

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



# CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL  
EVENTO:**

**TALLER DE TEATRO EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL  
MAYOR  
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

## **1. FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **TALLER DE TEATRO EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 5 al 9 de agosto de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 15 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

## 2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,60** sobre 5.

| ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS                      | N  | MEDIA       |
|------------------------------------------------|----|-------------|
| Lugar donde se celebra el taller               | 15 | 4,87        |
| Organización del taller infantil               | 15 | 4,67        |
| Información recibida del taller                | 15 | 4,13        |
| Horario del taller                             | 15 | 4,40        |
| Trato de los monitores                         | 15 | 4,87        |
| Actividades de creación de títeres e historias | 15 | 4,73        |
| Actividades de expresión corporal              | 15 | 4,73        |
| Actividades de caracterización                 | 15 | 4,73        |
| NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER       | 15 | <b>4,60</b> |

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

| AÑO 2024                                       |                            |                        |                          |                                |
|------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| VALORACIÓN                                     | INSATISFECHOS <sup>1</sup> | CONFORMES <sup>2</sup> | SATISFECHOS <sup>3</sup> | CONFORMIDAD TOTAL <sup>4</sup> |
| Lugar donde se celebra el taller               | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Organización del taller infantil               | 0%                         | 6,7%                   | 93,3%                    | 100%                           |
| Información recibida del taller                | 0%                         | 26,7%                  | 73,3%                    | 100%                           |
| Horario del taller                             | 0%                         | 13,3%                  | 86,7%                    | 100%                           |
| Trato de los monitores                         | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Actividades de creación de títeres e historias | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| Actividades de expresión corporal              | 0%                         | 6,7%                   | 93,3%                    | 100%                           |
| Actividades de caracterización                 | 0%                         | 0%                     | 100%                     | 100%                           |
| NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER       | 0%                         | 6,7%                   | 93,3%                    | 100%                           |

<sup>1</sup> Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

<sup>2</sup> Conformes: Es el valor *regular*

<sup>3</sup> Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

<sup>4</sup> Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

### 3. TABLAS DE FRECUENCIA

**[Lugar donde se celebra el taller]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien     | 2          | 13,3       | 13,3              | 13,3                 |
|         | Muy bien | 13         | 86,7       | 86,7              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Organización del taller infantil]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular  | 1          | 6,7        | 6,7               | 6,7                  |
|         | Bien     | 3          | 20,0       | 20,0              | 26,7                 |
|         | Muy bien | 11         | 73,3       | 73,3              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Información recibida del taller]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular  | 4          | 26,7       | 26,7              | 26,7                 |
|         | Bien     | 5          | 33,3       | 33,3              | 60,0                 |
|         | Muy bien | 6          | 40,0       | 40,0              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Horario del taller]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular  | 2          | 13,3       | 13,3              | 13,3                 |
|         | Bien     | 5          | 33,3       | 33,3              | 46,6                 |
|         | Muy bien | 8          | 53,4       | 53,4              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Trato de los monitores]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien     | 2          | 13,3       | 13,3              | 13,3                 |
|         | Muy bien | 13         | 86,7       | 86,7              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Actividades de creación de títeres e historias]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien     | 4          | 26,7       | 26,7              | 26,7                 |
|         | Muy bien | 11         | 73,3       | 73,3              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Actividades de expresión corporal]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular  | 1          | 6,7        | 6,7               | 6,7                  |
|         | Bien     | 2          | 13,3       | 13,3              | 20,0                 |
|         | Muy bien | 12         | 80,0       | 80,0              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[Actividades de caracterización]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Bien     | 4          | 26,7       | 26,7              | 26,7                 |
|         | Muy bien | 11         | 73,3       | 73,3              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER]**

|         |          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Regular  | 1          | 6,7        | 6,7               | 6,7                  |
|         | Bien     | 4          | 26,6       | 26,6              | 33,3                 |
|         | Muy bien | 10         | 66,7       | 66,7              | 100,0                |
|         | Total    | 15         | 100,0      | 100,0             |                      |

**¿Cree que es necesario y satisfactorio para la Ciudad que se realicen estas actividades en las vacaciones escolares?**

|         |    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Sí | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

**En su caso particular, ¿le ha servido o le sirve para conciliar su vida laboral y familiar?**

|         |    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Sí | 15         | 100,0      | 100,0             | 100,0                |

**¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la realización del Taller?**

|          |                    | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje<br>válido | Porcentaje<br>acumulado |
|----------|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos  | Biblioteca Pública | 5          | 33,3       | 35,7                 | 35,7                    |
|          | Redes Sociales     | 5          | 33,3       | 35,7                 | 71,4                    |
|          | Amigo/a            | 4          | 26,7       | 28,6                 | 100,0                   |
|          | Total              | 14         | 93,3       | 100,0                |                         |
| Perdidos | Sistema            | 1          | 6,7        |                      |                         |
| Total    |                    | 15         | 100,0      |                      |                         |