

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO DEPORTIVO:

**CARRERA SOLIDARIA 091 POLICÍA NACIONAL EDICIÓN
BICENTENARIO 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **CARRERA SOLIDARIA 091 POLICÍA NACIONAL EDICIÓN BICENTENARIO 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 3 de noviembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 201 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento deportivo** con un valor de **4,93** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	201	4,96
Información recibida del evento	201	4,72
Entrega de dorsales y camisetas	201	4,93
Lugar donde se celebra el evento deportivo	201	4,92
El recorrido de la carrera	199	4,70
Organización técnica del evento	199	4,88
Entrega de Trofeos	104	4,81
Exposición de medios policiales	195	4,94
Actividades infantiles (vídeo matón 360º, juegos...)	178	4,91
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	201	4,93

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	1,5%	6,5%	92%	98,5%
Entrega de dorsales y camisetas	0%	0%	100%	100%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	0%	1%	99%	100%
El recorrido de la carrera	2%	4%	94%	98%
Organización técnica del evento	1,5%	0,5%	98%	98,5%
Entrega de Trofeos	2,9%	1%	96,1%	97,1%
Exposición de medios policiales	0%	1%	99%	100%
Actividades infantiles (vídeo matón 360º, juegos...)	0,6%	1,1%	98,3%	99,4%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0,5%	0,5%	99%	99,5%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PEQUES	38	18,9	19,1	19,1
	PROMESA	29	14,4	14,6	33,7
	SENIOR	73	36,3	36,7	70,4
	VETERANOS	59	29,4	29,6	100,0
	Total	199	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,0		
Total		201	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	103	51,2	51,2	51,2
	Masculino	98	48,8	48,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	9	4,5	4,5	4,5
	Muy bien	192	95,5	95,5	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	1,5	1,5	1,5
	Regular	13	6,5	6,5	8,0
	Bien	22	10,9	10,9	18,9
	Muy bien	163	81,1	81,1	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Entrega de dorsales y camisetas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	14	7,0	7,0	7,0
	Muy bien	187	93,0	93,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,0	1,0	1,0
	Bien	12	6,0	6,0	7,0
	Muy bien	187	93,0	93,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

[El recorrido de la carrera]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	,5	,5
	Mal	3	1,5	1,5	2,0
	Regular	8	4,0	4,0	6,0
	Bien	30	14,9	15,1	21,1
	Muy bien	157	78,1	78,9	100,0
	Total	199	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,0		
Total		201	100,0		

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	1,5	1,5	1,5
	Regular	1	,5	,5	2,0
	Bien	12	6,0	6,0	8,0
	Muy bien	183	91,0	92,0	100,0
	Total	199	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,0		
Total		201	100,0		

[Entrega de Trofeos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	1,0	1,9	1,9
	Mal	1	,5	1,0	2,9
	Regular	1	,5	1,0	3,8
	Bien	7	3,5	6,7	10,6
	Muy bien	93	46,3	89,4	100,0
	Total	104	51,7	100,0	
Perdidos	Sistema	97	48,3		
Total		201	100,0		

[Exposición de medios policiales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	1,0	1,0	1,0
	Bien	7	3,5	3,6	4,6
	Muy bien	186	92,5	95,4	100,0
	Total	195	97,0	100,0	
Perdidos	Sistema	6	3,0		
Total		201	100,0		

[Actividades infantiles (vídeo matón 360°, juegos...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,5	,6	,6
	Regular	2	1,0	1,1	1,7
	Bien	8	4,0	4,5	6,2
	Muy bien	167	83,1	93,8	100,0
	Total	178	88,6	100,0	
Perdidos	Sistema	23	11,4		
Total		201	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,5	,5	,5
	Regular	1	,5	,5	1,0
	Bien	10	5,0	5,0	6,0
	Muy bien	189	94,0	94,0	100,0
	Total	201	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	2	1,0	1,0	1,0
	Prensa	7	3,5	3,5	4,5
	Web	7	3,5	3,5	8,0
	Redes Sociales	99	49,3	49,3	57,2
	Amigo/a	86	42,8	42,8	100,0
	Total	201	100,0	100,0	