

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO:

**PROGRAMA 25N -DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE
LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES- 2024**

**CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. **FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **PROGRAMA 25N -DÍA INTERNACIONAL DE LA ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES- 2024** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 12 de noviembre al 4 de diciembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 125 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **3,68** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Organización técnica del evento deportivo	125	4,10
El ambiente participativo en el evento	125	3,53
El material entregado (camisetas...)	125	4,34
Lugar donde se realiza el evento deportivo	125	4,84
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	124	4,20
Información recibida de la programación por el 25N	124	2,81
Valore las actividades programadas por el 25N (Jornadas, talleres...)	47	3,64
Teatro didáctico y proyecciones en centros educativos	30	3,20
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la PROGRAMACIÓN 25N	123	3,68

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Organización técnica del evento deportivo	6,4%	16%	67,6%	83,6%
El ambiente participativo en el evento	14,4%	43,2%	42,4%	85,6%
El material entregado (camisetas...)	0,8%	12%	87,2%	99,2%
Lugar donde se realiza el evento deportivo	0%	2,4%	97,6%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO	2,4%	14,5%	83,1%	97,6%
Información recibida de la programación por el 25N	40,3%	35,5%	24,2%	59,7%
Valore las actividades programadas por el 25N (Jornadas, talleres...)	23,4%	23,4%	53,2%	76,6%
Teatro didáctico y proyecciones en centros educativos	36,7%	20%	43,3%	63,3%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la PROGRAMACIÓN 25N	10,6%	28,5%	60,9%	89,4%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	82	65,6	65,6	65,6
	Masculino	43	34,4	34,4	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

¿Es la primera vez que participa en este evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	45	36,0	36,0	36,0
	No	80	64,0	64,0	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

Señale con quién participa en la MARCHA:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Solo/a	36	28,8	28,8	28,8
	Con mi pareja	28	22,4	22,4	51,2
	Con mis hijos/as	23	18,4	18,4	69,6
	Con la familia completa (cónyuge/pareja más hijos/as)	38	30,4	30,4	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

¿Cuál es el motivo de su participación en esta MARCHA? Señale SÓLO UNA OPCIÓN, la más prioritaria:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Por motivos deportivos	1	,8	,8	,8
	Por apoyar la causa y que se haga más visible	124	99,2	99,2	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,8	,8	,8
	Mal	7	5,6	5,6	6,4
	Regular	20	16,0	16,0	22,4
	Bien	48	38,4	38,4	60,8
	Muy bien	49	39,2	39,2	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

[El ambiente participativo en el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	18	14,4	14,4	14,4
	Regular	54	43,2	43,2	57,6
	Bien	22	17,6	17,6	75,2
	Muy bien	31	24,8	24,8	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

[El material entregado (camisetas...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,8	,8	,8
	Regular	15	12,0	12,0	12,8
	Bien	49	39,2	39,2	52,0
	Muy bien	60	48,0	48,0	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

[Lugar donde se realiza el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	2,4	2,4	2,4
	Bien	14	11,2	11,2	13,6
	Muy bien	108	86,4	86,4	100,0
	Total	125	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,8	,8	,8
	Mal	2	1,6	1,6	2,4
	Regular	18	14,4	14,5	16,9
	Bien	53	42,4	42,8	59,7
	Muy bien	50	40,0	40,3	100,0
	Total	124	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		125	100,0		

[Información recibida de la programación por el 25N]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	22	17,6	17,7	17,7
	Mal	28	22,4	22,6	40,3
	Regular	44	35,2	35,5	75,8
	Bien	12	9,6	9,7	85,5
	Muy bien	18	14,4	14,5	100,0
	Total	124	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,8		
Total		125	100,0		

[Valore las actividades programadas por el 25N (Jornadas, talleres...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	2,4	6,4	6,4
	Mal	8	6,4	17,0	23,4
	Regular	11	8,8	23,4	46,8
	Bien	6	4,8	12,8	59,6
	Muy bien	19	15,2	40,4	100,0
	Total	47	37,6	100,0	
Perdidos	Sistema	78	62,4		
Total		125	100,0		

[Teatro didáctico y proyecciones en centros educativos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	4,8	20,0	20,0
	Mal	5	4,0	16,7	36,7
	Regular	6	4,8	20,0	56,7
	Bien	3	2,4	10,0	66,7
	Muy bien	10	8,0	33,3	100,0
	Total	30	24,0	100,0	
Perdidos	Sistema	95	76,0		
Total		125	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la PROGRAMACIÓN 25N]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	3,2	3,3	3,3
	Mal	9	7,2	7,3	10,6
	Regular	35	28,0	28,5	39,0
	Bien	49	39,2	39,8	78,9
	Muy bien	26	20,8	21,1	100,0
	Total	123	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	2	1,6		
Total		125	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la PROGRAMACIÓN DEL 25N?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	3	2,4	2,4	2,4
	Prensa	12	9,6	9,6	12,0
	Redes Sociales	46	36,8	36,8	48,8
	Página Web	4	3,2	3,2	52,0
	Amigo/a	60	48,0	48,0	100,0
	Total	125	100,0	100,0	