrea	1	,5	,5	98,4
	Medina Sidonia	3	1,6	1,6	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	120	65,6	65,6	65,6
	Masculino	63	34,4	34,4	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	7	3,8	3,9	3,9
	16 a 24 años	32	17,5	17,7	21,5
	25 a 34 años	46	25,1	25,4	47,0
	35 a 45 años	47	25,7	26,0	72,9
	46 a 65 años	39	21,3	21,5	94,5
	Más de 65 años	10	5,5	5,5	100,0
	Total	181	98,9	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,1		
Total		183	100,0		

La organización técnica de las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	12	6,6	6,6	6,6
	Bien	73	39,8	39,8	46,4
	Muy bien	98	53,6	53,6	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Lugar donde se celebran las actividades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,5	,5
	Regular	1	,5	,5	1,0
	Bien	38	20,9	20,9	21,9
	Muy bien	143	78,1	78,1	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Seguridad/ vigilancia en zona centro

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,5	,5
	Regular	9	4,9	4,9	5,4
	Bien	57	31,2	31,2	36,6
	Muy bien	116	63,4	63,4	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

Fiesta de inauguración

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,1	3,0	3,0
	Mal	2	1,1	3,0	6,0
	Regular	17	9,3	25,3	31,3
	Bien	26	14,2	38,8	70,1
	Muy bien	20	10,9	29,9	100,0
	Total	67	36,6	100,0	
Perdidos	Sistema	116	63,4		
Total		183	100,0		

Nevada artificial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	11	6,0	8,0	8,0
	Mal	17	9,3	12,3	20,3
	Regular	17	9,3	12,3	32,6
	Bien	20	10,9	14,5	47,1
	Muy bien	73	39,9	52,9	100,0
	Total	138	75,4	100,0	
Perdidos	Sistema	45	24,6		
Total		183	100,0		

Fábrica de Regalos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	1,1	1,6	1,6
	Regular	14	7,7	11,4	13,0
	Bien	21	11,5	17,1	30,1
	Muy bien	86	47,0	69,9	100,0
	Total	123	67,2	100,0	
Perdidos	Sistema	60	32,8		
Total		183	100,0		

Elfos y Gnomos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,7	,7
	Regular	18	9,8	13,0	13,8
	Bien	23	12,6	16,7	30,4
	Muy bien	96	52,5	69,6	100,0
	Total	138	75,4	100,0	
Perdidos	Sistema	45	24,6		
Total		183	100,0		

Ludoteca

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	8,7	20,5	20,5
	Bien	15	8,2	19,2	39,7
	Muy bien	47	25,7	60,3	100,0
	Total	78	42,6	100,0	
Perdidos	Sistema	105	57,4		
Total		183	100,0		

El ambiente participativo de la ciudadanía

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	9	4,9	4,9	4,9
	Regular	28	15,3	15,4	20,3
	Bien	42	23,0	23,1	43,4
	Muy bien	103	56,3	56,6	100,0
	Total	182	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		183	100,0		

Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS "MÁGICAS NAVIDADES" DE ZONA CENTRO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	2,2	2,2	2,2
	Regular	21	11,5	11,5	13,7
	Bien	49	26,8	26,9	40,6
	Muy bien	108	59,0	59,4	100,0
	Total	182	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		183	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de las actividades y eventos organizadas por Zona Centro?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	3	1,6	1,6	1,6
	Prensa	6	3,3	3,3	4,9
	Redes Sociales	69	37,7	37,7	42,6
	Web	6	3,3	3,3	45,9
	Amigo/a	99	54,1	54,1	100,0
	Total	183	100,0	100,0	

¿Cree Ud. que este tipo de eventos y actividades de Zona Centro son beneficiosos para dinamizar el comercio local?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	176	96,2	96,7	96,7
	No	6	3,3	3,3	100,0
	Total	182	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		183	100,0		