

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
GRAN MOVIDA 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **GRAN MOVIDA 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 26 de julio al 2 de agosto de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 70 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que casi todas sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,40** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
LA ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LA GRAN MOVIDA	70	4,50
LAS PRUEBAS QUE HAY QUE SUPERAR	70	4,59
GRADO DE DIVERSIÓN	70	4,81
GRADO DE IMPARCIALIDAD DE LOS MONITORES	70	4,34
INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA GRAN MOVIDA	70	3,47
MÉTODO DE INSCRIPCIÓN	70	3,61
GALA DE CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS	70	4,64
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA GRAN MOVIDA 2024	70	4,40

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
LA ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LA GRAN MOVIDA	0%	7,1%	92,9%	100%
LAS PRUEBAS QUE HAY QUE SUPERAR	1,4%	4,3%	94,3%	98,6%
GRADO DE DIVERSIÓN	0%	1,4%	98,6%	100%
GRADO DE IMPARCIALIDAD DE LOS MONITORES	4,3%	14,3%	81,4%	95,7%
INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA GRAN MOVIDA	24,3%	18,6%	57,1%	75,7%
MÉTODO DE INSCRIPCIÓN	28,6%	10%	61,4%	71,4%
GALA DE CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS	0%	11,4%	88,6%	100%
NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA GRAN MOVIDA 2024	2,8%	7,2%	90%	97,2%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	33	47,1	47,1	47,1
	Masculino	37	52,9	52,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	16 a 18 años	10	14,3	14,3	14,3
	19 a 21 años	21	30,0	30,0	44,3
	22 a 24 años	16	22,9	22,9	67,1
	25 a 27 años	13	18,6	18,6	85,7
	28 a 30 años	7	10,0	10,0	95,7
	31 a 35 años	3	4,3	4,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

Nivel de Estudios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sin estudios	2	2,9	2,9	2,9
	Estudios Secundarios	6	8,6	8,6	11,4
	Bachiller	16	22,9	22,9	34,3
	Estudios Universitarios	25	35,7	35,7	70,0
	FP	21	30,0	30,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[LA ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LA GRAN MOVIDA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	7,1	7,1	7,1
	Bien	25	35,8	35,8	42,9
	Muy bien	40	57,1	57,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[LAS PRUEBAS QUE HAY QUE SUPERAR]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,4	1,4	1,4
	Regular	3	4,3	4,3	5,7
	Bien	20	28,6	28,6	34,3
	Muy bien	46	65,7	65,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[GRADO DE DIVERSIÓN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,4	1,4	1,4
	Bien	11	15,7	15,7	17,1
	Muy bien	58	82,9	82,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[GRADO DE IMPARCIALIDAD DE LOS MONITORES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	2,9	2,9	2,9
	Mal	1	1,4	1,4	4,3
	Regular	10	14,3	14,3	18,6
	Bien	15	21,4	21,4	40,0
	Muy bien	42	60,0	60,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[INFORMACIÓN RECIBIDA DE LA GRAN MOVIDA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	13	18,6	18,6	18,6
	Mal	4	5,7	5,7	24,3
	Regular	13	18,6	18,6	42,9
	Bien	17	24,2	24,2	67,1
	Muy bien	23	32,9	32,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[MÉTODO DE INSCRIPCIÓN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	17	24,3	24,3	24,3
	Mal	3	4,3	4,3	28,6
	Regular	7	10,0	10,0	38,6
	Bien	6	8,5	8,5	47,1
	Muy bien	37	52,9	52,9	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[GALA DE CLAUSURA Y ENTREGA DE PREMIOS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	8	11,4	11,4	11,4
	Bien	9	12,9	12,9	24,3
	Muy bien	53	75,7	75,7	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, DE LA GRAN MOVIDA 2024]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	1,4	1,4	1,4
	Mal	1	1,4	1,4	2,8
	Regular	5	7,2	7,2	10,0
	Bien	25	35,7	35,7	45,7
	Muy bien	38	54,3	54,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en la Gran Movida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	60	85,7	85,7	85,7
	No	10	14,3	14,3	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de la Gran Movida?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	TV	1	1,4	1,4	1,4
	Prensa	3	4,3	4,3	5,7
	Web	1	1,4	1,4	7,1
	Redes Sociales	30	42,9	42,9	50,0
	Amigo/a	35	50,0	50,0	100,0
	Total	70	100,0	100,0	