

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO
DEPORTIVO:**

**TROFEO MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE CICLISMO EN
CARRETERA 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **TROFEO MELILLA CIUDAD DEL DEPORTE CICLISMO EN CARRETERA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 13 de octubre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 48 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,17** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	48	4,92
Información recibida del evento	48	4,73
Organización recogida de dorsales	48	4,79
Lugar de celebración del evento deportivo	48	4,50
Organización técnica del evento	48	4,31
Recorrido	48	3,96
Asistencia a los participantes	48	4,38
Entrega de trofeos	48	4,96
Ambiente de la prueba	48	3,71
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	48	4,17

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	4,2%	0%	95,8%	95,8%
Organización recogida de dorsales	4,2%	0%	95,8%	95,8%
Lugar de celebración del evento deportivo	0%	14,6%	85,4%	100%
Organización técnica del evento	2,1%	20,8%	77,1%	97,9%
Recorrido	4,2%	37,5%	58,3%	95,8%
Asistencia a los participantes	8,3%	8,3%	83,4%	91,7%
Entrega de trofeos	0%	0%	100%	100%
Ambiente de la prueba	18,8%	33,3%	47,9%	81,2%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	6,3%	18,7%	75%	93,7%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	8	16,7	16,7	16,7
	Masculino	40	83,3	83,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Máster 60	6	12,5	12,5	12,5
	Máster 50	3	6,3	6,3	18,8
	Máster 40	6	12,5	12,5	31,3
	Máster 30	2	4,2	4,2	35,4
	Junior	6	12,5	12,5	47,9
	Infantil	6	12,5	12,5	60,4
	Élite	4	8,3	8,3	68,8
	Cadete	8	16,7	16,7	85,4
	Alevín	6	12,5	12,5	97,9
	Promesa	1	2,1	2,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	8,3	8,3	8,3
	Muy bien	44	91,7	91,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,2	4,2	4,2
	Bien	7	14,6	14,6	18,8
	Muy bien	39	81,2	81,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Organización recogida de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,2	4,2	4,2
	Bien	4	8,3	8,3	12,5
	Muy bien	42	87,5	87,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Lugar de celebración del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	14,6	14,6	14,6
	Bien	10	20,8	20,8	35,4
	Muy bien	31	64,6	64,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,1	2,1	2,1
	Regular	10	20,8	20,8	22,9
	Bien	9	18,8	18,8	41,7
	Muy bien	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Recorrido]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	4,2	4,2	4,2
	Regular	18	37,5	37,5	41,7
	Bien	8	16,6	16,6	58,3
	Muy bien	20	41,7	41,7	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Asistencia a los participantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	4	8,3	8,3	8,3
	Regular	4	8,3	8,3	16,6
	Bien	10	20,9	20,9	37,5
	Muy bien	30	62,5	62,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Entrega de trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	4,2	4,2	4,2
	Muy bien	46	95,8	95,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[Ambiente de la prueba]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	4,2	4,2	4,2
	Mal	7	14,6	14,6	18,8
	Regular	16	33,3	33,3	52,1
	Bien	1	2,1	2,1	54,2
	Muy bien	22	45,8	45,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	4,2	4,2	4,2
	Mal	1	2,1	2,1	6,3
	Regular	9	18,7	18,7	25,0
	Bien	11	22,9	22,9	47,9
	Muy bien	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Web	1	2,1	2,1	2,1
	Redes Sociales	21	43,8	43,8	45,8
	Amigo/a	26	54,2	54,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	