

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

LA TARDE TENEBROSA DE ZONA CENTRO -HALLOWEEN- 2024

**CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, COMERCIO, INNOVACIÓN
TECNOLÓGICA, TURISMO Y FOMENTO
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **LA TARDE TENEBROSA DE ZONA CENTRO - HALLOWEEN- 2024** perteneciente a la Consejería de Economía, Comercio, Innovación Tecnológica, Turismo y Fomento de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 8 de noviembre de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 101 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,59** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La organización técnica de las actividades	101	4,50
Lugar donde se celebran las actividades	101	4,87
Seguridad/ vigilancia en zona centro	100	4,25
Taller de Cocina Escalofriante	78	4,65
El Centro de las Pesadillas	66	4,39
El Altar de las Catrinas	56	4,80
Fotomatón de Halloween	52	4,69
Talleres de cerámica/entrega de platos	42	4,55
El ambiente participativo de la ciudadanía	100	4,27
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES DE HALLOWEEN EN ZONA CENTRO	101	4,59

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La organización técnica de las actividades	1%	12,9%	86,1%	99%
Lugar donde se celebran las actividades	0%	2%	98%	100%
Seguridad/ vigilancia en zona centro	4%	17%	79%	96%
Taller de Cocina Escalofriante	0%	11,5%	88,5%	100%
El Centro de las Pesadillas	9,1%	4,5%	86,4%	90,9%
El Altar de las Catrinas	0%	1,8%	98,2%	100%
Fotomatón de Halloween	0%	9,6%	90,4%	100%
Talleres de cerámica/entrega de platos	4,8%	7,1%	88,1%	95,2%
El ambiente participativo de la ciudadanía	7%	20%	73%	93%
Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES DE HALLOWEEN EN ZONA CENTRO	2%	7,9%	90,1%	98%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

BARRIO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	El Carmen - Monte M. ^a Cristina	2	2,0	2,0	2,0
	Centro	26	25,7	25,7	27,7
	Las Palmeras - Hernán Cortes	1	1,0	1,0	28,7
	Carretera Farhana - Constitución	3	3,0	3,0	31,7
	La Libertad	10	9,9	9,9	41,6
	Victoria	9	8,9	8,9	50,5
	Real	12	11,9	11,9	62,4
	Batería Jota	1	1,0	1,0	63,4
	Cabrerizas	6	5,9	5,9	69,3
	Isaac Peral - Tesorillo	3	3,0	3,0	72,3
	Tiro Nacional - Polígono Residencial La Paz	6	5,9	5,9	78,2
	Hipódromo - Industrial	5	5,0	5,0	83,2
	Alfonso XIII	7	6,9	6,9	90,1
	Reina Regente	1	1,0	1,0	91,1
	El Príncipe	2	2,0	2,0	93,1
	Ataque Seco	3	3,0	3,0	96,0
	Hebreo	1	1,0	1,0	97,0
	General Larrea	1	1,0	1,0	98,0
	Medina Sidonia	2	2,0	2,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	78	77,2	78,0	78,0
	Masculino	22	21,8	22,0	100,0
	Total	100	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		101	100,0		

EDAD

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	5	5,0	5,0	5,0
	16 a 24 años	8	7,9	7,9	12,9
	25 a 34 años	26	25,7	25,7	38,6
	35 a 45 años	47	46,5	46,5	85,1
	46 a 65 años	13	12,9	12,9	98,0
	Más de 65 años	2	2,0	2,0	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

[La organización técnica de las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	13	12,9	12,9	13,9
	Bien	22	21,7	21,7	35,6
	Muy bien	65	64,4	64,4	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

[Lugar donde se celebran las actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,0	2,0	2,0
	Bien	9	8,9	8,9	10,9
	Muy bien	90	89,1	89,1	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

[Seguridad/ vigilancia en zona centro]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	3,0	3,0	3,0
	Mal	1	1,0	1,0	4,0
	Regular	17	16,8	17,0	21,0
	Bien	26	25,7	26,0	47,0
	Muy bien	53	52,5	53,0	100,0
	Total	100	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		101	100,0		

[Taller de Cocina Escalofriante]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	8,9	11,5	11,5
	Bien	9	8,9	11,5	23,0
	Muy bien	60	59,4	77,0	100,0
	Total	78	77,2	100,0	
Perdidos	Sistema	23	22,8		
Total		101	100,0		

[El Centro de las Pesadillas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	4,0	6,1	6,1
	Mal	2	2,0	3,0	9,1
	Regular	3	3,0	4,5	13,6
	Bien	12	11,9	18,2	31,8
	Muy bien	45	44,6	68,2	100,0
	Total	66	65,3	100,0	
Perdidos	Sistema	35	34,7		
Total		101	100,0		

[El Altar de las Catrinas]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,8	1,8
	Bien	9	8,9	16,1	17,9
	Muy bien	46	45,5	82,1	100,0
	Total	56	55,4	100,0	
Perdidos	Sistema	45	44,6		
Total		101	100,0		

[Fotomatón de Halloween]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	9,6	9,6
	Bien	6	5,9	11,6	21,2
	Muy bien	41	40,6	78,8	100,0
	Total	52	51,5	100,0	
Perdidos	Sistema	49	48,5		
Total		101	100,0		

[Talleres de cerámica/entrega de platos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	4,8	4,8
	Regular	3	3,0	7,1	11,9
	Bien	7	6,9	16,7	28,6
	Muy bien	30	29,7	71,4	100,0
	Total	42	41,6	100,0	
Perdidos	Sistema	59	58,4		
Total		101	100,0		

[El ambiente participativo de la ciudadanía]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	7	6,9	7,0	7,0
	Regular	20	19,8	20,0	27,0
	Bien	12	11,9	12,0	39,0
	Muy bien	61	60,4	61,0	100,0
	Total	100	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		101	100,0		

[Valore, el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LAS ACTIVIDADES DE HALLOWEEN EN ZONA CENTRO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	8	7,9	7,9	9,9
	Bien	19	18,8	18,8	28,7
	Muy bien	72	71,3	71,3	100,0
	Total	101	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de las actividades organizadas por Zona Centro por Halloween?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TV	1	1,0	1,1	1,1
	Prensa	2	2,0	2,1	3,2
	Redes Sociales	47	46,5	50,0	53,2
	Web	4	4,0	4,3	57,4
	Amigo/a	40	39,6	42,6	100,0
	Total	94	93,1	100,0	
Perdidos	Sistema	7	6,9		
Total		101	100,0		