

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
COLOR RUN FESTIVAL HOLI 2024**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **COLOR RUN FESTIVAL HOLI 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Día 6 de julio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,89** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	100	4,57
MÉTODO DE INSCRIPCIÓN	93	4,82
RECORRIDO DE LA CARRERA	98	4,73
INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO	98	4,70
FIESTA FINAL DEL EVENTO	82	4,90
ACTUACIONES	95	4,87
TALLERES	71	4,85
SEGURIDAD DEL EVENTO	99	4,87
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO	100	4,89

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO	2%	5%	93%	98%
MÉTODO DE INSCRIPCIÓN	0%	2,1%	97,9%	100%
RECORRIDO DE LA CARRERA	1%	7,1%	91,9%	99%
INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO	0%	6,1%	93,9%	100%
FIESTA FINAL DEL EVENTO	0%	1,2%	98,8%	100%
ACTUACIONES	0%	2,1%	97,9%	100%
TALLERES	0%	1,4%	98,6%	100%
SEGURIDAD DEL EVENTO	0%	3%	97%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO	0%	2%	98%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Señale su procedencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	RESIDENTE	98	98,0	98,0	98,0
	NO RESIDENTE	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Si es residente, señale el barrio:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	2,0	2,0	2,0
Alfonso XIII	4	4,0	4,0	6,0
Ataque Seco	4	4,0	4,0	10,0
Barrio Cuernos	1	1,0	1,0	11,0
Batería Jota	1	1,0	1,0	12,0
Cabrerizas	1	1,0	1,0	13,0
Calvo Sotelo	12	12,0	12,0	25,0
Cañada	1	1,0	1,0	26,0
Carretera Farhana	1	1,0	1,0	27,0
Centro	7	7,0	7,0	34,0
Cristóbal Colón	1	1,0	1,0	35,0
Del Carmen	3	3,0	3,0	38,0
El Príncipe	1	1,0	1,0	39,0
El Real	21	21,0	21,0	60,0
General Larrea	1	1,0	1,0	61,0
General Polavieja	2	2,0	2,0	63,0
Hernán Cortés	1	1,0	1,0	64,0
Hipódromo	3	3,0	3,0	67,0
Industrial	5	5,0	5,0	72,0
La Constitución	2	2,0	2,0	74,0
Las Palmeras	3	3,0	3,0	77,0
Maanan Benaisa Mimun	3	3,0	3,0	80,0
Melilla la Vieja	1	1,0	1,0	81,0
Monte María Cristina	2	2,0	2,0	83,0
Paseo Marítimo	1	1,0	1,0	84,0
Patio Sevilla	1	1,0	1,0	85,0
Reina Regente	1	1,0	1,0	86,0
Tesorillo	6	6,0	6,0	92,0
Virgen de la Victoria	8	8,0	8,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Si no es residente, señale la ciudad:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	98	98,0	98,0	98,0
Málaga	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

¿Es la primera vez que participas en este evento deportivo?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Sí	41	41,0	41,0	41,0
No	59	59,0	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Femenino	48	48,0	48,0	48,0
Masculino	52	52,0	52,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Edad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
14,00	1	1,0	1,0	1,0
18,00	5	5,0	5,0	6,0
19,00	2	2,0	2,0	8,0
20,00	3	3,0	3,0	11,0
21,00	3	3,0	3,0	14,0
22,00	5	5,0	5,0	19,0
23,00	2	2,0	2,0	21,0
24,00	5	5,0	5,0	26,0
25,00	3	3,0	3,0	29,0
26,00	4	4,0	4,0	33,0
27,00	3	3,0	3,0	36,0
28,00	2	2,0	2,0	38,0
29,00	2	2,0	2,0	40,0
30,00	3	3,0	3,0	43,0
31,00	2	2,0	2,0	45,0
32,00	5	5,0	5,0	50,0
33,00	3	3,0	3,0	53,0

34,00	3	3,0	3,0	56,0
35,00	3	3,0	3,0	59,0
36,00	5	5,0	5,0	64,0
38,00	5	5,0	5,0	69,0
40,00	1	1,0	1,0	70,0
41,00	5	5,0	5,0	75,0
42,00	2	2,0	2,0	77,0
43,00	5	5,0	5,0	82,0
44,00	1	1,0	1,0	83,0
46,00	3	3,0	3,0	86,0
47,00	2	2,0	2,0	88,0
48,00	1	1,0	1,0	89,0
51,00	2	2,0	2,0	91,0
52,00	4	4,0	4,0	95,0
53,00	1	1,0	1,0	96,0
56,00	2	2,0	2,0	98,0
57,00	1	1,0	1,0	99,0
59,00	1	1,0	1,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Categoría

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos INDIVIDUAL	33	33,0	33,0	33,0
GRUPOS	67	67,0	67,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

[ORGANIZACIÓN TÉCNICA DEL EVENTO]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Muy mal	1	1,0	1,0	1,0
Mal	1	1,0	1,0	2,0
Regular	5	5,0	5,0	7,0
Bien	26	26,0	26,0	33,0
Muy bien	67	67,0	67,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

[MÉTODO DE INSCRIPCIÓN]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,0	2,1	2,1
	Bien	13	13,0	14,0	16,1
	Muy bien	78	78,0	83,9	100,0
	Total	93	93,0	100,0	
Perdidos	Sistema	7	7,0		
Total		100	100,0		

[RECORRIDO DE LA CARRERA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,0	1,0	1,0
	Regular	7	7,0	7,1	8,2
	Bien	9	9,0	9,2	17,3
	Muy bien	81	81,0	82,7	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[INFORMACIÓN RECIBIDA DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	6,0	6,1	6,1
	Bien	17	17,0	17,4	23,5
	Muy bien	75	75,0	76,5	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

[FIESTA FINAL DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,2	1,2
	Bien	6	6,0	7,3	8,5
	Muy bien	75	75,0	91,5	100,0
	Total	82	82,0	100,0	
Perdidos	Sistema	18	18,0		
Total		100	100,0		

[ACTUACIONES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,0	2,1	2,1
	Bien	8	8,0	8,4	10,5
	Muy bien	85	85,0	89,5	100,0
	Total	95	95,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	5,0		
Total		100	100,0		

[TALLERES]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	1,0	1,4	1,4
	Bien	9	9,0	12,7	14,1
	Muy bien	61	61,0	85,9	100,0
	Total	71	71,0	100,0	
Perdidos	Sistema	29	29,0		
Total		100	100,0		

[SEGURIDAD DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	3,0	3,0	3,0
	Bien	7	7,0	7,1	10,1
	Muy bien	89	89,0	89,9	100,0
	Total	99	99,0	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,0		
Total		100	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	2,0	2,0	2,0
	Bien	7	7,0	7,0	9,0
	Muy bien	91	91,0	91,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	4	4,0	4,0	4,0
	Web	9	9,0	9,0	13,0
	Redes Sociales	28	28,0	28,0	41,0
	Amigo/a	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	