

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: TALLER DE CREACIÓN DE JUEGOS EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024

CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **TALLER DE CREACIÓN DE JUEGOS EN LA BIBLIOTECA PÚBLICA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 22 al 25 de julio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 11 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **3,55** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugar donde se celebra el taller	11	4,64
Organización del taller infantil	11	3,73
Información recibida del taller	11	3,64
Horario del taller	11	3,82
Trato de los monitores	11	4,36
Actividades de papiroflexia	11	4,27
Actividades de creación de juegos	11	4,00
Manualidades	11	4,00
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER DE CUENTOS	11	3,55

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugar donde se celebra el taller	9,1%	0%	90,9%	90,9%
Organización del taller infantil	9,1%	36,4%	54,5%	90,9%
Información recibida del taller	0%	63,6%	36,4%	100%
Horario del taller	18,2%	18,2%	63,6%	81,8%
Trato de los monitores	0%	0%	100%	100%
Actividades de papiroflexia	0%	18,2%	81,8%	100%
Actividades de creación de juegos	0%	36,4%	63,6%	100%
Manualidades	0%	36,4%	63,6%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER DE CUENTOS	18,2%	36,4%	45,4%	81,8%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

[Lugar donde se celebra el taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	9,1	9,1	9,1
	Bien	1	9,1	9,1	18,2
	Muy bien	9	81,8	81,8	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Organización del taller infantil]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	9,1	9,1	9,1
	Regular	4	36,4	36,4	45,5
	Bien	2	18,1	18,1	63,6
	Muy bien	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Información recibida del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	63,6	63,6	63,6
	Bien	1	9,1	9,1	72,7
	Muy bien	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Horario del taller]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	18,2	18,2	18,2
	Regular	2	18,2	18,2	36,4
	Bien	3	27,2	27,2	63,6
	Muy bien	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Trato de los monitores]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	7	63,6	63,6	63,6
	Muy bien	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Actividades de papiroflexia]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	4	36,3	36,3	54,5
	Muy bien	5	45,5	45,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Actividades de creación de juegos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	36,4	36,4	36,4
	Bien	3	27,2	27,2	63,6
	Muy bien	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[Manualidades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	36,4	36,4	36,4
	Bien	3	27,2	27,2	63,6
	Muy bien	4	36,4	36,4	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DEL TALLER]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	18,2	18,2	18,2
	Regular	4	36,4	36,4	54,6
	Bien	2	18,2	18,2	72,8
	Muy bien	3	27,2	27,2	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

¿Cree que es necesario y satisfactorio para la Ciudad que se realicen estas actividades en las vacaciones escolares?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	11	100,0	100,0	100,0

En su caso particular, ¿le ha servido o le sirve para conciliar su vida laboral y familiar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	8	72,7	72,7	72,7
	No	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la realización del Taller?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Biblioteca Pública	2	18,2	20,0	20,0
	Prensa	2	18,2	20,0	40,0
	Redes Sociales	1	9,1	10,0	50,0
	Amigo/a	5	45,5	50,0	100,0
	Total	10	90,9	100,0	
Perdidos	Sistema	1	9,1		
Total		11	100,0		