

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL EVENTO: XX ORGULLO NORTE DE ÁFRICA 2024

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E
IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **XX ORGULLO NORTE DE ÁFRICA 2024** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 18 de mayo al 28 de junio de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 171 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,82** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Lugares donde se realizan los eventos	171	4,81
Los horarios de los eventos	171	4,79
Información recibida de los eventos	171	4,65
Verbena orgullo de los barrios	93	4,49
Talleres (Tie Dye, manicura, maquillaje...)	109	4,94
Carreras y actividades	119	4,94
Caminata con orgullo	89	4,85
Gala XX Orgullo Norte de África en Teatro Kursaal	99	4,97
Pasacalles	43	4,98
Fiesta "20 años coloreando el futuro"	38	5,00
Acto Institucional. Lectura de Manifiesto	29	4,93
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del programa por el XX Orgullo Norte de África	144	4,82

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
Lugares donde se realizan los eventos	0%	3,5%	96,5%	100%
Los horarios de los eventos	0,6%	3,5%	95,9%	99,4%
Información recibida de los eventos	2,4%	5,8%	91,8%	97,6%
Verbena orgullo de los barrios	5,4%	9,7%	84,9%	94,6%
Talleres (Tie Dye, manicura, maquillaje...)	0%	0,9%	99,1%	100%
Carreras y actividades	0%	0,8%	99,2%	100%
Caminata con orgullo	0%	1,1%	98,9%	100%
Gala XX Orgullo Norte de África en Teatro Kursaal	0%	0%	100%	100%
Pasacalles	0%	0%	100%	100%
Fiesta "20 años coloreando el futuro"	0%	0%	100%	100%
Acto Institucional. Lectura de Manifiesto	0%	0%	100%	100%
Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del programa por el XX Orgullo Norte de África	0%	4,9%	95,1%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	100	58,5	64,1	64,1
	Masculino	56	32,7	35,9	100,0
	Total	156	91,2	100,0	
Perdidos	Sistema	15	8,8		
Total		171	100,0		

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Menor de 16 años	6	3,5	3,5	3,5
	16 a 24 años	73	42,7	42,7	46,2
	25 a 34 años	37	21,6	21,6	67,8
	35 a 44 años	8	4,7	4,7	72,5
	45 a 54 años	16	9,4	9,4	81,9
	55 a 64 años	19	11,1	11,1	93,0
	65 a 71 años	9	5,3	5,3	98,2
	+ de 71 años	3	1,8	1,8	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

[Lugares donde se realizan los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	3,5	3,5	3,5
	Bien	20	11,7	11,7	15,2
	Muy bien	145	84,8	84,8	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

[Los horarios de los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	,6	,6	,6
	Regular	6	3,5	3,5	4,1
	Bien	21	12,3	12,3	16,4
	Muy bien	143	83,6	83,6	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

[Información recibida de los eventos]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	,6	,6	,6
	Mal	3	1,8	1,8	2,4
	Regular	10	5,8	5,8	8,2
	Bien	26	15,2	15,2	23,4
	Muy bien	131	76,6	76,6	100,0
	Total	171	100,0	100,0	

[Verbena orgullo de los barrios]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,8	3,2	3,2
	Mal	2	1,2	2,2	5,4
	Regular	9	5,3	9,7	15,1
	Bien	11	6,4	11,8	26,9
	Muy bien	68	39,8	73,1	100,0
	Total	93	54,4	100,0	
Perdidos	Sistema	78	45,6		
Total		171	100,0		

[Talleres (Tie Dye, manicura, maquillaje...)]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,6	,9	,9
	Bien	5	2,9	4,6	5,5
	Muy bien	103	60,2	94,5	100,0
	Total	109	63,7	100,0	
Perdidos	Sistema	62	36,3		
Total		171	100,0		

[Carreras y actividades]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,6	,8	,8
	Bien	5	2,9	4,2	5,0
	Muy bien	113	66,1	95,0	100,0
	Total	119	69,6	100,0	
Perdidos	Sistema	52	30,4		
Total		171	100,0		

[Caminata con orgullo]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	1	,6	1,1	1,1
	Bien	11	6,4	12,4	13,5
	Muy bien	77	45,0	86,5	100,0
	Total	89	52,0	100,0	
Perdidos	Sistema	82	48,0		
Total		171	100,0		

[Gala XX Orgullo Norte de África en Teatro Kursaal]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	3	1,8	3,0	3,0
	Muy bien	96	56,1	97,0	100,0
	Total	99	57,9	100,0	
Perdidos	Sistema	72	42,1		
Total		171	100,0		

[Pasacalles]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	1	,6	2,3	2,3
	Muy bien	42	24,6	97,7	100,0
	Total	43	25,1	100,0	
Perdidos	Sistema	128	74,9		
Total		171	100,0		

[Fiesta "20 años coloreando el futuro"]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy bien	38	22,2	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	133	77,8		
Total		171	100,0		

[Acto Institucional. Lectura de Manifiesto]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	1,2	6,9	6,9
	Muy bien	27	15,8	93,1	100,0
	Total	29	17,0	100,0	
Perdidos	Sistema	142	83,0		
Total		171	100,0		

[Valore el NIVEL DE CALIDAD, EN GENERAL, del programa por el XX Orgullo Norte de África]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	4,1	4,9	4,9
	Bien	12	7,0	8,3	13,2
	Muy bien	125	73,1	86,8	100,0
	Total	144	84,2	100,0	
Perdidos	Sistema	27	15,8		
Total		171	100,0		

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de los eventos por el XX Orgullo Norte de África?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	2	1,2	1,2	1,2
Radio	3	1,8	1,8	2,9
Prensa	7	4,1	4,1	7,0
Redes Sociales	73	42,7	42,7	49,7
Web	11	6,4	6,4	56,1
Amigo/a	55	32,2	32,2	88,3
Folletos	20	11,7	11,7	100,0
Total	171	100,0	100,0	