

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
EVENTO:  
MELILLA ES NAVIDAD 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL  
MAYOR  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **MELILLA ES NAVIDAD 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 8 de diciembre de 2024 al 6 de enero de 2025.
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 401 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## **2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:**

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,65** sobre 5.

| <b>ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS</b>                                           | <b>N</b>   | <b>MEDIA</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| El alumbrado navideño de las calles                                        | 401        | 4,61         |
| Ambiente participativo de la ciudadanía en Navidad                         | 398        | 4,50         |
| Concursos Navideños (belenes, decoración, fachadas, villancicos, migas...) | 368        | 4,57         |
| La Fábrica de las Ilusiones (dinamización en los Mercados)                 | 180        | 3,98         |
| Exposiciones                                                               | 119        | 3,87         |
| PlaymoTaller (Museo de Arqueología e Historia)                             | 139        | 4,01         |
| Micro en Bus (teatro)                                                      | 139        | 4,19         |
| Seguridad/vigilancia en las calles                                         | 386        | 4,65         |
| Horarios de los eventos de Navidad                                         | 393        | 4,52         |
| <b>NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA PROGRAMACIÓN DE NAVIDAD</b>           | <b>395</b> | <b>4,65</b>  |
| Belén en el Foso del Hornabeque                                            | 380        | 4,59         |
| Mercadillo Navideño                                                        | 375        | 4,27         |
| Conciertos, Bailes Navideños y Zambomba Flamenca                           | 355        | 4,57         |
| Guardería infantil (Plaza de las Culturas)                                 | 95         | 3,95         |
| Actividades de realidad virtual y videojuegos                              | 110        | 3,92         |
| Teatro Infantil                                                            | 160        | 4,31         |
| Roscón de Reyes                                                            | 94         | 3,80         |
| Lugar de celebración de los eventos                                        | 381        | 4,66         |
| Scalextric                                                                 | 185        | 4,35         |
| Escuela de Circo                                                           | 128        | 4,23         |
| Tren Polar Express                                                         | 188        | 4,51         |

|                                                      |     |      |
|------------------------------------------------------|-----|------|
| Casa Papá Noel y Paje Real                           | 206 | 4,48 |
| Navidad Animada                                      | 182 | 4,46 |
| El Trineo de los Deseos                              | 150 | 4,30 |
| Ludoteca y actividades infantiles                    | 154 | 4,45 |
| Pista de patinaje                                    | 250 | 4,51 |
| Actividades infantiles                               | 181 | 4,44 |
| Guardería infantil (Zona Centro 2)                   | 76  | 3,96 |
| Maratón de Villancicos                               | 231 | 4,48 |
| Luz de Belén                                         | 199 | 4,29 |
| Concierto de Navidad (Kursaal)                       | 101 | 3,95 |
| Aladdín y los Secretos del Desierto Oculto (Kursaal) | 121 | 4,28 |
| Concierto de Año Nuevo (Kursaal)                     | 55  | 3,93 |
| Micro teatro de Navidad (Auditórium Carvajal)        | 102 | 4,06 |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| AÑO 2024                                                                   |                            |                        |                          |                                |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| VALORACIÓN                                                                 | INSATISFECHOS <sup>1</sup> | CONFORMES <sup>2</sup> | SATISFECHOS <sup>3</sup> | CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup> |
| El alumbrado navideño de las calles                                        | 2%                         | 5,7%                   | 92,3%                    | 98%                            |
| Ambiente participativo de la ciudadanía en Navidad                         | 3%                         | 9,3%                   | 87,7%                    | 97%                            |
| Concursos Navideños (belenes, decoración, fachadas, villancicos, migas...) | 1,6%                       | 10,1%                  | 88,3%                    | 98,4%                          |
| La Fábrica de las Ilusiones (dinamización en los Mercados)                 | 10%                        | 18,9%                  | 71,1%                    | 90%                            |
| Exposiciones                                                               | 6,7%                       | 30,3%                  | 63%                      | 93,3%                          |
| PlaymoTaller (Museo de Arqueología e Historia)                             | 9,4%                       | 19,4%                  | 71,2%                    | 90,6%                          |
| Micro en Bus (teatro)                                                      | 6,5%                       | 13,7%                  | 79,8%                    | 93,5%                          |
| Seguridad/vigilancia en las calles                                         | 1,8%                       | 7%                     | 91,2%                    | 98,2%                          |
| Horarios de los eventos de Navidad                                         | 3,1%                       | 9,6%                   | 87,3%                    | 96,9%                          |
| NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA PROGRAMACIÓN DE NAVIDAD                  | 1,5%                       | 5,3%                   | 93,2%                    | 98,5%                          |
| Belén en el Foso del Hornabeque                                            | 3,2%                       | 7,6%                   | 89,2%                    | 96,8%                          |
| Mercadillo Navideño                                                        | 7,2%                       | 14,9%                  | 77,9%                    | 92,8%                          |
| Conciertos, Bailes Navideños y Zambomba Flamenca                           | 2,8%                       | 9,6%                   | 87,6%                    | 97,2%                          |
| Guardería infantil (Plaza de las Culturas)                                 | 9,5%                       | 26,3%                  | 64,2%                    | 90,5%                          |
| Actividades de realidad virtual y videojuegos                              | 4,5%                       | 31,8%                  | 63,6%                    | 95,4%                          |
| Teatro Infantil                                                            | 2,5%                       | 21,9%                  | 75,6%                    | 97,5%                          |
| Roscón de Reyes                                                            | 7,5%                       | 34%                    | 58,5%                    | 92,5%                          |
| Lugar de celebración de los eventos                                        | 0,3%                       | 8,9%                   | 90,8%                    | 99,7%                          |
| Scalextric                                                                 | 3,8%                       | 17,3%                  | 78,9%                    | 96,2%                          |
| Escuela de Circo                                                           | 2,4%                       | 21,8%                  | 75,8%                    | 97,6%                          |
| Tren Polar Express                                                         | 2,7%                       | 9%                     | 88,3%                    | 97,3%                          |
| Casa Papá Noel y Paje Real                                                 | 1,5%                       | 11,6%                  | 86,9%                    | 98,5%                          |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

|                                                      |      |       |       |       |
|------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|
| Navidad Animada                                      | 1,6% | 12,1% | 86,3% | 98,4% |
| El Trineo de los Deseos                              | 2%   | 16%   | 82%   | 98%   |
| Ludoteca y actividades infantiles                    | 2,6% | 12,3% | 85,1% | 97,4% |
| Pista de patinaje                                    | 0,8% | 13,6% | 85,6% | 99,2% |
| Actividades infantiles                               | 4,4% | 9,4%  | 86,2% | 95,6% |
| Guardería infantil (Zona Centro 2)                   | 9,2% | 27,6% | 63,2% | 90,8% |
| Maratón de Villancicos                               | 3,9% | 14,3% | 81,8% | 96,1% |
| Luz de Belén                                         | 3%   | 22,1% | 74,9% | 97%   |
| Concierto de Navidad (Kursaal)                       | 5,9% | 26,7% | 67,4% | 94,1% |
| Aladdín y los Secretos del Desierto Oculto (Kursaal) | 5%   | 14%   | 81%   | 95%   |
| Concierto de Año Nuevo (Kursaal)                     | 3,6% | 23,7% | 72,7% | 96,4% |
| Micro teatro de Navidad (Auditórium Carvajal)        | 1%   | 25,5% | 73,5% | 99%   |

---

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor regular.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

#### Sexo

|          |           | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|-----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Femenino  | 227        | 56,6       | 58,4              | 58,4                 |
|          | Masculino | 162        | 40,4       | 41,6              | 100,0                |
|          | Total     | 389        | 97,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema   | 12         | 3,0        |                   |                      |
| Total    |           | 401        | 100,0      |                   |                      |

#### ASPECTOS GENERALES:

##### El alumbrado navideño de las calles

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Mal      | 8          | 2,0        | 2,0               | 2,0                  |
|         | Regular  | 23         | 5,7        | 5,7               | 7,7                  |
|         | Bien     | 87         | 21,7       | 21,7              | 29,4                 |
|         | Muy bien | 283        | 70,6       | 70,6              | 100,0                |
|         | Total    | 401        | 100,0      | 100,0             |                      |

##### Ambiente participativo de la ciudadanía en Navidad

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,3                | ,3                   |
|          | Mal      | 11         | 2,7        | 2,7               | 3,0                  |
|          | Regular  | 37         | 9,2        | 9,3               | 12,3                 |
|          | Bien     | 88         | 21,9       | 22,1              | 34,4                 |
|          | Muy bien | 261        | 65,1       | 65,6              | 100,0                |
|          | Total    | 398        | 99,3       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 3          | ,7         |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Concursos Navideños (belenes, decoración, fachadas, villancicos, migas...)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 6          | 1,5        | 1,6               | 1,6                  |
|          | Regular  | 37         | 9,2        | 10,1              | 11,7                 |
|          | Bien     | 68         | 17,0       | 18,5              | 30,2                 |
|          | Muy bien | 257        | 64,1       | 69,8              | 100,0                |
|          | Total    | 368        | 91,8       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 33         | 8,2        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### La Fábrica de las Ilusiones (dinamización en los Mercados)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,6                | ,6                   |
|          | Mal      | 17         | 4,2        | 9,4               | 10,0                 |
|          | Regular  | 34         | 8,5        | 18,9              | 28,9                 |
|          | Bien     | 61         | 15,2       | 33,9              | 62,8                 |
|          | Muy bien | 67         | 16,7       | 37,2              | 100,0                |
|          | Total    | 180        | 44,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 221        | 55,1       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Exposiciones

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 8          | 2,0        | 6,7               | 6,7                  |
|          | Regular  | 36         | 9,0        | 30,3              | 37,0                 |
|          | Bien     | 38         | 9,5        | 31,9              | 68,9                 |
|          | Muy bien | 37         | 9,2        | 31,1              | 100,0                |
|          | Total    | 119        | 29,7       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 282        | 70,3       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### PlaymoTaller (Museo de Arqueología e Historia)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 13         | 3,2        | 9,4               | 9,4                  |
|          | Regular  | 27         | 6,7        | 19,4              | 28,8                 |
|          | Bien     | 44         | 11,0       | 31,6              | 60,4                 |
|          | Muy bien | 55         | 13,7       | 39,6              | 100,0                |
|          | Total    | 139        | 34,7       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 262        | 65,3       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Micro en Bus (teatro)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,7                | ,7                   |
|          | Mal      | 8          | 2,0        | 5,8               | 6,5                  |
|          | Regular  | 19         | 4,7        | 13,7              | 20,1                 |
|          | Bien     | 47         | 11,7       | 33,8              | 54,0                 |
|          | Muy bien | 64         | 16,0       | 46,0              | 100,0                |
|          | Total    | 139        | 34,7       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 262        | 65,3       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Seguridad/vigilancia en las calles

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 2          | ,5         | ,5                | ,5                   |
|          | Mal      | 5          | 1,2        | 1,3               | 1,8                  |
|          | Regular  | 27         | 6,7        | 7,0               | 8,8                  |
|          | Bien     | 59         | 14,7       | 15,3              | 24,1                 |
|          | Muy bien | 293        | 73,1       | 75,9              | 100,0                |
|          | Total    | 386        | 96,3       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 15         | 3,7        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Horarios de los eventos de Navidad

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 3          | ,7         | ,8                | ,8                   |
|          | Mal      | 9          | 2,2        | 2,3               | 3,1                  |
|          | Regular  | 38         | 9,5        | 9,6               | 12,7                 |
|          | Bien     | 72         | 18,0       | 18,3              | 31,0                 |
|          | Muy bien | 271        | 67,6       | 69,0              | 100,0                |
|          | Total    | 393        | 98,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 8          | 2,0        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA PROGRAMACIÓN DE NAVIDAD

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 6          | 1,5        | 1,5               | 1,5                  |
|          | Regular  | 21         | 5,2        | 5,3               | 6,8                  |
|          | Bien     | 79         | 19,7       | 20,0              | 26,8                 |
|          | Muy bien | 289        | 72,1       | 73,2              | 100,0                |
|          | Total    | 395        | 98,5       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 6          | 1,5        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### PROGRAMACIÓN PLAZA DE LAS CULTURAS:

#### Belén en el Foso del Hornabeque

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 3          | ,7         | ,8                | ,8                   |
|          | Mal      | 9          | 2,2        | 2,4               | 3,2                  |
|          | Regular  | 29         | 7,2        | 7,6               | 10,8                 |
|          | Bien     | 57         | 14,2       | 15,0              | 25,8                 |
|          | Muy bien | 282        | 70,3       | 74,2              | 100,0                |
|          | Total    | 380        | 94,8       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 21         | 5,2        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Mercadillo Navideño

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 27         | 6,7        | 7,2               | 7,2                  |
|          | Regular  | 56         | 14,0       | 14,9              | 22,1                 |
|          | Bien     | 80         | 20,0       | 21,4              | 43,5                 |
|          | Muy bien | 212        | 52,9       | 56,5              | 100,0                |
|          | Total    | 375        | 93,5       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 26         | 6,5        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Conciertos, Bailes Navideños y Zambomba Flamenca

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,3                | ,3                   |
|          | Mal      | 9          | 2,2        | 2,5               | 2,8                  |
|          | Regular  | 34         | 8,5        | 9,6               | 12,4                 |
|          | Bien     | 55         | 13,7       | 15,5              | 27,9                 |
|          | Muy bien | 256        | 63,8       | 72,1              | 100,0                |
|          | Total    | 355        | 88,5       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 46         | 11,5       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Guardería infantil (Plaza de las Culturas)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | 1,1               | 1,1                  |
|          | Mal      | 8          | 2,0        | 8,4               | 9,5                  |
|          | Regular  | 25         | 6,2        | 26,3              | 35,8                 |
|          | Bien     | 22         | 5,5        | 23,1              | 58,9                 |
|          | Muy bien | 39         | 9,7        | 41,1              | 100,0                |
|          | Total    | 95         | 23,7       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 306        | 76,3       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Actividades de realidad virtual y videojuegos

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,9                | ,9                   |
|          | Mal      | 4          | 1,0        | 3,6               | 4,5                  |
|          | Regular  | 35         | 8,7        | 31,8              | 36,4                 |
|          | Bien     | 33         | 8,2        | 30,0              | 66,4                 |
|          | Muy bien | 37         | 9,2        | 33,6              | 100,0                |
|          | Total    | 110        | 27,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 291        | 72,6       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Teatro Infantil

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 4          | 1,0        | 2,5               | 2,5                  |
|          | Regular  | 35         | 8,7        | 21,9              | 24,4                 |
|          | Bien     | 28         | 7,0        | 17,5              | 41,9                 |
|          | Muy bien | 93         | 23,2       | 58,1              | 100,0                |
|          | Total    | 160        | 39,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 241        | 60,1       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Roscón de Reyes

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | 1,1               | 1,1                  |
|          | Mal      | 6          | 1,5        | 6,4               | 7,5                  |
|          | Regular  | 32         | 8,0        | 34,0              | 41,5                 |
|          | Bien     | 27         | 6,7        | 28,7              | 70,2                 |
|          | Muy bien | 28         | 7,0        | 29,8              | 100,0                |
|          | Total    | 94         | 23,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 307        | 76,6       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Lugar de celebración de los eventos

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 1          | ,2         | ,3                | ,3                   |
|          | Regular  | 34         | 8,5        | 8,9               | 9,2                  |
|          | Bien     | 59         | 14,7       | 15,5              | 24,7                 |
|          | Muy bien | 287        | 71,6       | 75,3              | 100,0                |
|          | Total    | 381        | 95,0       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 20         | 5,0        |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### PROGRAMACIÓN ZONA CENTRO 1:

#### Scalextric

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,5                | ,5                   |
|          | Mal      | 6          | 1,5        | 3,3               | 3,8                  |
|          | Regular  | 32         | 8,0        | 17,3              | 21,1                 |
|          | Bien     | 35         | 8,7        | 18,9              | 40,0                 |
|          | Muy bien | 111        | 27,7       | 60,0              | 100,0                |
|          | Total    | 185        | 46,1       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 216        | 53,9       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

#### Escuela de Circo

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,8                | ,8                   |
|          | Mal      | 2          | ,5         | 1,6               | 2,4                  |
|          | Regular  | 28         | 7,0        | 21,8              | 24,2                 |
|          | Bien     | 33         | 8,2        | 25,8              | 50,0                 |
|          | Muy bien | 64         | 16,0       | 50,0              | 100,0                |
|          | Total    | 128        | 31,9       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 273        | 68,1       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Tren Polar Express

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Mal      | 5          | 1,2        | 2,7                  | 2,7                     |
|          | Regular  | 17         | 4,2        | 9,0                  | 11,7                    |
|          | Bien     | 43         | 10,7       | 22,9                 | 34,6                    |
|          | Muy bien | 123        | 30,7       | 65,4                 | 100,0                   |
|          | Total    | 188        | 46,9       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 213        | 53,1       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### Casa Papá Noel y Paje Real

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,5                   | ,5                      |
|          | Mal      | 2          | ,5         | 1,0                  | 1,5                     |
|          | Regular  | 24         | 6,0        | 11,6                 | 13,1                    |
|          | Bien     | 49         | 12,2       | 23,8                 | 36,9                    |
|          | Muy bien | 130        | 32,4       | 63,1                 | 100,0                   |
|          | Total    | 206        | 51,4       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 195        | 48,6       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### Navidad Animada

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Mal      | 3          | ,7         | 1,6                  | 1,6                     |
|          | Regular  | 22         | 5,5        | 12,1                 | 13,7                    |
|          | Bien     | 45         | 11,2       | 24,7                 | 38,5                    |
|          | Muy bien | 112        | 27,9       | 61,5                 | 100,0                   |
|          | Total    | 182        | 45,4       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 219        | 54,6       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### El Trineo de los Deseos

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 3          | ,7         | 2,0               | 2,0                  |
|          | Regular  | 24         | 6,0        | 16,0              | 18,0                 |
|          | Bien     | 48         | 12,0       | 32,0              | 50,0                 |
|          | Muy bien | 75         | 18,7       | 50,0              | 100,0                |
|          | Total    | 150        | 37,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 251        | 62,6       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Ludoteca y actividades infantiles

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 4          | 1,0        | 2,6               | 2,6                  |
|          | Regular  | 19         | 4,7        | 12,3              | 14,9                 |
|          | Bien     | 34         | 8,5        | 22,1              | 37,0                 |
|          | Muy bien | 97         | 24,2       | 63,0              | 100,0                |
|          | Total    | 154        | 38,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 247        | 61,6       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Pista de patinaje

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,4                | ,4                   |
|          | Mal      | 1          | ,2         | ,4                | ,8                   |
|          | Regular  | 34         | 8,5        | 13,6              | 14,4                 |
|          | Bien     | 47         | 11,7       | 18,8              | 33,2                 |
|          | Muy bien | 167        | 41,6       | 66,8              | 100,0                |
|          | Total    | 250        | 62,3       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 151        | 37,7       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

## **PROGRAMACIÓN ZONA CENTRO 2:**

### **Actividades infantiles**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 2          | ,5         | 1,1                  | 1,1                     |
|          | Mal      | 6          | 1,5        | 3,3                  | 4,4                     |
|          | Regular  | 17         | 4,2        | 9,4                  | 13,8                    |
|          | Bien     | 42         | 10,5       | 23,2                 | 37,0                    |
|          | Muy bien | 114        | 28,4       | 63,0                 | 100,0                   |
|          | Total    | 181        | 45,1       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 220        | 54,9       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### **Guardería infantil (Zona Centro 2)**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 2          | ,5         | 2,6                  | 2,6                     |
|          | Mal      | 5          | 1,2        | 6,6                  | 9,2                     |
|          | Regular  | 21         | 5,2        | 27,6                 | 36,8                    |
|          | Bien     | 14         | 3,5        | 18,4                 | 55,3                    |
|          | Muy bien | 34         | 8,5        | 44,7                 | 100,0                   |
|          | Total    | 76         | 19,0       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 325        | 81,0       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### **Maratón de Villancicos**

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,4                   | ,4                      |
|          | Mal      | 8          | 2,0        | 3,5                  | 3,9                     |
|          | Regular  | 33         | 8,2        | 14,3                 | 18,2                    |
|          | Bien     | 26         | 6,5        | 11,3                 | 29,4                    |
|          | Muy bien | 163        | 40,6       | 70,6                 | 100,0                   |
|          | Total    | 231        | 57,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 170        | 42,4       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### Luz de Belén

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 2          | ,5         | 1,0                  | 1,0                     |
|          | Mal      | 4          | 1,0        | 2,0                  | 3,0                     |
|          | Regular  | 44         | 11,0       | 22,1                 | 25,1                    |
|          | Bien     | 34         | 8,5        | 17,1                 | 42,2                    |
|          | Muy bien | 115        | 28,7       | 57,8                 | 100,0                   |
|          | Total    | 199        | 49,6       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 202        | 50,4       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### Concierto de Navidad (Kursaal)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Mal      | 6          | 1,5        | 5,9                  | 5,9                     |
|          | Regular  | 27         | 6,7        | 26,7                 | 32,7                    |
|          | Bien     | 34         | 8,5        | 33,7                 | 66,3                    |
|          | Muy bien | 34         | 8,5        | 33,7                 | 100,0                   |
|          | Total    | 101        | 25,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 300        | 74,8       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### Aladdín y los Secretos del Desierto Oculto (Kursaal)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Muy mal  | 1          | ,2         | ,8                   | ,8                      |
|          | Mal      | 5          | 1,2        | 4,1                  | 5,0                     |
|          | Regular  | 17         | 4,2        | 14,0                 | 19,0                    |
|          | Bien     | 34         | 8,5        | 28,1                 | 47,1                    |
|          | Muy bien | 64         | 16,0       | 52,9                 | 100,0                   |
|          | Total    | 121        | 30,2       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema  | 280        | 69,8       |                      |                         |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                      |                         |

### Concierto de Año Nuevo (Kursaal)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 2          | ,5         | 3,6               | 3,6                  |
|          | Regular  | 13         | 3,2        | 23,6              | 27,3                 |
|          | Bien     | 27         | 6,7        | 49,1              | 76,4                 |
|          | Muy bien | 13         | 3,2        | 23,6              | 100,0                |
|          | Total    | 55         | 13,7       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 346        | 86,3       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### Micro teatro de Navidad (Auditórium Carvajal)

|          |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Mal      | 1          | ,2         | 1,0               | 1,0                  |
|          | Regular  | 26         | 6,5        | 25,5              | 26,5                 |
|          | Bien     | 41         | 10,2       | 40,2              | 66,7                 |
|          | Muy bien | 34         | 8,5        | 33,3              | 100,0                |
|          | Total    | 102        | 25,4       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema  | 299        | 74,6       |                   |                      |
| Total    |          | 401        | 100,0      |                   |                      |

### ¿Cómo le ha llegado la información de los eventos que se están desarrollando por Navidad?

|          |                | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|----------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos  | Prensa         | 20         | 5,0        | 5,2               | 5,2                  |
|          | Radio          | 12         | 3,0        | 3,1               | 8,3                  |
|          | TV             | 10         | 2,5        | 2,6               | 10,9                 |
|          | Web            | 38         | 9,5        | 9,8               | 20,7                 |
|          | Amigo/a        | 127        | 31,7       | 32,9              | 53,6                 |
|          | Redes Sociales | 179        | 44,6       | 46,4              | 100,0                |
|          | Total          | 386        | 96,3       | 100,0             |                      |
| Perdidos | Sistema        | 15         | 3,7        |                   |                      |
| Total    |                | 401        | 100,0      |                   |                      |