

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
GALA MISS Y MÍSTER MELILLA 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **GALA MISS Y MÍSTER MELILLA 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 24 de agosto de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,81** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento (señalización, escaleras, acceso a minusválidos)	100	4,17
Seguridad del recinto donde se celebra el evento	100	4,62
El lugar donde se realiza el evento	100	4,84
Limpieza del lugar donde se celebra el evento	100	4,75
Comodidad de los asientos/grada	100	3,48
Servicio de restauración durante la Gala	57	4,25
Actuaciones / Animaciones en la Gala	100	4,72
Presentación de la Gala de Miss y Míster	100	4,12
Organización de la Gala de Miss y Míster	100	4,83
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la Gala de Miss y Míster	100	4,81

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento (señalización, escaleras, acceso a minusválidos)	12%	15%	73%	88%
Seguridad del recinto donde se celebra el evento	2%	6%	92%	98%
El lugar donde se realiza el evento	0%	3%	97%	100%
Limpieza del lugar donde se celebra el evento	0%	5%	95%	100%
Comodidad de los asientos/grada	25%	18%	57%	75%
Servicio de restauración durante la Gala	10,6%	7%	82,4%	89,4%
Actuaciones / Animaciones en la Gala	2%	6%	92%	98%
Presentación de la Gala de Miss y Míster	10%	21%	69%	90%
Organización de la Gala de Miss y Míster	1%	2%	97%	99%
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la Gala de Miss y Míster	0%	5%	95%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	78	78,0	78,0	78,0
	Masculino	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	2	2,0	2,0	2,0
	16 a 24 años	36	36,0	36,0	38,0
	25 a 34 años	16	16,0	16,0	54,0
	35 a 44 años	7	7,0	7,0	61,0
	45 a 54 años	11	11,0	11,0	72,0
	55 a 64 años	14	14,0	14,0	86,0
	65 a 70 años	7	7,0	7,0	93,0
	Más de 70 años	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Accesibilidad al recinto donde se celebra el evento (señalización, escaleras, acceso a minusválidos)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,0	2,0	2,0
	Mal	10	10,0	10,0	12,0
	Regular	15	15,0	15,0	27,0
	Bien	15	15,0	15,0	42,0
	Muy bien	58	58,0	58,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Seguridad del recinto donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	2,0	2,0	2,0
	Regular	6	6,0	6,0	8,0
	Bien	20	20,0	20,0	28,0
	Muy bien	72	72,0	72,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[El lugar donde se realiza el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,0	3,0	3,0
	Bien	10	10,0	10,0	13,0
	Muy bien	87	87,0	87,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Limpieza del lugar donde se celebra el evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	15	15,0	15,0	20,0
	Muy bien	80	80,0	80,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Comodidad de los asientos/grada]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	16	16,0	16,0	16,0
	Mal	9	9,0	9,0	25,0
	Regular	18	18,0	18,0	43,0
	Bien	25	25,0	25,0	68,0
	Muy bien	32	32,0	32,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Servicio de restauración durante la Gala]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	5,0	8,8	8,8
	Mal	1	1,0	1,8	10,6
	Regular	4	4,0	7,0	17,6
	Bien	12	12,0	21,0	38,6
	Muy bien	35	35,0	61,4	100,0
	Total	57	57,0	100,0	
Perdidos	Sistema	43	43,0		
Total		100	100,0		

[Actuaciones / Animaciones en la Gala]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
	Mal	1	1,0	1,0	2,0
	Regular	6	6,0	6,0	8,0
	Bien	9	9,0	9,0	17,0
	Muy bien	83	83,0	83,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Presentación de la Gala de Miss y Míster]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	10	10,0	10,0	10,0
	Regular	21	21,0	21,0	31,0
	Bien	16	16,0	16,0	47,0
	Muy bien	53	53,0	53,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Organización de la Gala de Miss y Míster]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	2	2,0	2,0	3,0
	Bien	10	10,0	10,0	13,0
	Muy bien	87	87,0	87,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, de la Gala de Miss y Míster]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	9	9,0	9,0	14,0
	Muy bien	86	86,0	86,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿Cómo se ha enterado del evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	9	9,0	9,0	9,0
	Radio	15	15,0	15,0	24,0
	Web	4	4,0	4,0	28,0
	Amigo/a	31	31,0	31,0	59,0
	Redes Sociales	41	41,0	41,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	