

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
TALLER DE RECICLAJE EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **TALLER DE RECICLAJE EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 15 al 19 de julio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 15 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,27** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el taller	15	4,73
Organización del taller infantil	15	4,67
Información recibida del taller	15	4,20
Horario del taller	15	4,53
Trato de los monitores	15	4,73
Actividades de reciclaje de materiales	14	4,50
Actividades de creatividad	14	4,50
Juegos y diversión	15	4,27
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER	15	4,27

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el taller	0%	0%	100%	100%
Organización del taller infantil	0%	6,7%	93,3%	100%
Información recibida del taller	13,3%	13,3%	73,4%	86,7%
Horario del taller	0%	20%	80%	100%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Actividades de reciclaje de materiales	0%	14,3%	85,7%	100%
Actividades de creatividad	0%	14,3%	85,7%	100%
Juegos y diversión	6,7%	20%	73,3%	93,3%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER	0%	33,3%	66,7%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

[Lugar donde se celebra el taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	26,7	26,7	26,7
	Muy bien	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Organización del taller infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	6,7	6,7	6,7
	Bien	3	20,0	20,0	26,7
	Muy bien	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Información recibida del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	13,3	13,3	13,3
	Regular	2	13,3	13,3	26,6
	Bien	2	13,3	13,3	39,9
	Muy bien	9	60,0	60,1	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Horario del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	20,0	20,0	20,0
	Bien	1	6,7	6,7	26,7
	Muy bien	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Trato de los monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	26,7	26,7	26,7
	Muy bien	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[Actividades de reciclaje de materiales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	13,3	14,3	14,3
	Bien	3	20,0	21,4	35,7
	Muy bien	9	60,0	64,3	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,7		
Total		15	100,0		

[Actividades de creatividad]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	13,3	14,3	14,3
	Bien	3	20,0	21,4	35,7
	Muy bien	9	60,0	64,3	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,7		
Total		15	100,0		

[Juegos y diversión]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	6,7	6,7	6,7
	Regular	3	20,0	20,0	26,7
	Bien	2	13,3	13,3	40,0
	Muy bien	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	33,3	33,3	33,3
	Bien	1	6,7	6,7	40,0
	Muy bien	9	60,0	60,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

¿Cree que es necesario y satisfactorio para la Ciudad que se realicen estas actividades en las vacaciones escolares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	15	100,0	100,0	100,0

En su caso particular, ¿le ha servido o le sirve para conciliar su vida laboral y familiar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	13	86,7	86,7	86,7
	No	2	13,3	13,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la realización del Taller?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Radio	1	6,7	7,1	7,1
	Biblioteca Pública	4	26,7	28,6	35,7
	Prensa	2	13,3	14,3	50,0
	Redes Sociales	1	6,7	7,1	57,1
	Amigo/a	6	40,0	42,9	100,0
	Total	14	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	1	6,7		
Total		15	100,0		