

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO: ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS (INFANTIL) 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. **FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS (INFANTIL) 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Mayo y junio 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 30 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio (¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?)** con un valor de **2,97** sobre 3.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La entrada a la Escuela de Enseñanza Artística	30	3,00
Cuarto de Baño	30	2,83
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	30	2,97
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	30	2,97
¿Te gusta el horario de las actividades?	30	2,73
¿Cómo son tus profesores?	30	3,00
¿Te gusta la Escuela de Enseñanza Artística?	30	2,97

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
La entrada a la Escuela de Enseñanza Artística	0%	0%	100%	100%
Cuarto de Baño	0%	16,7%	83,3%	100%
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	0%	3,3%	96,7%	100%
¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?	0%	3,3%	96,7%	100%
¿Te gusta el horario de las actividades?	3,3%	20%	76,7%	96,7%
¿Cómo son tus profesores?	0%	0%	100%	100%
¿Te gusta la Escuela de Enseñanza Artística?				

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el valor *mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el valor *bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Es la primera vez que te has matriculado en la Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	19	63,3	67,9	67,9
	No	9	30,0	32,1	100,0
	Total	28	93,3	100,0	
Perdidos	Sistema	2	6,7		
Total		30	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		1	3,3	3,3	3,3
	Niño	5	16,7	16,7	20,0
	Niña	24	80,0	80,0	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

Señala en que especialidad estás matriculado/a:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Iniciación al Dibujo	14	46,7	48,3	48,3
	Iniciación a la Cerámica	8	26,7	27,6	75,9
	Pintura I	7	23,3	24,1	100,0
	Total	29	96,7	100,0	
Perdidos	Sistema	1	3,3		
Total		30	100,0		

La entrada a la Escuela de Enseñanza Artística

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BIEN	30	100,0	100,0	100,0

Cuarto de Baño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	5	16,7	16,7	16,7
	BIEN	25	83,3	83,3	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	1	3,3	3,3	3,3
	BIEN	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿La Escuela de Enseñanza Artística está limpia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	1	3,3	3,3	3,3
	BIEN	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿Te gusta el horario de las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	MAL	1	3,3	3,3	3,3
	REGULAR	6	20,0	20,0	23,3
	BIEN	23	76,7	76,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	

¿Cómo son tus profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BIEN	30	100,0	100,0	100,0

¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	1	3,3	3,3	3,3
	BIEN	29	96,7	96,7	100,0
	Total	30	100,0	100,0	