

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:
XVII TORNEO DE PETANCA ASPANIES 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **XVII TORNEO DE PETANCA DE ASPANIES 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 15 de noviembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de 5 sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	30	5,00
Información recibida del Torneo	30	5,00
Lugar donde se celebra el Torneo	30	4,90
Estado del campo de Petanca	30	4,80
Organización técnica del Torneo	30	4,97
Participación de la ciudadanía en el Torneo	30	5,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TORNEO	30	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del Torneo	0%	0%	100%	100%
Lugar donde se celebra el Torneo	0%	0%	100%	100%
Estado del campo de Petanca	3,3%	0%	96,7%	96,7%
Organización técnica del Torneo	0%	0%	100%	100%
Participación de la ciudadanía en el Torneo	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TORNEO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	19	63,3	63,3	63,3
	Masculino	11	36,7	36,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 24 años	5	16,7	16,7	16,7
	25 a 34 años	7	23,3	23,3	40,0
	35 a 44 años	7	23,3	23,3	63,3
	45 a 54 años	7	23,3	23,3	86,7
	55 a 64 años	4	13,3	13,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

[Información recibida del Torneo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

[Lugar donde se celebra el Torneo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	10,0	10,0	10,0
	Muy bien	27	90,0	90,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Estado del campo de Petanca]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	3,3	3,3	3,3
	Bien	3	10,0	10,0	13,3
	Muy bien	26	86,7	86,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Organización técnica del Torneo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	3,3	3,3	3,3
	Muy bien	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

[Participación de la ciudadanía en el Torneo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TORNEO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	30	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO DEPORTIVO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	10	33,3	33,3	33,3
	Aspanies	20	66,7	66,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿Cree que es beneficioso realizar estos torneos para fomentar un deporte accesible?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	29	96,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		