

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO:

XII MEDIA MARATÓN MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **XII MEDIA MARATÓN MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 17 de noviembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 149 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de 5 sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Información recibida del evento	148	4,91
Método de inscripción al evento	147	4,99
Recogida de dorsales-chip, bolsa del corredor y camisetas	149	4,84
Circuito	149	4,94
Avituallamientos (líquido y sólido)	149	4,97
Organización técnica del evento	147	4,95
Servicio de guarda ropa- ropero	45	5,00
Seguridad del evento	149	5,00
Entrega de Trofeos	26	4,92
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	149	5,00

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Información recibida del evento	0%	0%	100%	100%
Método de inscripción al evento	0%	0%	100%	100%
Recogida de dorsales-chip, bolsa del corredor y camisetas	0%	0%	100%	100%
Circuito	0%	0%	100%	100%
Avituallamientos (líquido y sólido)	0%	0%	100%	100%
Organización técnica del evento	0%	0%	100%	100%
Servicio de guarda ropa- ropero	0%	0%	100%	100%
Seguridad del evento	0%	0%	100%	100%
Entrega de Trofeos	0%	0%	100%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad):

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alicante	1	,7	,7	,7
	Almería	2	1,3	1,3	2,0
	Galicia	1	,7	,7	2,7
	Granada	2	1,3	1,3	4,0
	Italia	1	,7	,7	4,7
	Málaga	3	2,0	2,0	6,7
	Marruecos	1	,7	,7	7,4
	Melilla	137	91,9	91,9	99,3
	Venezuela	1	,7	,7	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	49	32,9	32,9	32,9
	Masculino	100	67,1	67,1	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

Señale la modalidad:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MEDIA MARATÓN	45	30,2	30,2	30,2
	10 KM	42	28,2	28,2	58,4
	5 KM	62	41,6	41,6	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	13	8,7	8,8	8,8
	Muy bien	135	90,6	91,2	100,0
	Total	148	99,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,7		
Total		149	100,0		

[Método de inscripción al evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	1,3	1,4	1,4
	Muy bien	145	97,3	98,6	100,0
	Total	147	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		149	100,0		

[Recogida de dorsales-chip, bolsa del corredor y camisetas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	24	16,1	16,1	16,1
	Muy bien	125	83,9	83,9	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

[Circuito]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	6,0	6,0	6,0
	Muy bien	140	94,0	94,0	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

[Avituallamientos (líquido y sólido)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	2,7	2,7	2,7
	Muy bien	145	97,3	97,3	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	5,4	5,4	5,4
	Muy bien	139	93,3	94,6	100,0
	Total	147	98,7	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,3		
Total		149	100,0		

[Servicio de guarda ropa- ropero]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	45	30,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	104	69,8		
Total		149	100,0		

[Seguridad del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	149	100,0	100,0	100,0

[Entrega de Trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	1,3	7,7	7,7
	Muy bien	24	16,1	92,3	100,0
	Total	26	17,4	100,0	
Perdidos	Sistema	123	82,6		
Total		149	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	149	100,0	100,0	100,0

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	30	20,1	20,1	20,1
	Redes Sociales	69	46,3	46,3	66,4
	Amigo/a	50	33,6	33,6	100,0
	Total	149	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	149	100,0	100,0	100,0