

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: CAMPEONATO DE ESPAÑA DE AJEDREZ POR EQUIPOS DE CLUB DE DIVISIÓN DE HONOR 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **CAMPEONATO DE ESPAÑA DE AJEDREZ POR EQUIPOS DE CLUB DE DIVISIÓN DE HONOR 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 12 al 18 de octubre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 39 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,76** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	21	4,90
Lugar donde se celebra el campeonato	39	4,97
Control y acreditación de los participantes	39	4,79
Organización técnica del campeonato	39	4,77
Visitas turísticas en la ciudad (si las ha realizado)	25	4,88
Valore su estancia en la ciudad de Melilla	39	4,82
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL CAMPEONATO	38	4,76

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Lugar donde se celebra el campeonato	0%	0%	100%	100%
Control y acreditación de los participantes	0%	0%	100%	100%
Organización técnica del campeonato	0%	5,1%	94,9%	100%
Visitas turísticas en la ciudad (si las ha realizado)	0%	4%	96%	100%
Valore su estancia en la ciudad de Melilla	0%	5,1%	94,9%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL CAMPEONATO	0%	7,9%	92,1%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alicante	4	10,3	10,3	10,3
	Argentina	1	2,6	2,6	12,8
	Badajoz	1	2,6	2,6	15,4
	Barcelona	3	7,7	7,7	23,1
	Extremadura	4	10,3	10,3	33,3
	Granada	2	5,1	5,1	38,5
	Holanda	1	2,6	2,6	41,0
	Madrid	4	10,3	10,3	51,3
	Melilla	6	15,4	15,4	66,7
	Murcia	3	7,7	7,7	74,4
	Sevilla	1	2,6	2,6	76,9
	Valencia	4	10,3	10,3	87,2
	Venezuela	1	2,6	2,6	89,7
	Zaragoza	4	10,3	10,3	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Si Ud. no es residente, ¿es la primera vez que visita Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	28	71,8	71,8	71,8
	No	11	28,2	28,2	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	1	2,6	2,6	2,6
	Masculino	38	97,4	97,4	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

[Método de inscripción]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	5,1	9,5	9,5
	Muy bien	19	48,7	90,5	100,0
	Total	21	53,8	100,0	
Perdidos	Sistema	18	46,2		
Total		39	100,0		

[Lugar donde se celebra el campeonato]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	2,6	2,6	2,6
	Muy bien	38	97,4	97,4	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

[Control y acreditación de los participantes]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	20,5	20,5	20,5
	Muy bien	31	79,5	79,5	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

[Organización técnica del campeonato]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,1	5,1	5,1
	Bien	5	12,8	12,8	17,9
	Muy bien	32	82,1	82,1	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

[Visitas turísticas en la ciudad (si las ha realizado)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	2,6	4,0	4,0
	Bien	1	2,6	4,0	8,0
	Muy bien	23	59,0	92,0	100,0
	Total	25	64,1	100,0	
Perdidos	Sistema	14	35,9		
Total		39	100,0		

[Valore su estancia en la ciudad de Melilla]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	5,1	5,1	5,1
	Bien	3	7,7	7,7	12,8
	Muy bien	34	87,2	87,2	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL CAMPEONATO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	7,7	7,9	7,9
	Bien	3	7,7	7,9	15,8
	Muy bien	32	82,1	84,2	100,0
	Total	38	97,4	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,6		
Total		39	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de ESTE EVENTO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	1	2,6	2,6	2,6
	Federación	38	97,4	97,4	100,0
	Total	39	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento organizado en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	38	97,4	97,4	97,4
	No	1	2,6	2,6	100,0
	Total	39	100,0	100,0	