CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Marqués de los Vélez, 25, Planta Primera
952976131
952976132
MELILLA

dgap@melilla.es

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
Dirección General de Administración Pública

Referencia:	**11629/2022**
Procedimiento:	**Expediente Administrativo de Administración Pública (DGAPC)**
Interesado:	
Representante:	
Ngdo Registro, Control y Segui. Sist Transparencia (LLOPEZ01)	

DILIGENCIA

Que con fecha 30 de marzo de 2023 se da cuenta al Consejo de Gobierno de la **Memoria Anual en materia de Quejas y Sugerencias de la CAM** correspondiente al ejercicio 2022, enviada por la Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana, en la actualidad Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad, habiéndose observado que existe un error en la tabla correspondiente al apartado "**10.1 Quejas y Sugerencias que afectan a Servicios certificados"** se procede a la rectificación del mismo, en base al artículo 109.2 de la Ley 39/2015 "Las Administraciones Públicas podrán, asimismo, rectificar en cualquier momento, de oficio o a instancia de los interesados, los errores materiales, de hecho o aritméticos existentes en sus actos" y donde dice:

QUEJAS / SUGERENCIAS SERVICIOS ISO 9001:2008			
SERVICIO	**QUEJAS**	**SUGERENCIAS**	**TOTAL**
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7
Biblioteca	11	1	12
Centros de Servicios Sociales	6	-	6
Deportes	1	-	1
Salud Publica	1		1
Atención al Contribuyente	11	1	12
TOTAL	**37**	**2**	**39**

Debe decir:

Documento firmado electrónicamente (RD 1671/2009). La autenticidad de este documento puede ser comprobada mediante el CSV: 15250252753611126600 en *https://sede.melilla.es/validacion*

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Marqués de los Vélez, 25, Planta Primera
952976131
952976132
MELILLA

dgap@melilla.es

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
Dirección General de Administración Pública

QUEJAS / SUGERENCIAS SERVICIOS ISO 9001			
SERVICIO	**QUEJAS**	**SUGERENCIAS**	**TOTAL**
Información y Atención al Ciudadano	7	-	7
Biblioteca	11	1	12
Centros de Servicios Sociales	6	-	6
Deportes	1	-	1
Salud Publica	1		1
Atención al Contribuyente	11	1	12
TOTAL	**37**	**2**	**39**

Por lo que se procede a la rectificación y actualización de la tabla de datos, correspondiente a servicios con certificación ISO 9001, dando cuenta al Consejo de Gobierno.

Documento firmado electrónicamente por
PILAR CALDERAY RODRIGUEZ

Documento firmado electrónicamente (RD 1671/2009). La autenticidad de este documento puede ser comprobada mediante el CSV: 15250252753611126600 en *https://sede.melilla.es/validacion*