

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:**

CAMPEONATO DE MELILLA DE TRIATLÓN 2024

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, JUVENTUD Y DEPORTES
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. **FICHA TÉCNICA:**

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento deportivo: **CAMPEONATO MELILLA TRIATLÓN 2024** perteneciente a la Consejería de Educación, Juventud y Deportes de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 8 de junio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 50 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,42** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	50	4,88
Información recibida del evento	50	4,44
Entrega de dorsales	45	4,71
Lugar donde se celebra el evento deportivo	50	4,06
Las pruebas que hay que desarrollar	50	4,32
Organización técnica del evento	50	4,30
Avituallamiento	39	3,85
Entrega de Premios	27	4,48
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	50	4,42

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Método de inscripción	0%	0%	100%	100%
Información recibida del evento	6%	6%	88%	94%
Entrega de dorsales	0%	6,7%	93,3%	100%
Lugar donde se celebra el evento deportivo	12%	18%	70%	88%
Las pruebas que hay que desarrollar	8%	12%	80%	92%
Organización técnica del evento	6%	10%	84%	94%
Avituallamiento	15,4%	12,8%	71,8%	84,6%
Entrega de Premios	3,7%	11,1%	85,2%	96,3%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	2%	14%	84%	98%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

PROCEDENCIA (Ciudad)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Melilla	50	100,0	100,0	100,0

Señale la CATEGORÍA

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Juvenil a Veteranos	31	62,0	63,3	63,3
Cadete-Infantil	10	20,0	20,4	83,7
Alevín	4	8,0	8,2	91,8
Benjamín-Prebenjamín	4	8,0	8,2	100,0
Total	49	98,0	100,0	
Perdidos Sistema	1	2,0		
Total	50	100,0		

Sexo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Femenino	19	38,0	38,8	38,8
Masculino	30	60,0	61,2	100,0
Total	49	98,0	100,0	
Perdidos Sistema	1	2,0		
Total	50	100,0		

[Método de inscripción]

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bien	6	12,0	12,0	12,0
Muy bien	44	88,0	88,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

[Información recibida del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	3	6,0	6,0	6,0
	Regular	3	6,0	6,0	12,0
	Bien	13	26,0	26,0	38,0
	Muy bien	31	62,0	62,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Entrega de dorsales]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	6,0	6,7	6,7
	Bien	7	14,0	15,5	22,2
	Muy bien	35	70,0	77,8	100,0
	Total	45	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	5	10,0		
Total		50	100,0		

[Lugar donde se celebra el evento deportivo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	4,0	4,0	4,0
	Mal	4	8,0	8,0	12,0
	Regular	9	18,0	18,0	30,0
	Bien	9	18,0	18,0	48,0
	Muy bien	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Las pruebas que hay que desarrollar]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,0	2,0	2,0
	Mal	3	6,0	6,0	8,0
	Regular	6	12,0	12,0	20,0
	Bien	9	18,0	18,0	38,0
	Muy bien	31	62,0	62,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Organización técnica del evento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	2,0	2,0	2,0
	Mal	2	4,0	4,0	6,0
	Regular	5	10,0	10,0	16,0
	Bien	15	30,0	30,0	46,0
	Muy bien	27	54,0	54,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

[Avituallamiento]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	10,0	12,8	12,8
	Mal	1	2,0	2,6	15,4
	Regular	5	10,0	12,8	28,2
	Bien	12	24,0	30,8	59,0
	Muy bien	16	32,0	41,0	100,0
	Total	39	78,0	100,0	
Perdidos	Sistema	11	22,0		
Total		50	100,0		

[Entrega de Premios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,0	3,7	3,7
	Regular	3	6,0	11,1	14,8
	Bien	5	10,0	18,5	33,3
	Muy bien	18	36,0	66,7	100,0
	Total	27	54,0	100,0	
Perdidos	Sistema	23	46,0		
Total		50	100,0		

[NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	2,0	2,0	2,0
	Regular	7	14,0	14,0	16,0
	Bien	12	24,0	24,0	40,0
	Muy bien	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	1	2,0	2,0	2,0
	Web	3	6,0	6,0	8,0
	Redes Sociales	21	42,0	42,0	50,0
	Federación	19	38,0	38,0	88,0
	Amigo/a	6	12,0	12,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

¿Volvería a participar en cualquier evento relacionado con el Deporte en Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	48	96,0	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	4,0		
Total		50	100,0		