

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: DÍA DE MELILLA 2024

CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR Y CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA E IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **DÍA DE MELILLA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor y Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 11 al 18 de septiembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 200 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,50** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Horarios de los eventos culturales	200	4,27
Seguridad/ vigilancia en los eventos culturales	200	4,74
Exposición "Una mirada al ayer" (ventanas Casa del Gobernador)	106	4,14
Freestyle Motocross	127	4,82
Conciertos (Plaza de las Culturas)	162	4,17
Food Trucks y zona infantil con hinchables (Plaza de las Culturas)	164	3,95
Acto de entrega de las Medallas de Oro (Palacio de la Asamblea)	80	4,08
Jornada de Puertas Abiertas Nao "VICTORIA"	144	4,55
Exhibición Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire y del Espacio	94	4,81
Parada naval de los buques "Centinela p72" e "Isla Pinto" a cargo de la Armada	1	5,00
Exhibición de Unidades de la Comandancia General de Melilla	56	4,50
Acto Institucional del Día de Melilla (Plaza de Armas)	110	4,63
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la programación de actos y eventos por el Día de Melilla	199	4,50

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Horarios de los eventos culturales	5,5%	18%	76,5%	94,5%
Seguridad/ vigilancia en los eventos culturales	2%	3%	95%	98%
Exposición "Una mirada al ayer" (ventanas Casa del Gobernador)	7,5%	21,7%	70,8%	92,5%
Freestyle Motocross	3,2%	2,3%	94,5%	96,8%
Conciertos (Plaza de las Culturas)	6,8%	19,7%	73,5%	93,2%
Food Trucks y zona infantil con hinchables (Plaza de las Culturas)	9,1%	25,6%	65,3%	90,9%
Acto de entrega de las Medallas de Oro (Palacio de la Asamblea)	13,8%	11,2%	75%	86,2%
Jornada de Puertas Abiertas Nao "VICTORIA"	2,1%	10,4%	87,5%	97,9%
Exhibición Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire y del Espacio	1,1%	4,3%	94,6%	98,9%
Parada naval de los buques "Centinela p72" e "Isla Pinto" a cargo de la Armada	0%	0%	100%	100%
Exhibición de Unidades de la Comandancia General de Melilla	1,8%	8,9%	89,3%	98,2%
Acto Institucional del Día de Melilla (Plaza de Armas)	4,5%	5,5%	90%	95,5%
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la programación de actos y eventos por el Día de Melilla	2,5%	13,6%	83,9%	97,5%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	107	53,5	54,6	54,6
	Masculino	89	44,5	45,4	100,0
	Total	196	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,0		
Total		200	100,0		

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	2	1,0	1,0	1,0
	16 a 24 años	33	16,5	16,5	17,5
	25 a 34 años	41	20,5	20,5	38,0
	35 a 44 años	26	13,0	13,0	51,0
	45 a 54 años	37	18,5	18,5	69,5
	55 a 64 años	27	13,5	13,5	83,0
	65 a 70 años	24	12,0	12,0	95,0
	Más de 70 años	10	5,0	5,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Horarios de los eventos culturales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	,5	,5
	Mal	10	5,0	5,0	5,5
	Regular	36	18,0	18,0	23,5
	Bien	41	20,5	20,5	44,0
	Muy bien	112	56,0	56,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Seguridad/ vigilancia en los eventos culturales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	2,0	2,0	2,0
	Regular	6	3,0	3,0	5,0
	Bien	28	14,0	14,0	19,0
	Muy bien	162	81,0	81,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Exposición "Una mirada al ayer" (ventanas Casa del Gobernador)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	,9	,9
	Mal	7	3,5	6,6	7,5
	Regular	23	11,5	21,7	29,2
	Bien	20	10,0	18,9	48,1
	Muy bien	55	27,5	51,9	100,0
	Total	106	53,0	100,0	
Perdidos	Sistema	94	47,0		
Total		200	100,0		

[Freestyle Motocross]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,0	1,6	1,6
	Mal	2	1,0	1,6	3,2
	Regular	3	1,5	2,3	5,5
	Bien	3	1,5	2,4	7,9
	Muy bien	117	58,5	92,1	100,0
	Total	127	63,5	100,0	
Perdidos	Sistema	73	36,5		
Total		200	100,0		

[Conciertos (Plaza de las Culturas)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	2,0	2,5	2,5
	Mal	7	3,5	4,3	6,8
	Regular	32	16,0	19,7	26,5
	Bien	33	16,5	20,4	46,9
	Muy bien	86	43,0	53,1	100,0
	Total	162	81,0	100,0	
Perdidos	Sistema	38	19,0		
Total		200	100,0		

[Food Trucks y zona infantil con hinchables (Plaza de las Culturas)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,5	1,8	1,8
	Mal	12	6,0	7,3	9,1
	Regular	42	21,0	25,6	34,8
	Bien	40	20,0	24,4	59,1
	Muy bien	67	33,5	40,9	100,0
	Total	164	82,0	100,0	
Perdidos	Sistema	36	18,0		
Total		200	100,0		

[Acto de entrega de las Medallas de Oro (Palacio de la Asamblea)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	3,0	7,5	7,5
	Mal	5	2,5	6,3	13,8
	Regular	9	4,5	11,2	25,0
	Bien	17	8,5	21,3	46,3
	Muy bien	43	21,5	53,7	100,0
	Total	80	40,0	100,0	
Perdidos	Sistema	120	60,0		
Total		200	100,0		

[Jornada de Puertas Abiertas Nao "VICTORIA"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	1,5	2,1	2,1
	Regular	15	7,5	10,4	12,5
	Bien	26	13,0	18,1	30,6
	Muy bien	100	50,0	69,4	100,0
	Total	144	72,0	100,0	
Perdidos	Sistema	56	28,0		
Total		200	100,0		

[Exhibición Patrulla Acrobática de Paracaidismo del Ejército del Aire y del Espacio]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	1,1	1,1
	Regular	4	2,0	4,3	5,3
	Bien	7	3,5	7,4	12,8
	Muy bien	82	41,0	87,2	100,0
	Total	94	47,0	100,0	
Perdidos	Sistema	106	53,0		
Total		200	100,0		

[Parada naval de los buques "Centinela p72" e "Isla Pinto" a cargo de la Armada]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	1	,5	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	199	99,5		
Total		200	100,0		

[Exhibición de Unidades de la Comandancia General de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	1,8	1,8
	Regular	5	2,5	8,9	10,7
	Bien	15	7,5	26,8	37,5
	Muy bien	35	17,5	62,5	100,0
	Total	56	28,0	100,0	
Perdidos	Sistema	144	72,0		
Total		200	100,0		

[Acto Institucional del Día de Melilla (Plaza de Armas)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	2,5	4,5	4,5
	Regular	6	3,0	5,5	10,0
	Bien	14	7,0	12,7	22,7
	Muy bien	85	42,5	77,3	100,0
	Total	110	55,0	100,0	
Perdidos	Sistema	90	45,0		
Total		200	100,0		

[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la programación de actos y eventos por el Día de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	5	2,5	2,5	2,5
	Regular	27	13,5	13,6	16,1
	Bien	30	15,0	15,1	31,2
	Muy bien	137	68,5	68,8	100,0
	Total	199	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		200	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la programación de los actos y eventos por el Día de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	8	4,0	4,0	4,0
	TV	2	1,0	1,0	5,1
	Prensa	12	6,0	6,1	11,1
	Redes Sociales	108	54,0	54,5	65,7
	Web	13	6,5	6,6	72,2
	Amigo/a	55	27,5	27,8	100,0
	Total	198	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,0		
Total		200	100,0		