

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO:

XI CARRERA CONTRA EL CÁNCER MELILLA 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. **FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **XI CARRERA CONTRA EL CÁNCER MELILLA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 20 de octubre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 200 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,96** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	196	4,93
Organización recogida de dorsales-chip	186	4,86
Organización técnica del evento	200	4,98
Lugar donde se celebra el evento deportivo	200	4,96
Recorrido/ circuito	199	4,92
Premios	85	4,96
Ambiente de la carrera	200	4,91
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	200	4,96

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0,5%	99,5%	100%
Organización recogida de dorsales-chip	1,6%	1,6%	96,8%	98,4%
Organización técnica del evento	0%	0%	100%	100%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	0%	0,5%	99,5%	100%
Recorrido/ circuito	0%	0%	100%	100%
Premios	0%	0%	100%	100%
Ambiente de la carrera	0%	1,5%	98,5%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	0%	100%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	127	63,5	63,5	63,5
	Masculino	73	36,5	36,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MINICARRERA	21	10,5	10,6	10,6
	CARRERA ABSOLUTA	78	39,0	39,2	49,7
	MARCHA	78	39,0	39,2	88,9
	DONATIVO DORSAL 0	22	11,0	11,1	100,0
	Total	199	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		200	100,0		

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,5	,5	,5
	Bien	11	5,5	5,6	6,1
	Muy bien	184	92,0	93,9	100,0
	Total	196	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	4	2,0		
Total		200	100,0		

[Organización recogida de dorsales-chip]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	1,5	1,6	1,6
	Regular	3	1,5	1,6	3,2
	Bien	11	5,5	5,9	9,1
	Muy bien	169	84,5	90,9	100,0
	Total	186	93,0	100,0	
Perdidos	Sistema	14	7,0		
Total		200	100,0		

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	5	2,5	2,5	2,5
	Muy bien	195	97,5	97,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,5	,5	,5
	Bien	6	3,0	3,0	3,5
	Muy bien	193	96,5	96,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[Recorrido/ circuito]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	15	7,5	7,5	7,5
	Muy bien	184	92,0	92,5	100,0
	Total	199	99,5	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,5		
Total		200	100,0		

[Premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	1,5	3,5	3,5
	Muy bien	82	41,0	96,5	100,0
	Total	85	42,5	100,0	
Perdidos	Sistema	115	57,5		
Total		200	100,0		

[Ambiente de la carrera]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	1,5	1,5	1,5
	Bien	12	6,0	6,0	7,5
	Muy bien	185	92,5	92,5	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	4,0	4,0	4,0
	Muy bien	192	96,0	96,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	9	4,5	4,5	4,5
	TV	2	1,0	1,0	5,5
	Prensa	1	,5	,5	6,0
	Web	8	4,0	4,0	10,0
	Redes Sociales	88	44,0	44,0	54,0
	Amigo/a	92	46,0	46,0	100,0
	Total	200	100,0	100,0	