

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
EVENTO:
RAMADÁN 2024**

**CONSEJERÍA DE CULTURA, PATRIMONIO CULTURAL Y DEL
MAYOR
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el evento: **RAMADÁN 2024** perteneciente a la Consejería de Cultura, Patrimonio Cultural y del Mayor de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Del 16 al 30 de marzo de 2024
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 251 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del evento** con un valor de **4,27** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
"Explora": visita al Rastro. Descubriendo el barrio: artesanía y cocina	228	4,35
"Retratos": El Rastro, encuentro de culturas	225	4,44
Juegos deportivos	223	4,41
Talleres infantiles	219	4,58
Taller de repostería de Ramadán	219	4,63
Actuaciones	201	4,29
Conciertos	195	4,33
Desfile de moda	182	4,40
Caminatas saludables	218	4,81
Rupturas de ayuno y juegos de mesa (Asociaciones de Vecinos)	221	4,65
RTVM: programas diarios Ramadán	226	4,61
Participación ciudadana en estos eventos	250	3,68
Valore la Ciudad en su mes de Ramadán	251	4,18
Iluminación de las calles por el Ramadán	251	4,51
Horarios de los eventos sociales	249	4,29
Nivel de Calidad General de los eventos de Ramadán	251	4,27

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2024				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
"Explora": visita al Rastro. Descubriendo el barrio: artesanía y cocina	6,6%	11,8%	81,6%	93,4%
"Retratos": El Rastro, encuentro de culturas	4,4%	11,6%	84%	97,6%
Juegos deportivos	4,5%	13,5%	83%	96,5%
Talleres infantiles	3,7%	4,5%	91,8%	96,3%
Taller de repostería de Ramadán	3,2%	5,5%	91,3%	96,8%
Actuaciones	8,5%	10,4%	81,1%	91,5%
Conciertos	8,2%	9,7%	82,1%	91,8%
Desfile de moda	8,2%	6,6%	85,2%	91,8%
Caminatas saludables	0,9%	4,1%	95%	99,1%
Rupturas de ayuno y juegos de mesa (Asociaciones de Vecinos)	3,2%	6,8%	90%	96,8%
RTVM: programas diarios Ramadán	1,8%	9,3%	88,9%	98,2%
Participación ciudadana en estos eventos	15,6%	26,4%	58%	84,4%
Valore la Ciudad en su mes de Ramadán	8,8%	17,5%	73,7%	91,2%
Iluminación de las calles por el Ramadán	2%	10%	88%	98%
Horarios de los eventos sociales	6,8%	12,9%	80,3%	93,2%
Nivel de Calidad General de los eventos de Ramadán	3,6%	15,1%	81,3%	96,4%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

Sexo:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	169	67,3	67,6	67,6
	Masculino	81	32,3	32,4	100,0
	Total	250	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		251	100,0		

"Explora": visita al Rastro. Descubriendo el barrio: artesanía y cocina

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	1,6	1,8	1,8
	Mal	11	4,4	4,8	6,6
	Regular	27	10,8	11,8	18,4
	Bien	45	17,9	19,8	38,2
	Muy bien	141	56,2	61,8	100,0
	Total	228	90,8	100,0	
Perdidos	Sistema	23	9,2		
Total		251	100,0		

"Retratos": El Rastro, encuentro de culturas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,3	1,3
	Mal	7	2,8	3,1	4,4
	Regular	26	10,4	11,6	16,0
	Bien	41	16,3	18,2	34,2
	Muy bien	148	59,0	65,8	100,0
	Total	225	89,6	100,0	
Perdidos	Sistema	26	10,4		
Total		251	100,0		

Juegos deportivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	1,6	1,8	1,8
	Mal	6	2,4	2,7	4,5
	Regular	30	12,0	13,5	17,9
	Bien	38	15,1	17,0	35,0
	Muy bien	145	57,8	65,0	100,0
	Total	223	88,8	100,0	
Perdidos	Sistema	28	11,2		
Total		251	100,0		

Talleres infantiles

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,4	1,4
	Mal	5	2,0	2,3	3,7
	Regular	10	4,0	4,5	8,2
	Bien	44	17,5	20,1	28,3
	Muy bien	157	62,5	71,7	100,0
	Total	219	87,3	100,0	
Perdidos	Sistema	32	12,7		
Total		251	100,0		

Taller de repostería de Ramadán

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	2,4	2,7	2,7
	Mal	1	,4	,5	3,2
	Regular	12	4,8	5,5	8,7
	Bien	31	12,4	14,1	22,8
	Muy bien	169	67,3	77,2	100,0
	Total	219	87,3	100,0	
Perdidos	Sistema	32	12,7		
Total		251	100,0		

Actuaciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	2,0	2,5	2,5
	Mal	12	4,8	6,0	8,5
	Regular	21	8,4	10,4	18,9
	Bien	45	17,9	22,4	41,3
	Muy bien	118	47,0	58,7	100,0
	Total	201	80,1	100,0	
Perdidos	Sistema	50	19,9		
Total		251	100,0		

Conciertos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	5	2,0	2,6	2,6
	Mal	11	4,4	5,6	8,2
	Regular	19	7,6	9,7	17,9
	Bien	39	15,5	20,0	37,9
	Muy bien	121	48,2	62,1	100,0
	Total	195	77,7	100,0	
Perdidos	Sistema	56	22,3		
Total		251	100,0		

Desfile de moda

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	6	2,4	3,3	3,3
	Mal	9	3,6	4,9	8,2
	Regular	12	4,8	6,6	14,8
	Bien	34	13,5	18,7	33,5
	Muy bien	121	48,2	66,5	100,0
	Total	182	72,5	100,0	
Perdidos	Sistema	69	27,5		
Total		251	100,0		

Caminatas saludables

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	2	,8	,9	,9
	Regular	9	3,6	4,1	5,0

	Bien	18	7,2	8,3	13,3
	Muy bien	189	75,3	86,7	100,0
	Total	218	86,9	100,0	
Perdidos	Sistema	33	13,1		
Total		251	100,0		

Rupturas de ayuno y juegos de mesa (Asociaciones de Vecinos)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,4	1,4
	Mal	4	1,6	1,8	3,2
	Regular	15	6,0	6,8	10,0
	Bien	23	9,2	10,4	20,4
	Muy bien	176	70,1	79,6	100,0
	Total	221	88,0	100,0	
Perdidos	Sistema	30	12,0		
Total		251	100,0		

RTVM: programas diarios Ramadán

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,8	,9	,9
	Mal	2	,8	,9	1,8
	Regular	21	8,4	9,3	11,1
	Bien	33	13,1	14,6	25,7
	Muy bien	168	66,9	74,3	100,0
	Total	226	90,0	100,0	
Perdidos	Sistema	25	10,0		
Total		251	100,0		

Participación ciudadana en estos eventos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	1,6	1,6	1,6
	Mal	35	13,9	14,0	15,6
	Regular	66	26,3	26,4	42,0
	Bien	78	31,1	31,2	73,2
	Muy bien	67	26,7	26,8	100,0
	Total	250	99,6	100,0	
Perdidos	Sistema	1	,4		
Total		251	100,0		

Valore la Ciudad en su mes de Ramadán

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	4	1,6	1,6	1,6
	Mal	18	7,2	7,2	8,8
	Regular	44	17,5	17,5	26,3
	Bien	49	19,5	19,5	45,8
	Muy bien	136	54,2	54,2	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Iluminación de las calles por el Ramadán

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	2	,8	,8	,8
	Mal	3	1,2	1,2	2,0
	Regular	25	10,0	10,0	12,0
	Bien	57	22,7	22,7	34,7
	Muy bien	164	65,3	65,3	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

Horarios de los eventos sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,2	1,2
	Mal	14	5,6	5,6	6,8
	Regular	32	12,7	12,9	19,7
	Bien	59	23,5	23,7	43,4
	Muy bien	141	56,2	56,6	100,0
	Total	249	99,2	100,0	
Perdidos	Sistema	2	,8		
Total		251	100,0		

Nivel de Calidad General de los eventos de Ramadán

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	3	1,2	1,2	1,2
	Mal	6	2,4	2,4	3,6
	Regular	38	15,1	15,1	18,7
	Bien	77	30,7	30,7	49,4
	Muy bien	127	50,6	50,6	100,0
	Total	251	100,0	100,0	

¿Cómo le ha llegado a Ud. la información de los eventos que se están desarrollando por Ramadán?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Prensa	6	2,4	2,4	2,4
	Radio	5	2,0	2,0	4,5
	TV	19	7,6	7,7	12,1
	Web	23	9,2	9,3	21,5
	Amigo/a	109	43,4	44,1	65,6
	Redes Sociales	85	33,9	34,4	100,0
	Total	247	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	4	1,6		
Total		251	100,0		